

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 4
1	Ninik K	Mudah saat klaim,waktu klaim dan pencairan cepat.
2	Marselinus S	Sejauh ini klaim atau reimbursement proses melalui Asuransi Allianz tidak mengalami kendala walaupun secara offline dan disupport oleh tim dr Allianz Insurance.
3	Irwan	Sudah mengalami reimbursement selama 25 bulan,selalu lancar dan full amount hasil reimbursementnya.
4	Fadjar S	Selama ini dari segi klaim dan pembayaran tidak ada kendala, semua berjalan lancar walau sedikit agak lama proses bayar waktu di rs dan reimburse demikian , terima kasih
5	Hendrick A	Sejauh ini saya sebagai nasabah & agent memang proses klaim perlu dokumen-dokumen lengkap namun proses setelah document di submit hingga klaim cair tidak memakan waktu yg sangat lama
6	Linda	Prosesnya lumayan cepat dan sangat membantu
7	Zamli	Memudahkan klaim
8	Joyce S	Lumayan cepat dan tidak berbelit bila semua dokumen lengkap
9	Albert H	Secara umum fiturnya lengkap dan mudah dipahami, tapi loadingnya lama
10	Sharon A	Cukup puas, tapi kadang suka lemot untuk akses apps tsb
11	Edi Y	Saya harus kirim file fisik ke jakarta melalui jasa pengiriman walaupun sudah dikirim secara online datanya
12	Yantje W	kelengkapan dokumen klaim berbeda di masing2 rumah sakit. Jadi saya bolak balik kirim kelengkapan proses klaimnya
13	Adelia C	Mudah dan praktis
14	Suprpto	Secara keseluruhan proses klaim memuaskan.
15	Natalina	Permintaan kelengkapan dokumen kadang tidak dijelaskan secara rinci, dan proses klaim selanjutnya tidak diberi tau, sehingga kami sebagai nasabah tidak tahu sudah sampe dimana prosesnya, & persetujuan klaim tolong dipercepat. Makasi.
16	Rico F	Cara klaim mudah, proses cepat dan mudah.

17	Inrico B	Informasi terkait pertanyaan itu semua tidak kami ketahui secara pasti. Misalkan apakah ada standart Allianz untuk waktu penyelesaian pengembalian Dana Klaim ke Klient dalam waktu tertentu. Ada juga ketika kami sudah menyerahkan dokumen-dokumen klaim, masih juga ada email yang meminta kelengkapan dokumen klaim. Ini cukup membingungkan.
18	Alvin K	Jika ada kekurangan dokumen, maka prosesnya jadi sangat lama, padahal sudah dilengkapi.
19	Ivana W	Banyak dokumen yg diperlukan.
20	Linda W	Tidak adanya pendampingan agen membuat saya bolak balik saat kelengkapan dokumen yang diperlukan