

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 2
1	BENEDICTA S	prosedur pembelian oke, tapi ketika ada perubahan, sangat menyulitkan customer, prosedur terlalu berbelit2, harus mengisi form endorsement lebih dulu, lalu belum tentu langsung bisa direspon, padahal ada kalanya dibutuhkan cepat khususnya utk keperluan pengajuan visa yang ditunggu revisi polisnya pada hari yang sama dengan pembatasan waktu.