

## Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan lebih dari 126 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 809 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,9 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam *Dow Jones Sustainable Index*. Pada tahun 2021, Allianz Group memiliki 155.000 karyawan dan meraih total pendapatan 149 miliar Euro serta laba operasional sebesar 13,4 miliar Euro..

## Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

## Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini, Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.000 karyawan dan lebih dari 40.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 10 juta tertanggung.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

## Catatan Penting untuk Diperhatikan

- Asuransi Tambahan eAZy CI Pro adalah produk asuransi kesehatan individu tambahan (rider) yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia. PT Bank Maybank Indonesia, Tbk ("Bank") hanya bertindak sebagai pihak yang memasarkan produk Asuransi Tambahan eAZy CI Pro. Asuransi Tambahan eAZy CI Pro bukan produk Bank sehingga Bank tidak bertanggung jawab atas setiap dan semua klaim dan segala risiko apa pun atas polis asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia. Asuransi Tambahan eAZy CI Pro tidak dijamin oleh Bank dan afiliasi-afiliasinya dan tidak termasuk dalam cakupan obyek program penjaminan Pemerintah Republik Indonesia atau Lembaga Penjamin Simpanan ("LPS").
- PT Bank Maybank Indonesia, Tbk adalah Bank yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- Pengelolaan produk Asuransi Tambahan eAZy CI Pro dilakukan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan merupakan tanggung jawab PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk komisi untuk pihak Bank.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Polis.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

**PT Asuransi Allianz Life Indonesia**  
*Customer Lounge*  
World Trade Centre 6, Ground Floor  
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31  
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888  
AllianzCare : 1500 136  
E-mail : ContactUs@allianz.co.id  
Website : www.allianz.co.id

No.636/AZLI-BRAND/CR/1/III/2022

Allianz 



PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA

# Asuransi Tambahan eAZy CI Pro

Produk asuransi kesehatan tambahan yang memberikan manfaat perlindungan atas risiko Penyakit/Kondisi Kritis stadium akhir, Manfaat Tambahan untuk Kanker Gender Spesifik dan Manfaat Akhir Kontrak.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.



## Sadari risiko penyakit Kanker spesifik

Kanker adalah penyakit yang terjadi akibat pertumbuhan sel-sel abnormal yang tidak terkendali, sehingga menyebabkan jaringan tubuh normal rusak. Faktor yang dapat memicu pertumbuhan sel kanker berbeda-beda, tergantung pada jenis kankernya.



Oleh karena itu, lakukanlah pemeriksaan *skrining* atau cek kesehatan secara berkala, agar Kanker dapat terdeteksi secara dini dan diagnosis penyakit Kanker bisa segera dilakukan penanganan dengan tepat. Hal ini tentu saja agar peluang sembuh pengidap lebih tinggi.



Allianz menghadirkan **Asuransi Tambahan eAZy CI Pro**, produk asuransi kesehatan tambahan yang memberikan manfaat perlindungan atas risiko Penyakit/Kondisi Kritis stadium akhir, Manfaat Tambahan untuk Kanker Gender Spesifik dan Manfaat Akhir Kontrak.

\*Data Global Cancer Observatory, 2020 - <https://gco.iarc.fr>



## Manfaat Utama\*

### 100% Uang Pertanggungan Penyakit/Kondisi Kritis

Jika Tertanggung terdiagnosa salah satu dari Penyakit/Kondisi Kritis stadium akhir:

- Kanker
- Stroke
- Serangan Jantung Pertama
- Gagal ginjal

Manfaat utama ini akan **mengurangi** besarnya Uang Pertanggungan (Asuransi Dasar) dalam Polis Dasar.

## Manfaat Tambahan *Booster* Kanker Untuk Jenis Kelamin Tertentu\*

### Tambahan sebesar 25% Uang Pertanggungan Penyakit/Kondisi Kritis untuk Jenis Kelamin Tertentu dengan maksimum manfaat sebesar Rp250.000.000

Jika Tertanggung terdiagnosis menderita Kanker stadium akhir untuk spesifik jenis kelamin tertentu.



Jenis Kelamin	Penyakit untuk Jenis Kelamin Tertentu (untuk Penyakit Kritis stadium akhir)
Pria	Kanker Prostat
	Kanker Paru-paru
	Kanker Kandung Kemih
Wanita	Kanker Serviks
	Kanker Payudara
	Kanker Ovarium

- Manfaat Tambahan *Booster* Kanker untuk Jenis Kelamin Tertentu **tidak mengurangi** besarnya Uang Pertanggungan (Asuransi Dasar) dalam Polis Dasar.
- Manfaat Tambahan *Booster* Kanker untuk Jenis Kelamin Tertentu hanya berlaku 1 (satu) kali selama Masa Asuransi.

## Manfaat Akhir Kontrak berupa pengembalian Premi Asuransi Tambahan di Tanggal Akhir Pertanggungan\*

Jika kondisi Polis masih aktif dan Tertanggung masih hidup sampai dengan Tanggal Akhir Pertanggungan serta tidak terdapat pengajuan klaim atas Asuransi Tambahan selama Masa Asuransi.



Masa Asuransi	Manfaat Akhir Kontrak berupa pengembalian Premi Asuransi Tambahan di Tanggal Akhir Pertanggungan
5 tahun	30% dari total Premi Asuransi Tambahan yang telah dibayarkan
10 tahun	100% dari total Premi Asuransi Tambahan yang telah dibayarkan

\*Tunduk pada syarat dan ketentuan lainnya dalam Polis. Pembayaran setiap manfaat akan dikurangi dengan kewajiban yang tertunggak sesuai dengan ketentuan Polis.

## Syarat dan Ketentuan

Tipe Produk	Asuransi Kesehatan Tambahan
Usia Masuk Tertanggung (ulang tahun terakhir)	18-55 tahun.
Usia Pertanggungan (ulang tahun terakhir)	Hingga usia 60 tahun untuk masa asuransi 5 tahun. Hingga usia 65 tahun untuk masa asuransi 10 tahun.
Mata Uang	Rupiah.
Cara Pembayaran Premi	Mengikuti Polis Dasar (bulanan, kuartalan, semesteran, tahunan).
Underwriting	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleksi Risiko Singkat (<i>Simplified Issuance Offer</i>) dengan pernyataan kesehatan.</li><li>• Pada saat mengajukan asuransi, Tertanggung dalam keadaan sehat, tidak sedang dirawat di Rumah Sakit.</li></ul>
Masa Pembayaran Premi	Terdapat pilihan yaitu 5 & 10 tahun.
Masa Perlindungan Asuransi	Terdapat pilihan yaitu 5 & 10 tahun.
Masa Tenggang Pembayaran Premi ( <i>Grace Period</i> )	Mengikuti Produk Dasar.
Survival Period	Berlaku 7 hari sejak tanggal penegakan diagnosis.
Pemulihan Polis ( <i>Reinstatement</i> )	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mengikuti Polis Dasar.</li><li>• 6 bulan sejak Polis berakhir.</li><li>• Penanggung akan menilai kembali permintaan pemulihan dan mengkonfirmasi permintaan tersebut sesuai dengan informasi yang diisi oleh Tertanggung.</li></ul>
Premi	Premi dihitung secara tahunan berdasarkan Usia Tertanggung, kondisi Tertanggung, serta Manfaat Asuransi Tambahan yang dipilih oleh Pemegang Polis.
Uang Pertanggungan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manfaat utama: 100% Uang Pertanggungan Tambahan atau maksimum 1 Miliar. (mengurangi Uang Pertanggungan Polis Dasar)</li><li>• Manfaat Tambahan <i>Booster</i> Kanker Untuk Jenis Kelamin Tertentu: 25% Uang Pertanggungan Tambahan (tidak mengurangi Uang Pertanggungan Polis Dasar)</li></ul>
Periode Eliminasi	90 hari sejak Tanggal Polis Mulai Berlaku atau tanggal pemulihan Polis (yang mana yang paling akhir).

## Ilustrasi Manfaat



### Aldo (Pemegang Polis/Tertanggung)

Usia masuk 42 tahun, saat membeli  
**Asuransi Tambahan eAZy CI Pro**

Uang Pertanggungan Tambahan <b>Rp495.000.000</b>	Premi Asuransi Tambahan <b>Rp437.085 per bulan</b>	Masa Pembayaran <b>5 Tahun</b>
---	---	-----------------------------------

#### Skenario:

Aldo terdiagnosis Penyakit *Stroke* di tahun kedua, Allianz akan membayarkan Rp495.000.000 atas penyakit kritis tersebut, dan Asuransi Tambahan eAZy CI Pro berakhir.



### Renata (Pemegang Polis/Tertanggung)

Usia masuk 42 tahun, saat membeli  
**Asuransi Tambahan eAZy CI Pro**

Uang Pertanggungan Tambahan <b>Rp495.000.000</b>	Premi Asuransi Tambahan <b>Rp1.098.405 per bulan</b>	Masa Pembayaran <b>10 Tahun</b>
---	---	------------------------------------

#### Skenario:

Renata terdiagnosis Kanker Serviks di tahun ke-empat, Allianz akan membayarkan Manfaat Tambahan *Booster* Kanker untuk Jenis Kelamin Tertentu sebesar 25% yaitu Rp123.750.000 serta Manfaat Uang Pertanggungan Tambahan sebesar Rp495.000.000 atas penyakit tersebut.

Total manfaat yang didapat Renata dari Allianz sebesar **Rp618.750.000** dan Asuransi Tambahan eAZy CI Pro berakhir.

# Klaim

## Prosedur Klaim

- Isi Formulir Pengajuan Klaim Penyakit Kritis dan sertakan dokumen yang disyaratkan.
- Kirimkan formulir klaim dan kelengkapan dokumen lainnya ke Allianz paling lambat 60 (enam puluh) hari sejak tanggal diagnosis Penyakit/Kondisi Kritis ditegakkan oleh Dokter spesialis.
- Allianz akan membayar klaim yang telah memenuhi syarat kepada Pemegang Polis setelah dokumen lengkap diterima di Kantor Pusat Allianz dan disetujui Allianz sesuai dengan ketentuan Polis Dasar dan Syarat-Syarat Asuransi Tambahan.
- Pembayaran klaim akan dilaksanakan dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja sejak formulir klaim dan dokumen pendukung telah secara lengkap dan benar diterima oleh Allianz dan klaim disetujui oleh Allianz.

## Persyaratan Dokumen Klaim

- Polis asli dan Data Polis asli; atau Data Polis asli (bagi Anda yang memilih Polis elektronik/digital);
- Formulir pengajuan klaim penyakit kritis yang harus diisi lengkap dan benar oleh Pemegang Polis;
- Fotokopi Identitas diri Pemegang Polis/Tertanggung (berupa Akte lahir (anak-anak), Kartu Tanda Penduduk (KTP) elektronik untuk warga negara Indonesia (dewasa), dan Passport untuk warga negara asing (dewasa));
- Surat Keterangan asli dari Dokter spesialis yang mendiagnosis dan menyatakan bahwa Tertanggung menderita Penyakit Kritis. Dokter spesialis harus sesuai dengan yang ditentukan dalam Syarat-Syarat Asuransi Tambahan ini;
- Fotokopi seluruh hasil pemeriksaan medis sehubungan dengan tindakan medis, perawatan dan/atau pelayanan kesehatan yang pernah dilakukan dan/atau diterima oleh Tertanggung selama masa hidupnya;
- Formulir Surat Kuasa Pemaparan Isi Rekam Medik;
- Formulir Pemberitahuan nomor rekening dan fotokopi buku rekening atas nama Pemegang Polis; dan
- Bukti-bukti lain yang diperlukan.

## Prosedur Klaim untuk Manfaat Akhir Kontrak

- Formulir permohonan pembayaran manfaat akhir kontrak yang telah diisi secara lengkap dan benar oleh Pemegang Polis.
- Fotokopi identitas diri Pemegang Polis (berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) elektronik untuk warga negara Indonesia, dan Passport untuk warga negara asing).
- Formulir surat kuasa yang telah diisi secara lengkap dan benar oleh Pemegang Polis (jika Anda meminta Allianz untuk membayarkan manfaat akhir kontrak kepada orang selain Anda).
- Fotokopi identitas diri penerima kuasa berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) elektronik untuk warga negara Indonesia (dewasa), dan Passport untuk warga negara asing (dewasa) (jika Anda meminta Allianz untuk membayarkan manfaat akhir kontrak kepada orang selain Anda).
- Fotokopi dokumen pendukung yang menjelaskan hubungan antara Pemegang Polis dengan penerima kuasa (jika Anda meminta Allianz untuk membayarkan manfaat akhir kontrak kepada orang selain Anda).
- Dokumen lainnya (jika diperlukan).

# Klaim

## Catatan:

- a. Bukti pendukung medis harus diberikan oleh Dokter spesialis yang sesuai dengan Penyakit/Kondisi Kritis yang dialami atau diderita oleh Tertanggung dan mempunyai keahlian sesuai standar kedokteran yang berlaku dan diakui pemerintah setempat, dan memiliki izin praktik.
- b. Allianz berhak meminta dokumen lainnya jika dianggap dokumen di atas belum cukup untuk dapat memproses penyelesaian klaim.
- c. Biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen-dokumen tersebut adalah tanggung jawab Anda atau Tertanggung.
- d. Formulir dapat diunduh di <https://www.allianz.co.id/layanan/klaim/klaim-asuransi-jiwa.html>

## Pengecualian

1. Selain dari yang diatur dalam Polis Dasar dan/atau Syarat-Syarat Asuransi Tambahan ini, Penanggung tidak akan membayar Manfaat Asuransi Tambahan jika Penyakit/Kondisi Kritis Tertanggung timbul secara langsung ataupun tidak langsung sebagai akibat dari:
  - a. *Pre-Existing Conditions*;
  - b. Tertanggung berada di bawah pengaruh minuman keras yang memabukkan, zat yang memabukkan, obat-obatan atau narkotika termasuk untuk tujuan rehabilitasi;
  - c. Penyakit bawaan Tertanggung sejak lahir;
  - d. Komplikasi terkait AIDS, infeksi Human Immunodeficiency Virus (HIV), kecuali AIDS akibat transfuse darah; atau
  - e. Bunuh diri atau percobaan bunuh diri; atau penyakit atau cedera yang ditimbulkan sendiri.
2. Penanggung juga tidak akan membayar Manfaat Asuransi Tambahan dalam hal:
  - a. Tanda atau gejala Penyakit Kritis timbul atau terdiagnosis dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari sejak Tanggal Polis Mulai Berlaku atau tanggal pemulihan Polis (yang mana yang paling akhir); atau
  - b. Tertanggung meninggal dunia pada masa *Survival Period*.

## Pengiriman Dokumen Klaim

### Allianz Document Management Center (ADMC)

Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309  
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,  
Karet Kuningan Kec. Setiabudi  
Jakarta Selatan 12920

**Penerimaan dokumen pada hari Senin - Jumat  
Jam 08.00 - 17.00 waktu setempat (kecuali hari libur)**

**Catatan:** Untuk alamat pengiriman dokumen klaim pada kota Bandung, Medan, Surabaya, Bali dapat dilihat pada *website* [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id).

**Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim.**