

### Tentang Grup Allianz

Allianz merupakan salah satu penyedia asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia. Bersama nasabah dan mitra penjualan, Allianz merupakan salah satu komunitas keuangan terkuat di dunia dengan operasi yang tersebar di 70 negara dan didukung oleh 140.000 karyawan yang melayani lebih dari 86 juta nasabah perorangan dan korporasi.

### Tentang Allianz di Asia

Allianz hadir di Asia Pasifik sejak tahun 1910 di pesisir China dengan menyediakan asuransi kebakaran dan pengangkutan. Saat ini, Allianz beroperasi di 14 negara di Asia Pasifik untuk melayani asuransi umum, jiwa, kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 32.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 18 juta nasabah di wilayah ini melalui beberapa saluran distribusi.

### Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996.

Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Allianz Health & Corporate Solutions dibentuk tahun 2014 untuk melayani kebutuhan asuransi kesehatan individu dan kumpulan.

Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.400 karyawan dan lebih dari 20.000 tenaga penjualan dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya untuk melayani lebih dari 7 juta tertanggung di Indonesia.

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia.

### PT Asuransi Allianz Utama Indonesia

Kantor Pusat  
Allianz Tower  
Jl. HR Rasuna Said,  
Kawasan Kuningan Persada Super Blok 2  
Jakarta Selatan 12980

Telp. : +6221 2926 8888

Fax. : +6221 2926 9090

Allianz Care : 1500 136

Email : [Feedback@allianz.co.id](mailto:Feedback@allianz.co.id)

Facebook : Allianz Indonesia

Website : [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id)

Ed. 012018

# NEW ANNUAL TRAVELPRO

## Travel more, worry less.

- Pilihan plan yang fleksibel, sesuai kebutuhan Anda.
- 24 jam Emergency Assistance.
- Limit biaya pengobatan di luar negeri yang tidak terbatas.
- Masa tunggu 4 jam untuk penundaan penerbangan dan bagasi.



# New Annual TravelPRO

Memberikan ketenangan dalam perjalanan, kemanapun tujuan Anda.

*Perlindungan dari A-Z dengan pilihan plan yang fleksibel dan 24 jam Emergency Assistance tersedia di seluruh dunia, hanya dengan 1 panggilan telepon.*

## New Annual TravelPRO

### Manfaat untuk Anda:

- Penggantian kerugian bila harus batal melakukan perjalanan maupun bila harus mempersingkat perjalanan.
- Penggantian untuk kehilangan dan kerusakan bagasi.
- Santunan untuk penundaan penerbangan dan bagasi, mulai dari 4 (empat) jam berturut-turut penundaan.
- Penggantian biaya pengurusan untuk kehilangan dokumen perjalanan.
- Perlindungan biaya medis akibat sakit atau kecelakaan dengan metode cashless untuk rawat inap rumah sakit dengan kondisi yang dijamin dalam polis.
- Layanan evakuasi darurat dan repatriasi (pemulangan jenazah).

### Perlu Anda Ketahui:



#### Polis ini berlaku, jika Anda:

1. Penduduk tetap yang tinggal atau berkerja di Indonesia;
2. Pemegang dokumen identitas Indonesia yang sah seperti KTP, KITAS, KITAP, Izin Kunjungan jangka panjang atau Izin Pelajar;
3. Memulai dan mengakhiri perjalanan di Indonesia (untuk pertanggung jawaban perjalanan pulang pergi);
4. Telah membayar penuh premi;
5. Telah membeli polis sebelum meninggalkan Indonesia;
6. Berusia 14 hari sejak kelahiran atau tidak lebih dari 65 tahun.



#### Pilihan Produk dan Plan:

Pada Sertifikat Asuransi Anda, Anda akan melihat produk, jenis Polis, Plan yang Anda pilih wilayah yang ditanggung.

##### 1. Produk

Ini merupakan produk Asuransi Perjalanan tahunan yang menanggung Perjalanan multi, pergi pulang selama periode Polis sampai dengan maksimum durasi sebagaimana yang tercantum pada Sertifikat Asuransi Anda. Produk ini lebih lanjut dibagi menjadi beberapa Plan.

##### 2. Plan

Anda dapat memilih satu diantara beberapa jenis Plan yang ditawarkan dalam produk ini. Plan yang berbeda memiliki nilai Manfaat yang berbeda.

### 3. Wilayah yang Ditanggung

Saat Anda membeli Polis, Anda akan memilih wilayah yang ditanggung yang mencakup tujuan perjalanan yang Anda inginkan. Wilayah yang Anda pilih akan tercantum dalam Sertifikat Asuransi Anda (tunduk pada daftar negara-negara yang dikenai sanksi).

Adapun pembatasan negara tujuan perjalanan: Afghanistan, Democratic Republic of Congo, Cuba, Iran, Iraq, Liberia, Sudan, Syria, dan Crimea Region of Ukraine.

Untuk menghindari keraguan, Kami tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak bertanggung jawab untuk membayar klaim apapun atau memberikan manfaat apapun di bawah ketentuan pertanggung jawaban tersebut, pembayaran klaim atau pemberian manfaat tersebut yang akan mengekspos Kami atas segala sanksi, larangan atau pembatasan berdasarkan resolusi Perserikatan Bangsa-Bangsa atausanksi perdagangan, ekonomi, hukum atau peraturan perundang-undangan di Uni Eropa, Amerika Serikat dan/atau hukum atau peraturan sanksi ekonomi atau perdagangan nasional lainnya yang berlaku.

### 4. Jenis-Jenis Polis

Pada Sertifikat Asuransi Anda, Anda dapat juga melihat Jenis Polis yang Anda pilih. Jenis Polis menunjukan orang-orang yang diasuransikan. Jenis Polis yang dapat dipilih adalah Individu.

Individu—Jika Anda memilih pertanggung jawaban Individu, Polis ini hanya akan menanggung Anda saja.



**Periode Perjalanan Pulang Pergi Ke Luar Negeri dan Domestik yang Ditanggung. Tanggungan dalam setiap bagian Polis akan mulai dan berakhir sebagai sebagaimana diatur dibawah ini:**

#### 1. Bagian A

Pembatalan dan Perubahan Perjalanan, pertanggung jawaban dimulai pada saat mana saja yang terjadi paling akhir:

- Tanggal dan Waktu Diterbitkan Polis Anda; atau
- Tanggal terjadinya kejadian yang ditanggung berdasarkan Polis ini, dan berakhir saat mana saja yang lebih dahulu terjadi; atau
- Tanggal dan Waktu Efektif Polis Anda; atau
- Tanggal Dimulainya Perjalanan Anda; atau
- Saat Anda tiba di titik pemeriksaan imigrasi di Indonesia atau titik pemeriksaan kedatangan untuk Perjalanan Domestik di dalam wilayah Indonesia, untuk memulai Perjalanan Anda.

#### 2. Bagian H

Kecelakaan Diri, pertanggung jawaban dimulai pada saat mana saja yang terjadi paling akhir:

- Keberangkatan Anda dari Rumah atau tempat kerja Anda di Indonesia untuk menuju ke titik pemeriksaan Imigrasi untuk Perjalanan Anda atau untuk perjalanan Domestik di dalam wilayah Indonesia; atau
- 3 (tiga) jam sebelum Jadwal Keberangkatan Anda dengan Transportasi yang Ditanggung dari Indonesia; atau
- Tanggal dan Waktu Efektif Polis Anda.
- Tanggal Dimulainya Perjalanan Anda.
- dan berakhir disaat mana yang lebih dahulu terjadi:
- Saat Anda tiba di Rumah atau tempat kerja Anda setelah kembalinya Anda ke Indonesia atau ke Tempat Tinggal Anda di Indonesia; atau
- 3 (tiga) jam setelah Anda diizinkan untuk melewati titik pemeriksaan

kedatangan imigrasi di Indonesia atau titik pemeriksaan kedatangan domestik; atau

- Tanggal Berakhirnya Perjalanan Anda; atau
- Tanggal Berakhirnya Polis Anda.

3. **Sehubungan dengan bagian-bagian Polis lainnya, pertanggung jawaban dimulai setelah Tanggal dan Waktu Efektif Polis Anda dan pada Tanggal Dimulainya Perjalanan Anda, dan Anda telah melewati titik pemeriksaan keberangkatan di Indonesia atau titik pemeriksaan keberangkatan domestik untuk Perjalanan Anda, dan berakhir saat mana saja yang lebih dahulu terjadi:**

- Anda diizinkan untuk melewati titik pemeriksaan kedatangan imigrasi di Indonesia; atau titik pemeriksaan keberangkatan domestik; atau
- Tanggal Berakhirnya Polis Anda; atau
- Tanggal Berakhirnya Perjalanan Anda.



#### Pengertian Umum

1. Perjalanan berarti sebuah Perjalanan Luar Negeri dan atau Perjalanan di Indonesia (domestik) dimana Anda ditanggung oleh Polis ini.
2. Dalam hal perjalanan domestik, berarti Perjalanan yang dimulai dan berakhir di Indonesia, dan tempat tujuannya diatas jarak 100 (seratus) kilometer dari Tempat Tinggal Anda dimana Perjalanan dimulai apabila melakukan Perjalanan darat atau laut, atau yang memerlukan paling sedikit satu kali Perjalanan bolak balik melalui udara untuk menuju dan kembali ke tempat tujuan Perjalanan di Indonesia yang direncanakan tersebut.
3. Untuk Polis Tahunan, jumlah Perjalanan yang dilakukan dalam Masa Asuransi tidak dibatasi, dan durasi untuk tiap Perjalanan dibatasi hingga maksimum 90 (sembilan puluh) hari.



#### Pengecualian Umum

Kami tidak bertanggung jawab atas setiap bagian pada pengajuan klaim yang timbul berdasarkan atau terkait dengan:

- Perang.
- Bunuh diri atau menyakiti diri sendiri.
- Kewajiban bisnis, keuangan dan kontraktual.
- Kontaminasi nuklir atau kimia.
- Peraturan pemerintah, intervensi dan proses pidana.
- Kegiatan udara.
- Pengecualian aktivitas.
- Pendakian gunung, pendakian petualangan, wisata ketinggian dan perjalanan.
- Perjalanan yang bertentangan dengan saran.
- Kerugian tidak langsung.
- Sanksi-sanksi.
- Tindakan terorisme.
- Kesalahan atau kelalaian dalam pengaturan pemesanan.
- Obat-obatan dan alkohol.
- Kembali ke negara asal.
- Hamil dan melahirkan.
- Penyakit menular seksual, masalah mental dan kondisi lainnya.
- Tujuan Perjalanan,

Jika salah satu alasan perjalanan Anda adalah untuk mendapatkan penanganan medis, perawatan atau saran di luar negeri baik yang merupakan satu-satunya tujuan atau bukan dari perjalanan Anda.

- Penundaan yang diakibatkan oleh alat transportasi umum.
- Kondisi yang sudah disadari.
- Wanprestasi finansial dari penyedia layanan perjalanan.
- Proteksi atas properti dan seseorang.
- Kondisi kesehatan saat ini.
- Kondisi kerugian yang tidak ditanggung.
- Setiap klaim yang timbul saat anda mengambil bagian dalam:
  - Pekerjaan manual;
  - Pekerjaan misionaris dan perjalanan terkaitnya;
  - Pekerjaan kemanusiaan dan perjalanan terkaitnya; atau
  - Tindakan yang disengaja, berbahaya, ceroboh atau melawan hukum atau kriminal.



#### Informasi Pengajuan Klaim:

##### Email

travelclaim@allianz.co.id

##### Telepon

1500136

##### Syarat & Ketentuan Pengajuan Klaim

Tergantung pada sifat dari Klaim, bukti-bukti berikut diperlukan :

- Formulir Klaim Travel.\*
- Boarding Pass.
- Fotokopi tiket itinerary seluruh perjalanan (dari Indonesia sampai kembali ke Indonesia).
- Fotokopi Paspor.
- Dokumen pendukung lainnya sesuai dengan manfaat yang akan di klaim.

**Tabel Manfaat**

Bagian	Manfaat	Superior	Deluxe	Premier	Domestic
		(dalam Jutaan Rupiah)			
A	Pembatalan dan Perubahan Perjalanan (sebelum keberangkatan)	15	45	70	5
B	Biaya Medis dan Biaya terkait Medis				
B1	Biaya Medis	700	2.8	Tidak Terbatas	200 (Kecelakaan Saja)
	a) Biaya Medis Rawat Inap Rumah Sakit				
	b) Rawat jalan/ pelayanan dan pengobatan spesialis yang diberikan oleh seorang Praktisi Medis				
	c) Pengobatan atau layanan yang diberikan oleh Petugas Kesehatan Profesional				
Biaya Terkait Medis Darurat di Luar Negeri					
B2	a) Evakuasi dan Repatriasi Medis Darurat	Biaya aktual	Biaya aktual	Biaya aktual	Tidak ditanggung
	b) Orang Yang Mendampingi	15	30	70	
	c) Perlindungan Anak	10	25	50	
	d) Manfaat tunai Rumah Sakit di Luar Negeri	0.7 per hari sampai dengan maksimum			
		10 hari	30 hari	60 hari	
	e) Manfaat tunai Rumah Sakit di Indonesia	Tidak ditanggung	0.5 per hari sampai dengan maksimum		
			10 hari	25 hari	
f) Biaya pemakaian telepon dan internet darurat	1	2	5		

**Tabel Manfaat**

B3	Biaya Pengobatan lanjutan- di Negara Asal (jumlah total Manfaat)				
	a) Biaya Medis saat rawat inap	21	21	21	Tidak ditanggung
	b) Biaya rawat jalan /perawatan dan pengobatan spesialis yang diberikan oleh Praktisi Medis				
c) Pengobatan atau layanan yang diberikan oleh Petugas Kesehatan Profesional					
B4	Biaya Perawatan Gigi darurat di Luar Negeri	Termasuk di dalam Bagian Limit B1			
C	Pemulangan jenazah atau biaya pemakaman di Luar Negeri	Biaya aktual			200 (Kecelakaan saja)
D	Kepulangan lebih awal	7	35	70	5
E Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan					
E1	Gangguan Perjalanan	3.5	7	15	Tidak ditanggung
E2	Kejadian Khusus, Kehilangan Transportasi Lanjutan	Tidak ditanggung	4	15	Tidak ditanggung
F	Penundaan Perjalanan	0.25	0.5	1	0.2
		Untuk setiap periode 4 jam			
		1.75	3.5	7	1
G Perlindungan Bagasi					
G1	Kerugian barang-barang bagasi pribadi	14	21	35	5
	Sublimit yang berlaku				
	Seluruh item	4	4	4	Tidak dapat diterapkan
G2	Penundaan Bagasi	Tidak ditanggung	14	14	Tidak ditanggung
		0.25	0.5	1	0.2
		Untuk setiap periode 4 jam			
		1.75	3.5	7	1

## Tabel Manfaat

G3	Penyalahgunaan kartu kredit	10	15	20	Tidak ditanggung
G4	Kehilangan dokumen perjalanan	7	14	25	
G5	Kehilangan uang pribadi	Tidak ditanggung	1.4	3	
H	Kecelakaan diri Tanggungan				
H1	Kematian akibat Kecelakaan dan Cacat Tetap				
	a) Umur 14 hari sampai 17 Tahun				
	i. Kematian akibat Kecelakaan	350	350	350	100
	ii. Cacat Tetap	350	1,050	1,400	100
H2	Common Carrier Double Cover				
	c) Umur 14 hari sampai 17 tahun				
	i. Kematian akibat Kecelakaan	Tidak ditanggung			
	ii. Cacat Tetap				
d) Umur 18 tahun sampai 65 tahun					
I	Tanggung Jawab Pribadi	700	2,800	7	250
J	Biaya Resiko Sendiri Atas Mobil Sewaan	Tidak ditanggung	Tidak ditanggung	15	Tidak ditanggung
	Biaya Pengembalian Mobil Sewaan			10	

## Tabel Premi

Scope of Coverage	Premier	Deluxe	Superior
Pacific & Schengen*	IDR 2,128,000	IDR 1,462,000	IDR 1,087,000
Worldwide*	IDR 2,211,000	IDR 1,519,000	IDR 1,130,000
Greater Asia	IDR 1,860,000	IDR 1,277,000	IDR 950,000
Domestic	IDR 828,000		

\*) Termasuk Domestik.  
 Premi sudah termasuk biaya administrasi dan biaya akuisisi.  
 Premi belum termasuk biaya Polis dan materai, yang akan ditambahkan ke total Premi yang harus dibayar.

## Deskripsi Wilayah

Worldwide	Termasuk	Semua Negara di seluruh dunia
	Tidak termasuk	Afghanistan, Congo, Cuba, Iran, Iraq, Liberia, Sudan, Syria, Crimea Region of Ukraine
Pacific & Schengen	Termasuk	Australia, New Zealand and all countries in the Schengen area (Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Liechtenstein)
Greater Asia	Termasuk	Bangladesh, Bhutan, Brunei, Burma, Cambodia, China, East Timor, India, Japan, Laos, Malaysia, Maldives, Mongolia, Nepal, North Korea, Pakistan, Philippines, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Vietnam, Hongkong, Macau

Untuk menghindari keraguan, Kami tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak bertanggung jawab untuk membayar klaim apapun atau memberikan manfaat apapun di bawah ketentuan pertanggungan tersebut, pembayaran klaim atau pemberian manfaat tersebut yang akan mengekspos Kami atas segala sanksi, larangan atau pembatasan berdasarkan resolusi Perserikatan Bangsa-Bangsa atau sanksi perdagangan, ekonomi, hukum atau peraturan perundang-undangan di Uni Eropa, Amerika Serikat dan / atau hukum atau peraturan sanksi ekonomi atau perdagangan nasional lainnya yang berlaku.

## FORMULIR APLIKASI NEW ANNUAL TRAVELPRO

Anda wajib memberikan semua fakta yang Anda ketahui pada Formulir Aplikasi ini secara lengkap dan sejujur-jujurnya. Apabila diketahui ada hal-hal yang tidak dicantumkan dimana hal tersebut merupakan informasi penting dalam proses pemeriksaan klaim, maka PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berhak membatalkan.

### 1. Informasi Pribadi

Nama Tertanggung ..... Kode Pos .....

Alamat: .....

.....

Telepon HP: ..... E-mail: ..... Pekerjaan: .....

Ahli Waris: .....

No. Telp./HP dari Ahli Waris: ..... Hubungan: .....

### 2. Tipe Polis

Individu

### 3. Pilihan Plan Asuransi

Worldwide  Pacific & Schengen  Greater Asia  Domestic

- Premier  
 Deluxe  
 Superior
- Premier  
 Deluxe  
 Superior

### 4. Premi Asuransi

Jumlah hari yang Dijamin

  

Tambahan Minggu

Jumlah Premi

  
  

### Biaya Polis dan Meterai

- Premi Rp. 0 s.d. Rp. 249.999  Rp. 26.000
- Premi Rp. 250.000 s.d. Rp. 999.999  Rp. 29.000
- Premi di atas Rp. 1.000.000  Rp. 32.000

TOTAL PREMI

### 5. Data Penghasilan

*\*) Wajib diisi untuk memenuhi ketentuan PMK No. 30/PMK. 010/2010 tentang Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah.*

#### Jumlah Penghasilan Tetap per Tahun

> Rp. 10 juta  Rp. 10 - 50 juta  Rp. 50 - 100 juta  > Rp. 100 juta

#### Sumber Dana untuk Pembayaran Premi

Gaji  Penghasilan Usaha  Lainnya, sebutkan .....

### 6. Pilihan Cara Pembayaran

Tunai  Transfer Bank

VISA  Master Card

  
  
  
  
  

*\*) Masa Berlaku Kartu Kredit (DD/MM/YYYY)*

Nama Pemegang Kartu

Nomor Kartu

## 7. Pernyataan dan Tanda Tangan

- Pada saat penandatanganan Formulir Aplikasi ini, Saya/Kami menyatakan bahwa semua informasi dan pernyataan adalah benar dan akan menjadi dasar kontrak Asuransi.
- Saya telah membaca, mengerti, dan menyetujui syarat dan ketentuan di dalam Formulir ini dan perlindungan Asuransi tidak akan dimulai sampai permohonan ini disetujui oleh PT Asuransi Allianz Utama Indonesia (Allianz) dan premi diterima penuh.
- Saya/Kami mengerti bahwa perjalanan yang dilakukan berawal dari Indonesia dimana durasi perjalanan tidak boleh melebihi 90 hari untuk Polis jangka pendek dan maksud dari perjalanan bukan untuk tujuan medis atau untuk mendapat perawatan medis dan Saya/Kami dalam keadaan sehat dan bebas dari segala gangguan fisik atau cacat badan.
- Dengan menandatangani formulir aplikasi ini, Saya/Kami menyetujui data pribadi Saya/Kami akan digunakan oleh PT Asuransi Allianz Utama Indonesia ("Allianz") maupun afliasinya dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk untuk memfasilitasi proses penerbitan polis Saya/Kami.
- Mengenai produk dan pelayan nan yang dipercaya Allianz maka dari itu harus dikomunikasikan kepada Saya/Kami untuk keperluan apapun.

### Tanda Tangan Tertanggung/Wakil yang Sah

### Tanggal

□□/□□/□□

) Tanggal (DD/MM/YYYY)

### Nama Agen

### Kode Agen