



Layanan Customer Service Point



Nasabah yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan dan dukungan Anda.

Kami informasikan bahwa efektif per 1 Mei 2021 layanan Customer Service di kota Singaraja akan dialihkan ke layanan digital.

Memberikan layanan terbaik kepada Anda dan keluarga adalah prioritas kami. Anda dapat menikmati kemudahan melalui Allianz eAZy Connect* untuk melakukan berbagai transaksi seperti:



Pengajuan klaim
Asuransi kesehatan dan
memantau status pengajuan klaim



Melakukan pembaharuan
personal data



Mengubah Penerima Manfaat dan
Perubahan Metode Bayar



Mengunduh laporan transaksi
dan *e-Policy*



Melakukan berbagai transaksi
Policy Servicing seperti *Top Up Single*,
Fund Switching & Apportionment



Memantau nilai investasi dan
melihat informasi Polis.



Anda juga dapat memanfaatkan layanan pengiriman dokumen GRATIS ke Allianz Document Management Center (ADMC) melalui Kantor Pos.



Scan untuk melihat keterangan lebih lanjut
terkait layanan ini.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:

 **AllianzCare 1500 136**  **AllianzCare Sharia 1500 139**  **ContactUs@allianz.co.id**

*) Untuk nasabah PT Asuransi Allianz Life Indonesia.

Allianz telah terdaftar pada dan diawasi OJK