

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 3
1	Sutanto K	Tidak ada fitur yg menampilkan sisa plafon yg belum terpakai (utk asuransi corporate)
2	Syaiful	Karena memakan waktu yang cukup lama.
3	Stephanie	Proses klaim masih bisa ditingkatkan agar lebih baik lagi
4	Tjong H	Saya rasa karena klaim terkadang datanya sudah submit online tapi masih diminta fisik. Belum lg klaim yg diajukan online tidak bisa diajukan puluhan juta ada maksimalnya. Pdhl hrsnya dipermudah
5	Feronika	Karena sering gagal mengajukan klaim online, selalu diminta update aplikasi. Setelah update aplikasi ternyata masih gagal juga. Sebelumnya masih lancar tetapi sejak 6 bulan terakhir aplikasi selalu gagal klaim dan harus manual. Apalagi kalau lampiran foto lebih dari 4 lembar pasti gagal.
6	Samara A	Cukup banyak dokumen yang harus disiapkan dan terutama surat koordinasi dari asuransi yg lain menunggu waktu yang lama juga
7	Maulana	Seharusnya bisa menggunakan cashless dibandingkan claim yg mengurusnya susah
8	Andrew N	Perwakilan Allianz lama dalam memproses klaim saya (butuh waktu lebih dari 2 minggu).
9	Grizelda	Satu satunya proses yang bisa dilakukan dari jarak jauh
10	Putti A	Tahun lalu prosesnya sangat cepat, tapi sejak mei 2022 ini prosesnya jadi lebih lambat.
11	Hian On	Kejelasan dokumen klaim yg diperlukan tidak dikomunikasikan.
12	Rico T	Klaim diproses dengan cukup lambat dengan persyaratan yang cukup merepotkan bahkan untuk claim yang bernilai kecil.
13	David R	Saat pengisian, pilihan kategorinya membuat bingung.
14	Titik	Lumayan baik dan cepat, perlu ditingkatkan lagi demi kemudahan klien
15	Dominic C	Proses klaimnya lama, 1 bulan baru cair. Untuk yg lain nya lancar karena di bantu dengan agen
16	Haliansjah R	Balasan email waktu follow up tidak jelas.

17	Vivian	Tidak jelas cara untuk redeem voucher di tokped
18	Parmin	Antrian lama
19	Mini	Antrian panjang pelayanan lambat
20	Gabriella	Ada beberapa outlet yang tidak bisa menggunakan more voucher
21	Jufendy	Kurang banyak merchant F&Bnya
22	Annette A	Reimbursement status tidak real time dan agak lama
23	Budy	Diagnosa sepertinya kurang komplit, akan lebih mudah jika diberikan free text field jg, jika diagnosa tidak ada di pilihan.
24	Ika	Proses klaim ini kurang memuaskan ketika coverage tidak full.
25	Miskael B	Karena data sudah ada , tapi tetap kirim secara fisik.
26	Irene M	Terlalu lama dan berulang ulang
27	Fong	Permintaan Dokumen claim perlu disederhanakan
28	Tjong Lie	Karena saya menunggu proses claim dari Allianz ke rumah sakit sangat lama sekali.
29	Yuliana D	Ada tantangan waktu untuk menemui dokter yang sama minta hasil diagnosnya lagi.
30	Limiat	Proses verifikasi Allianz bertele-tele dan tidak mengikuti perkembangan.
31	Arsyad G	Pengisian formnya ada kebingungan apakah ini harus diisi, ini harus diisi apa.
32	Feriyanto K.	Pemberitahuan yg terlambat, proses berbeda beda tiap klaim, pemahaman yg kurang mengenai produk, khususnya buat nasabah yg punya lebih dari 1 polis.
33	Budi P	Karena limit claim melalui eazy connect menurut saya terlalu kecil, saya pernah mengajukan claim diatas 2jt rupiah di tolak karena alasan melebihi limit claim melalui eazy connect
34	Veronica	Tabel diagnosa tidak lengkap. untuk penyakit seperti pitiaris rosea belum ada di tabel tersebut. Saya harus telpon ke CS untuk memastikan bagaimana caranya. katanya diminta untuk memilih diagnosa yg mendekati. So, not practical.

35	Pranita	Waktu claim gigi masih ada penyakit atau item yang tidak ada pilihannya jadi bingung click yang mana
36	Tjahjadi	Pada saat mengajukan claim, respon dari Allianz tidak sesuai dengan apa yg diclaim, sehingga lama dalam proses claimnya
37	Filsuf	Standarisasi kebutuhan kelengkapan dokumen dan informasi yang lebih jelas
38	Dhenmas	Akan lebih baik kalau tidak perlu harus kirim dokumen fisik dengan cap basah dsb kalau hanya untuk verifikasi. Verifikasi bisa dilakukan langsung kepada pihak RS
39	Andjar	Seringkali masih harus submit dokumen asli ke ADMC
40	Jae Kyung	Tidak konsisten untuk waktu pembayaran klaim (terkadang 4 hari, 6 hari,dll) contohnya kalim yang saya kirim pertanggal 8 Maret sampai saat ini belum di bayar
41	Arma P	Feedback dari proses claim lama
42	Setyo	Semua berjalan lancar.
43	Derry A	Karena belum pernah melakukan secara online, dan tidak bisa continue jika tidak diisi.
44	Rivha P	Beberapa klaim saya ada yang mengalami kendala, padahal sudah saya upload semua dokumen yang diminta, tapi saat ini semuanya sudah selesai. Terima kasih!
45	Rizka A	All good, terkadang susah login
46	Ananda R	setelah pengajuan claim tidak ada pemberitahuan sudah bayar atau belum
47	Chandra	Masih tidak bisa claim jumlah besar shg harus proses manual, untuk claim pre dan post hospitalisation kategorinya membingungkan
48	Aby S	Tidak ada menu untuk mengisi nomer rekening pembayaran klaim
49	Rudianto	Ada bagian dokumen belum lengkap. Tapi pada ops mata kanan akan selalu menuertakan dokumen klaim, meski dari RS belum diberikan form nya

50	Dicky P	Perbandingan biaya yang saya keluarkan dengan penggantian yang hanya 1 juta per hari sangat tidak mendukung, karena biaya yang saya keluarkan sangat banyak tapi ganti yang didapat dari allianz sangat sedikit.
----	---------	--