

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 1
1	Agustinus	Prosesnya lama dan bertele-tele
2	Medina A	Lama sekali reimbursenya, persyaratan ribet, antar CS dan marketing kayak gak ada koordinasi bulak balik email minta kelengkapan dokument, padahal udah dikasih.
3	Vania	Investigasi mendadak di tengah-tengah post op treatment dan investigasi yang memakan waktu lama
4	Irvan	Dokumen dari RS setelah dikirim fisiknya biasanya ada yang kurang-kurang saya harus bolak-balik 2-3 kali kembali ke RS untuk hanya mengurus dokumen yang kurang.
5	Ria S	Saya klaim rawat jalan lama bgt, sudah 3 minggu ga ada kabar.
6	Eva H	Proses klaim terlalu berbelit belit, tidak efisien.
7	Adi L	Proses reimburst lama
8	Yulius	Dokumen yang di minta Allianz ketika proses klaim penyakit kritis berbelit belit.