

Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan lebih dari 126 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 809 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,9 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam *Dow Jones Sustainable Index*. Pada tahun 2021, Allianz Group memiliki 155.000 karyawan dan meraih total pendapatan 149 miliar Euro serta laba operasional sebesar 13,4 miliar Euro.

Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini, Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.000 karyawan dan lebih dari 40.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 10 juta tertanggung.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- Flexi CI adalah produk asuransi kesehatan tambahan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi untuk tenaga pemasar.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Dasar dan/atau Pertanggungjawaban Tambahan Flexi CI dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis Dasar dan/atau Pertanggungjawaban Tambahan Flexi CI.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal serta Polis Dasar dan/atau Pertanggungjawaban Tambahan Flexi CI.

Flexi CI merupakan Pertanggungjawaban Tambahan dari Produk Asuransi Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI). Komponen investasi dalam PAYDI mengandung risiko. Calon Pemegang Polis, Tertanggung, atau Peserta wajib membaca dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan RIPLAY Personal sebelum memutuskan untuk membeli PAYDI. Kinerja investasi masa lalu PAYDI tidak mencerminkan kinerja investasi masa datang PAYDI.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Customer Lounge
World Trade Centre 6, *Ground Floor*
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888
AllianzCare : 1500 136
E-mail : ContactUs@allianz.co.id
Website : www.allianz.co.id

No. 536/AZLI-BRAND/RE/11/X/2021



PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Flexi CI

Perlindungan Hingga 168 Kondisi Penyakit Kritis

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

Fakta Penyakit Kritis di Indonesia

Penyakit jantung adalah **penyebab kematian nomor 1 di Indonesia**, disusul stroke.¹

Kanker adalah **penyebab kematian nomor 3 di Indonesia**.²

Biaya pengobatan kanker lebih dari ratusan juta perbulan dan pengeluaran terbanyak berasal dari kemoterapi dan radioterapi.³

Biaya cuci darah bisa mencapai Rp1 juta/terapi dan harus dilakukan seminggu sekali.⁴

1) Kemkes, 2020 : Penyakit Tidak Menular Kini Ancam Usia Muda

3) Kemkes, 2020 : Jenis Kanker ini Rentan Menyerang Manusia

4) Kompas, 2020 : Jadi Penyakit Mematikan, Berapa Biaya Pengobatan Kanker?

6) Detik.com, 2020 : Sayangi Ginjal! Ini Kisaran Biaya Cuci Darah, Seminggu 2 Kali Seumur Hidup

6 Alasan Lengkapi Asuransi Anda dengan Flexi CI



- *Plan* dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan.
- Komprehensif! Menjamin 168 kondisi penyakit kritis *early stage* hingga *catastrophic stage*.
- Total Uang Pertanggungan (UP) yang dapat dibayarkan hingga 150%.
- Manfaat Opsional tidak mengurangi UP.
- Usia masuk hingga 70 tahun dan pertanggungan hingga 100 tahun.
- Tidak ada *survival period*.

Pilihan Plan

Kini, kita memiliki ragam pilihan untuk melindungi diri dari berbagai penyakit kritis. Meski demikian, penyakit kritis bisa menimpa siapa saja dan sering kali datang tanpa diduga. Dampaknya pun beruntun, termasuk kepada keluarga dan kondisi finansial.

Flexi CI adalah *riders* atau asuransi tambahan termutakhir dari Allianz yang memberikan proteksi terhadap risiko hingga 168 kondisi penyakit kritis. Selain tersedia dalam 3 pilihan *plan* yaitu Silver, Gold, dan Platinum, terdapat juga manfaat opsional lainnya yang dapat Anda pilih.



Layanan *Expert Medical Opinion*

Sebagai Tertanggung Flexi CI, Tertanggung berhak menikmati layanan opini medis dari pakar kesehatan untuk:

- Memvalidasi diagnosis.
- Menentukan perlu atau tidaknya pembedahan.
- Mencari alternatif perawatan.
- Memberikan tambahan info yang mendukung dalam membuat keputusan medis.



Detail Plan Flexi CI

Plan Flexi CI	Manfaat Utama				Manfaat Tambahan		Jumlah Penyakit Kritis yang Dijamin
	Early CI	Intermediate CI	Advanced CI	Catastrophic CI	Komplikasi Diabetes	Angioplasty	
Silver	-	-	77	6	4	1	88
Gold	30	10	77	6	4	1	128
Platinum	60	20	77	6	4	1	168
Layanan Expert Medical Opinion	√	√	√	√	√	√	
Uang Pertanggung	50% UP Maks. Rp1,25 miliar	100% UP Maks. Rp2,5 miliar	100% UP Maks. Rp5 miliar	Tambahan 20% UP	Tambahan 20% UP Maks. Rp200 juta	Tambahan 10% UP Maks. Rp200 juta	

Manfaat Opsional

(berlaku dengan tambahan biaya)

- 1 Gender Specific Cancer Benefit (Semua Plan):**
 - a. Tambahan sebesar 20% UP (maksimum Rp250 juta) untuk kanker spesifik stadium awal (*karsinoma in situ*) untuk jenis kelamin tertentu.
 - b. Tambahan sebesar 50% UP untuk kanker spesifik stadium lanjut untuk jenis kelamin tertentu.

- 2 Power Reset for Early Cancer (Hanya Plan Gold dan Platinum)**
Jika Tertanggung masih hidup hingga 12 bulan setelah didiagnosis menderita kanker kelompok *Early CI*, manfaat opsional ini akan memperbarui jumlah UP yang telah dibayarkan atas kanker kelompok *Early CI* tersebut.

- 3 Continuous Cancer Benefit (Semua Plan)**
Tambahan sebesar 30% UP di tahun ketiga dan keenam sejak didiagnosis kanker kelompok *Advanced CI*.

Syarat dan Ketentuan

Tipe Produk	Asuransi Kesehatan Tambahan (<i>Rider</i>)
Usia Masuk Tertanggung (ulang tahun terdekat)	Usia 1 bulan-70 tahun.
Usia Pertanggung (ulang tahun terdekat)	Hingga Tertanggung mencapai usia 100 tahun.
Mata Uang	Rupiah.
Metode Pembayaran Premi	Mengikuti Polis Dasar (bulanan, kuartalan, semesteran, tahunan).
Masa Pembayaran Premi	Hingga akhir Pertanggung
<i>Underwriting</i>	<i>Full Underwriting</i> mengikuti ketentuan Polis Dasar.
<i>Survival Period</i>	0 hari (tidak berlaku).
Periode Eliminasi	80 hari sejak Tanggal Efektif Pertanggung Tambahan.

Catatan:

- Tidak berlaku apabila permohonan Anda untuk tidak memberlakukan periode eliminasi sehubungan dengan manfaat tambahan yang telah Anda pilih telah Kami setujui secara tertulis (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis) ("**Permohonan Tambahan**").
- Apabila Permohonan Tambahan tersebut telah Kami setujui secara tertulis, dalam hal terjadi klaim selama periode eliminasi (sebagaimana yang akan diatur lebih lanjut di dalam Polis):* Manfaat asuransi yang akan kami bayarkan akan lebih kecil dari manfaat asuransi yang tercantum dalam Polis.
- * Terdapat syarat dan ketentuan lainnya yang akan ditentukan dalam Polis dan/atau dokumen lainnya yang ditetapkan oleh Kami.

Ilustrasi Manfaat

Tertanggung	Fanny 27 tahun Tidak Merokok		
Plan	Plan Silver + Gender Specific Cancer Benefit + Continuous Cancer Benefit		
Uang Pertanggung (UP)	Rp500.000.000,-		
Biaya Asuransi Flexi CI	Plan Silver	Gender Specific Cancer Benefit	Continuous Cancer Benefit
	Rp480.000,- /tahun	Rp85.000,- /tahun	Rp25.000,- /tahun

Gender Specific Cancer Benefit

Fanny didiagnosis *karsinoma in situ* pada payudara dan mendapatkan pembayaran 20% UP = **Rp100 juta.**



Advanced CI

Dua tahun kemudian, Fanny menderita kanker payudara kelompok *Advanced CI* dan menerima pembayaran 100% UP dari *Advanced CI* dan 50% UP dari *Gender Specific Cancer Benefit*
Rp500 juta + Rp250juta = Rp750juta.



Continuous Cancer Benefit

Di tahun keenam sejak didiagnosis, Fanny masih menderita kanker payudara kelompok *Advanced CI* dan ia masih bertahan hidup. Ia menerima pembayaran 30% UP = **Rp150 juta.**



Continuous Cancer Benefit

Di tahun ketiga sejak didiagnosis, Fanny masih menderita kanker payudara kelompok *Advanced CI* dan ia masih bertahan hidup. Ia menerima pembayaran 30% UP = **Rp150 juta.**

Fanny mendapatkan total pembayaran UP senilai Rp1,15 miliar

Ilustrasi Manfaat

Tertanggung	Manda 39 tahun Tidak Merokok		
Plan	Plan Gold + Power Reset for Early Cancer + Continuous Cancer Benefit		
Uang Pertanggungan (UP)	Rp500.000.000,-		
Biaya Asuransi Flexi CI	Plan Gold	Power Reset for Early Cancer	Continuous Cancer Benefit
	Rp2.780.000,- / tahun	Rp35.000,- / tahun	Rp130.000,- / tahun

Early CI

Manda didiagnosis kanker rahim kelompok *Early CI*, Manda mendapatkan pembayaran 50% UP = **Rp250 juta**.



Power Reset for Early Cancer

Manda bertahan hidup hingga 12 bulan setelah didiagnosis kanker rahim kelompok *Early CI*, sehingga *Power Reset for Early Cancer* aktif dan UP kembali seperti semula.



Continuous Cancer Benefit

Di tahun ketiga setelah didiagnosis kanker usus kelompok *Advanced CI* Manda masih bertahan hidup. Ia menerima pembayaran 30% UP = **Rp150 juta**.



Advanced CI

Dua tahun kemudian, Manda menderita penyakit kanker usus kelompok *Advanced CI* dan menerima pembayaran 100% UP = **Rp500 juta**.



Continuous Cancer Benefit

Enam tahun setelah didiagnosis, Manda masih menderita kanker usus kelompok *Advanced CI*. Ia menerima pembayaran 30% UP = **Rp150 juta**.

Manda mendapatkan total pembayaran UP senilai Rp1,050 miliar

Ilustrasi Manfaat

Tertanggung	Heru 42 tahun Merokok			
Plan	Plan Platinum + Gender Specific Cancer Benefit + Power Reset for Early Cancer + Continuous Cancer Benefit			
Uang Pertanggungan (UP)	Rp500.000.000,-			
Biaya Asuransi Flexi CI	Plan Platinum	Gender Specific Cancer Benefit	Power Reset for Early Cancer	Continuous Cancer Benefit
	Rp4.295.000,- / tahun	Rp35.000,- / tahun	Rp20.000,- / tahun	Rp95.000,- / tahun

Angioplasty

Heru mendapatkan tindakan *angioplasty*, hingga berhak atas pembayaran 10% UP = **Rp50 juta**.



Early CI + Gender Specific Cancer

Heru didiagnosis kanker prostat kelompok *Early CI* dan mendapatkan pembayaran 50% UP dari *Early CI* dan 20% UP dari *Gender Specific Cancer* **Rp250 juta + Rp100 juta = Rp350 juta**.



Catastrophic CI

Heru mendapatkan tindakan transplantasi jantung dan paru-paru dan mendapatkan pembayaran 120% UP dari *Catastrophic CI* = **Rp600 juta**.



Power Reset for Early Cancer

Heru bertahan hidup hingga 12 bulan setelah didiagnosis kanker prostat kelompok *Early CI*, sehingga *Power Reset for Early Cancer* berlaku dan UP kembali seperti semula.

Heru mendapatkan total pembayaran UP senilai Rp1 miliar

Klaim

Prosedur Klaim

1. Isi Formulir Pengajuan Klaim Penyakit Kritis dan sertakan dokumen yang disyaratkan.
2. Kirimkan formulir klaim dan kelengkapan dokumen lainnya ke Allianz paling lambat 60 hari sejak tanggal diagnosis penyakit kritis Flexi CI ditegakkan.
3. Allianz akan membayar klaim yang telah memenuhi syarat kepada Tertanggung setelah dokumen lengkap diterima di Kantor Pusat Allianz dan disetujui Allianz sesuai dengan ketentuan Polis Dasar dan Syarat-Syarat Pertanggung Tambahan.

Persyaratan Dokumen Klaim

1. Polis asli.
2. Formulir Pengajuan Klaim Penyakit Kritis.
3. Surat keterangan asli dari dokter yang mendiagnosis untuk pertama kali.
4. Salinan hasil pemeriksaan medis yang telah dilakukan Tertanggung.
5. Formulir Surat Kuasa Pemaparan Isi Rekam Medik.
6. Formulir Pemberitahuan Nomor Rekening dan Fotokopi Buku Rekening.
7. Fotokopi identitas resmi Tertanggung dan Pemegang Polis yang masih berlaku.
8. Bukti-bukti lain yang diperlukan.

Catatan:

- a. Bukti pendukung medis harus diberikan oleh dokter spesialis yang mempunyai keahlian sesuai standar kedokteran Barat, diakui pemerintah setempat, dan memiliki izin praktik.
- b. Allianz berhak meminta dokumen lainnya jika dianggap dokumen di atas belum cukup untuk dapat memproses penyelesaian klaim.
- c. Biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen-dokumen tersebut adalah tanggung jawab Anda atau Tertanggung.
- d. Formulir dapat diunduh di <https://www.allianz.co.id/layanan/klaim/klaim-asuransi-jiwa.html>

Pengiriman Dokumen Klaim

Allianz Document Management Center (ADMC)

Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Penerimaan dokumen pada hari Senin - Jumat
Jam 08.00 - 17.00 waktu setempat (kecuali hari libur)

Catatan:

Untuk alamat pengiriman dokumen klaim pada kota Bandung, Medan, Surabaya, Bali dapat dilihat pada *website* www.allianz.co.id.

Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZy Connect.

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim.

Pengecualian

Pertanggung Tambahan Flexi CI tidak berlaku apabila secara langsung maupun tidak langsung, Tertanggung menderita penyakit/kondisi kritis (*Critical Illness*) sebagai akibat dari:

1. Segala penyakit yang timbul dari luka yang dilakukan baik secara sengaja secara langsung maupun tidak langsung, bunuh diri baik dalam keadaan sehat fisik dan mental maupun tidak; atau,
 2. Segala penyakit yang disebabkan baik secara langsung maupun tidak langsung oleh *AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome)* atau penyakit yang berhubungan dengan *AIDS (AIDS Related Complex/ARC)*, atau *HIV (Human Immunodeficiency Virus)*, kecuali ditanggung dalam Asuransi Tambahan Flexi CI ini;
 3. Segala penyakit bawaan sejak lahir/*congenital*; atau,
 4. Segala jenis Penyakit, kondisi atau luka yang telah ada sebelum tanggal mulai berlakunya Asuransi Tambahan Flexi CI (*Pre-Existing Conditions*):
 - a. Telah melakukan konsultasi walaupun belum mendapatkan diagnosis; atau,
 - b. Telah mendapatkan diagnosis; atau,
 - c. Pada umumnya seseorang secara wajar akan berusaha untuk mendapat suatu diagnosis, perawatan, pengobatan; atau,
 - d. Telah dianjurkan oleh dokter untuk mendapat pengobatan medis, terlepas dari pengobatan sebenarnya telah dilakukan ataupun tidak.
 5. Berada di bawah pengaruh atau terlibat di dalam penggunaan narkotika atau alkohol;
 6. Gejala penyakit yang terkait dengan kondisi penyakit kritis yang timbul dalam waktu 80 hari* sejak tanggal mulai berlakunya Pertanggung Tambahan Flexi CI ini atau sejak tanggal pemulihan Pertanggung Tambahan Flexi CI, mana yang terjadi paling akhir.
- * Ketentuan mengenai jangka waktu 80 hari tersebut tidak berlaku apabila Permohonan Tambahan Anda telah Kami setujui secara tertulis (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis).