

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 3
1	SEREFINA S	Disaat ada perubahan estimasi dan hasil keputusan klaim, respond Allianz terlalu lama, dan nasabah terkadang lupa menceritakan detail kejadian pada waktu accident secara lengkap, Allianz langsung memberikan keputusan claim tanpa menjelaskan bagaimana cara memperbaiki kronologis claim.