

## SMARTLINK FLEXI ACCOUNT PLUS

**Smartlink Flexi Account Plus** merupakan produk asuransi jiwa dengan pembayaran Premi Berkala yang memberikan perlindungan hingga berusia 100 tahun sekaligus investasi dengan pilihan dana investasi yang sesuai dengan kebutuhan.

Ringkasan Informasi Produk ini ditujukan untuk memberikan penjelasan singkat terkait manfaat dan hal-hal penting dari Produk yang akan Anda beli. Mohon untuk mendapatkan penjelasan langsung dari Tenaga Penjual kami sebelum memutuskan untuk membeli Produk ini. "Kami" adalah PT Asuransi Allianz Life Indonesia. "Anda" adalah Calon Pemegang Polis. Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat Anda pelajari pada Polis yang Kami terbitkan.

### APA SAJA MANFAAT YANG DIBERIKAN PADA PRODUK INI?



#### Manfaat Meninggal

Apabila Tertanggung meninggal dalam Masa Asuransi, maka Kami akan membayarkan manfaat berupa Uang Pertanggungan sebagaimana tercantum dalam Data Polis atau Endorsemen apabila ada, ditambah Manfaat Investasi berupa saldo Nilai Investasi dari Polis sampai dengan tanggal disetujuinya klaim, dan dikurangi dengan biaya-biaya, apabila ada.



#### Manfaat Akhir Kontrak (Maturity)

Apabila Tertanggung hidup sampai akhir Masa Asuransi, maka Kami akan membayar manfaat Investasi berupa seluruh saldo Nilai Investasi pada tanggal berakhirnya Masa Asuransi, apabila ada.



#### Fasilitas Polis Tetap Berlaku

Merupakan suatu pilihan fasilitas yang dapat dipilih oleh Nasabah (*Khusus Pengajuan Polis Baru*) untuk menjaga Polis supaya tetap berlaku dalam waktu 10 tahun pertama sejak Polis diterbitkan, walaupun Nilai Investasi Premi Berkala tidak cukup untuk dipotong biaya-biaya bulanan (Biaya Administrasi dan Biaya Asuransi) berdasarkan dengan syarat dan ketentuan dari Fasilitas Polis Tetap Berlaku ini dan Polis.

### Apa saja Risiko yang terkait dengan produk ini?, yaitu antara lain:

#### Tingkat Pengembalian yang tidak dijamin

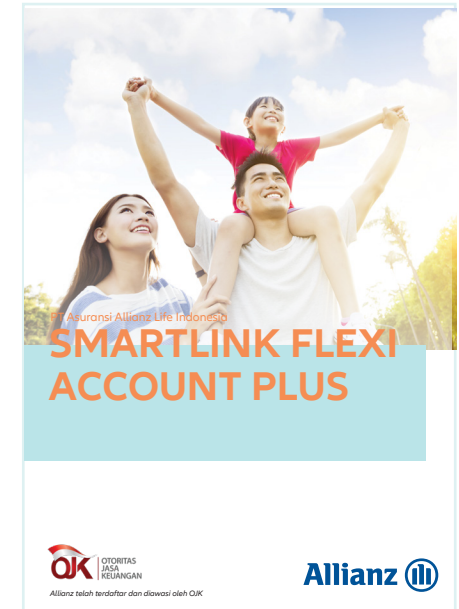
Produk ini memiliki risiko investasi. Nilai unit bervariasi, tergantung pada Dana Investasi yang Anda pilih. Tingkat pengembaliannya tidak dijamin. Hasil investasi masa lalu tidak bisa digunakan sebagai indikasi untuk tingkat pengembalian di masa yang akan datang.

#### Nilai Investasi tidak mencukupi untuk membayar biaya asuransi

Biaya asuransi semakin meningkat seiring usia Anda, sehingga semakin besar pula Biaya Asuransi yang dikenakan yang berimbas kepada nilai investasi. Produk ini adalah produk Asuransi jangka panjang. Dengan pembayaran Premi yang berkelanjutan akan mencegah kemungkinan tidak cukupnya Nilai Investasi untuk membayar Biaya Asuransi.

#### Alokasi Premi

Rupiah			
Tahun 1	25%	Tahun 4	92,5%
Tahun 2	60%	Tahun 5	92,5%
Tahun 3	85%	Tahun 6, dst	105,26%



#### Nama Produk

Smartlink Flexi Account Plus

#### Jenis Produk

Produk Individu Non Tradisional  
PAYDI Unitized (Unit Link)

#### Nama Penanggung

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

#### Jalur Pemasaran

Allianz Star Network

## Data Ringkas

Termasuk karakteristik dan jangka waktu berlakunya produk.

### Usia Masuk Tertanggung

1 bulan - 70 tahun.

### Masa Asuransi

Sampai dengan usia 100 tahun, dengan pemotongan Biaya Asuransi dilakukan secara bulanan.

### Masa Pembayaran Premi

Premi Regular sampai dengan usia 99 tahun.

### Masa Cuti Premi

Jika Cuti Premi ini dilakukan dalam waktu 10 tahun pertama, maka Fasilitas Polis Tetap Berlaku menjadi gugur.

### Frekuensi Pembayaran Premi

Skema pembayaran Premi adalah Premi Berkala (Tahunan, Semesteran, Triwulanan, dan Bulanan).

### Premi

#### ■ Minimum Premi Berkala untuk Dewasa

Tahunan	: Rp 2.400.000,-
Semesteran	: Rp 1.500.000,-
Kuartalan	: Rp 750.000,-
Bulanan	: Rp 200.000,-

(jika top-up tidak ditambahkan, Frekuensi pembayaran bulanan minimum: Rp 300.000)

#### ■ Minimum Kontribusi Berkala untuk Anak

Tahunan	: Rp 1.500.000,-
Semesteran	: Rp 1.000.000,-
Kuartalan	: Rp 625.000,-
Bulanan	: Rp 200.000,-

(jika top-up tidak ditambahkan, Frekuensi pembayaran bulanan minimum: Rp 300.000)

#### ■ Minimum Top Up Berkala

Tahunan	: Rp 1.000.000,-
Semesteran	: Rp 500.000,-
Kuartalan	: Rp 250.000,-
Bulanan	: Rp 100.000,-
Maksimum	= 3 x Premi Berkala

#### ■ Minimum Single Top Up

Rp 1.000.000

#### ■ Maximum Single Top Up

5x Uang Pertanggungan dasar per tahun (Jumlah melebihi Rp. 2.000.000.000 dikenakan *financial underwriting*).

#### Cara Penarikan (Withdrawal)

Penarikan dilakukan dari Nilai Investasi Premi Top Up kapan pun (baik dalam waktu 10 tahun pertama ataupun setelahnya), maka penarikan ini tidak menggugurkan Fasilitas Polis Tetap Berlaku.

### PILIHAN DANA INVESTASI

1. Smartlink Rupiah Money Market Fund
2. Smartlink Rupiah Fixed Income Fund
3. Smartlink Rupiah Balanced Fund
4. Smartlink Rupiah Balanced Plus Fund
5. Smartlink Rupiah Equity Fund

### BAGAIMANA CARA MENGAJUKAN POLIS ANDA?

1. Melengkapi Surat Permohonan Asuransi Jiwa.
2. Menandatangani Ilustrasi Manfaat.
3. Fotocopy Kartu Identitas Anda dan Calon Tertanggung yang masih berlaku dan dokumen-dokumen lain apabila diperlukan.

### FASILITAS POLIS TETAP BERLAKU

1. Merupakan suatu pilihan fasilitas yang dapat dipilih oleh Anda pada saat pengajuan produk Smartlink Flexi Account Plus.

2. Fasilitas Polis akan tetap berlaku dalam waktu 10 tahun sejak Tanggal Polis Mulai Berlaku walaupun Nilai Investasi Premi Berkala pada tanggal perhitungan terdekat sebelum pembebanan Biaya Asuransi dan Biaya Administrasi tidak cukup untuk melunasi Biaya Asuransi dan Biaya Administrasi, selama:
  - a. Premi Berkala dan Premi Top Up Berkala (jika ada) selalu dibayar lunas paling lambat dalam masa leluasa pembayaran;
  - b. Fasilitas Cuti Premi tidak pernah dimanfaatkan;
  - c. Tidak pernah melakukan Pemulihan Polis;
  - d. Tidak pernah melakukan penarikan sebagian dari Nilai Investasi Premi Berkala;
  - e. Perubahan kenaikan Uang Pertanggungan disertai dengan penambahan Premi Berkala;
  - f. Tidak pernah melakukan penurunan besaran Premi Berkala dan/atau Premi Top Up Berkala (jika ada) yang disetahunkan;
  - g. Penambahan Asuransi Tambahan dan/atau kenaikan Uang Pertanggungan atau Plan Asuransi Tambahan disertai dengan penambahan Premi Berkala;
  - h. Pemegang Polis menyetujui untuk melakukan penyesuaian terhadap Premi Berkala dan Premi Top Up Berkala (jika ada) sebagaimana diminta oleh Kami dalam hal terjadi perubahan terhadap Biaya Asuransi dan Biaya Administrasi.

### APA SAJA KEWAJIBAN ANDA SEBAGAI PEMEGANG POLIS?

1. Anda harus menjawab semua pertanyaan pada Surat Permohonan Asuransi Jiwa dengan lengkap dan benar. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas keakuratan dan kelengkapan data yang Anda diberikan kepada Kami, karena apabila terdapat kesalahan atau ketidaklengkapan data yang diminta dapat menyebabkan Polis Anda menjadi batal.

2. Anda harus membaca dan memahami Surat Permohonan Asuransi Jiwa, Ilustrasi Manfaat dan Ringkasan Informasi Produk ini sebelum menandatangani.
3. Anda harus membayar Premi tepat waktu.

### APAKAH PEMEGANG POLIS BOLEH MEMBATALKAN POLIS

1. Anda berhak untuk membatalkan dan mengembalikan Polis ini kepada Kami, apabila Anda tidak menyetujui syarat dan ketentuan yang tercantum di dalamnya, dalam waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak ini Anda terima (*Cooling-Off Period*).
2. Atas pembatalan dan pengembalian Polis tersebut, Kami akan mengembalikan paling sedikit sejumlah Premi yang telah Anda bayarkan dikurangi biaya, ditambah dengan hasil investasi atau dikurangi kerugian investasi (apabila ada). Komponen biaya tersebut termasuk namun tidak terbatas pada bea meterai, biaya administrasi, biaya pemeriksaan kesehatan (apabila ada), Premi risiko yang sudah berjalan, dan kerugian investasi (apabila ada), dan untuk selanjutnya pertanggungjawaban secara otomatis batal sejak Tanggal Polis mulai berlaku.

### BAGAIMANA CARA MENGAJUKAN KLAIM MENINGGAL DUNIA?

1. Pengajuan klaim pembayaran Manfaat Meninggal wajib dilengkapi dengan berkas-berkas antara lain:
  - Polis Asli.
  - Surat Keterangan Meninggal dari instansi pemerintahan yang berwenang.
  - Formulir Klaim Meninggal yang telah diisi lengkap.

- Surat keterangan dari dokter mengenai sebab kematian Tertanggung.
  - Surat keterangan dari kepolisian dalam hal penyebab kematian yang tidak wajar, tidak diketahui atau karena Kecelakaan.
  - Tanda bukti Identitas diri yang sah dan masih berlaku dari Tertanggung, Penerima Manfaat, dan Anda.
  - Dokumen pendukung lain (jika diperlukan).
2. Pengajuan klaim dan berkas-berkas klaim manfaat Meninggal harus diterima dan dilaporkan ke Kantor Pusat Kami di Jakarta paling lambat 60 (enam puluh) hari setelah tanggal terjadinya risiko.
  3. Klaim manfaat Meninggal akan Kami bayarkan selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja sejak dokumen klaim telah lengkap dan benar diterima oleh Kami dan klaim Kami setuju.

### BAGAIMANA CARA MENGAJUKAN KLAIM PENARIKAN SEBAGIAN ATAU PENEBUSAN POLIS?

1. Transaksi penarikan atau penebusan hanya dapat Kami proses dengan Harga Beli Unit pada tanggal perhitungan, apabila berkas-berkas yang dipersyaratkan telah Kami terima lengkap dan benar di Kantor Pusat Kami sampai dengan pukul 12.00 WIB. Transaksi penarikan atau penebusan yang Kami terima setelah lewat waktu tersebut akan Kami proses dan hitung dengan menggunakan Harga Beli Unit pada hari kerja berikutnya.
2. Pembayaran akan Kami laksanakan dalam waktu 7 (tujuh) hari kerja setelah berkas-berkas di atas Kami terima secara lengkap.
3. Setiap transaksi penarikan atau penebusan akan dikenakan biaya transaksi yang besarnya diatur dalam Polis ini.

### BAGAIMANA CARA MENGAJUKAN KLAIM PEMBAYARAN MANFAAT AKHIR KONTRAK?

Pengajuan klaim pembayaran Manfaat Akhir Kontrak (*Maturity*) harus diajukan setelah berakhirnya Masa Asuransi dan harus dilengkapi dengan berkas-berkas sebagai berikut:

- Polis Asli.
- Formulir Permohonan Pembayaran Manfaat Habis Kontrak yang telah diisi lengkap.
- Surat Kuasa asli dari Anda (apabila dikuasakan).
- Tanda Bukti Identitas diri yang sah dari Anda.
- Dokumen pendukung lain (jika diperlukan).

### PENGECUALIAN

1. Dalam jangka waktu 1 (satu) tahun sejak Tanggal Polis mulai berlaku atau tanggal pemulihan Polis, Tertanggung Meninggal karena bunuh diri.
2. Tertanggung Meninggal dalam Masa Asuransi karena:
  - a. Dihukum mati oleh pengadilan; atau
  - b. Dengan sengaja melakukan atau turut serta dalam suatu tindak kejahatan atau suatu percobaan tindak kejahatan, baik aktif maupun tidak, baik langsung atau tidak langsung; atau
  - c. Apabila Tertanggung Meninggal akibat tindak kejahatan Asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam pertanggungjawaban.

## KETAHUI BIAYA-BIAYA YANG TERKAIT DENGAN POLIS ANDA

<b>Biaya Asuransi</b>	Biaya Asuransi adalah pengeluaran sehubungan dengan pertanggunggaan yang diberikan. Biaya Asuransi dikenakan sejak Polis diterbitkan melalui pemotongan unit setiap bulan selama Polis masih berlaku. Khusus pemotongan unit untuk Biaya Asuransi tahun pertama akan diangsur selama 24 (dua puluh empat) bulan mulai bulan ke-13 (tiga belas) hingga bulan ke-36 (tiga puluh enam) bersamaan dengan pemotongan unit untuk Biaya Asuransi tahun ke-2 (dua) dan tahun ke-3 (tiga).
<b>Biaya Administrasi</b>	Biaya Administrasi adalah pengeluaran sehubungan dengan administrasi Polis. Biaya administrasi sebesar Rp 27.500,- (dua puluh tujuh ribu lima ratus rupiah) dan dikenakan setiap bulan sejak Tanggal Polis Mulai Berlaku. Biaya Administrasi tahun pertama akan diangsur selama 12 (dua belas) bulan mulai bulan ke-13 (tiga belas). Selama 2 (dua) Tahun Polis pertama, pemotongan Unit untuk Biaya Asuransi dan Biaya Administrasi dipotong dari Nilai Investasi Premi Berkala. Sejak Tahun Polis ke-3 (tiga) dan seterusnya, pemotongan Unit atas Biaya Asuransi dan Biaya Administrasi dipotong dari Nilai Investasi.
<b>Biaya Penebusan Polis</b>	Tidak dikenakan biaya.
<b>Biaya Penarikan Sebagian</b>	Tidak dikenakan biaya.
<b>Biaya Pengalihan</b>	Pengalihan Dana Investasi hingga 5 (lima) kali per tahun bebas biaya, lebih dari 5 (lima) kali dikenakan biaya 1% (satu persen) dari dana yang dialihkan dengan minimum Rp. 100.000,- (seratus ribu rupiah).
<b>Biaya Pengelolaan Investasi</b>	Dikenakan terhadap total Dana Investasi sesuai dengan jenis investasi yang Anda pilih. Besarnya bervariasi berkisar antara 1% - 2% per tahun.
<b>Biaya Akuisisi</b>	Biaya Akuisisi belum termasuk Selisih Harga Jual dan Harga Beli sebesar 5% (lima persen). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tahun 1 (satu) : 75% (tujuh puluh lima persen) dari Premi Berkala</li> <li>• Tahun 2 (dua) : 40% (empat puluh persen) dari Premi Berkala</li> <li>• Tahun 3 (tiga) : 15% (lima belas persen) dari Premi Berkala</li> <li>• Tahun 4 (empat) : 7,5% (tujuh koma lima persen) dari Premi Berkala</li> <li>• Tahun 5 (lima) : 7,5% (tujuh koma lima persen) dari Premi Berkala</li> <li>• Tahun 6 (enam) dst : 0% (nol persen) dari Premi Berkala</li> </ul>

## PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN

Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan Kami, silahkan menyampaikan pertanyaan dan keluhan melalui Customer Center Kami:

**Alamat:**

Allianz Tower, Jl. H.R. Rasuna Said, Kawasan Kuningan Persada Super Blok 2, Jakarta Selatan 12980, Indonesia.

**Telepon:**

1500 136 (Allianz Care)

**Fax:**

+6221 2926 8080

**Email:**

ContactUs@allianz.co.id

**Website:**

www.allianz.co.id

**Facebook:**

Allianz Indonesia

**Catatan Penting:**

- **SmartLink Flexi Account Plus** adalah produk asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Pengelolaan dana investasi **SmartLink Flexi Account Plus** dilakukan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan merupakan tanggung jawab PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan tenaga penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.
- Kinerja dana investasi dari PT Asuransi Allianz Life Indonesia dapat dilihat pada laporan Fund Fact Sheet.
- Investasi di instrumen pasar modal mengandung risiko pasar. PT Asuransi Allianz Life Indonesia tidak menjamin harga unit dan pendapatan dari dana ini dapat bertambah atau berkurang. Kinerja dana investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang. Keterangan lengkap ada di Fund Fact Sheet.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk komisi.
- Penjelasan pembebanan biaya secara rinci diatur di Polis **SmartLink Flexi Account Plus**.