

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 5
1	Francisca O	Claim cepat, simple dan mudah serta cepat cair
2	Amalia C	Proses pengajuan mudah dan cepat
3	Natasha A	Mudah, jelas, cepat.
4	Yosephine D	Proses mudah dan cepat pembayarannya
5	M. Miftah	Responnya cepat dan sangat membantu
6	Jane A	Saya puas dengan proses klaim dan dibantu sekali oleh agent saya.
7	Lestari	Saya mengalami klaim non digital. Prosesnya cepat dan penyelia Allianz sangat responsif ketika ditanya tentang persyaratan klaim, serta ikut memantau dokumen yang dikirim
8	Lydia D	Proses pengajuan klaim dapat dimengerti dan cepat
9	Bambang	Claim mudah dan pembayaran cepat.
10	Stanley	Klaim belakangan ini cukup lancar dan cepat
11	Saurma	Proses klaim cepat dan tidak berbelit-belit, dilayani oleh staff CS yang ramah dan menguasai persoalan tentang pengajuan klaim, prosedur serta persyaratan tentang pengajuan klaim. Jika dokumen persyaratan lengkap, proses klaim memang menjadi sangat mudah. Staff CS bersikap responsif pada pertanyaan pemegang polis.
12	Rapima	Mudah dan proses tepat waktu
13	Hendra Y	Proses klaim agak gampang karena di bantu sama agent.
14	Muniati B	Karena saya puas dengan pelayanan dan ketepatan waktunya.
15	Syamsul	Sangat Puas dgn Allianz , Baik itu klaim Rawat inap maupun klaim rawat jalan, Proses Cepat
16	Johan M	Pencairan atas klaim lumayan cepat
17	Dita Y	Proses cepat dan tidak membuat susah nasabah
18	Tjia L	Cepat untuk proses pembayaran klaimnya dan mudah di gunakan untuk pengajuan klaim secara reimburse
19	Agustina	Sangat memudahkan saya sebagai client
20	Edy	Reimbursement cepet
21	Irvan L	Mudah digunakan dan respon cukup cepat
22	Ricky	Sejauh ini puas dengan layanan allianz
23	William O	Puas banget proses claim cepat
24	Jakop	Semua dokumen yg diperlukan lengkap, tinggal proses dan selanjutnya ditunggu sesuai dengan yg disampaikan waktunya.
25	Satria R	Luar biasa mudah dan sangat objektif
26	Prana C	Puas dengan proses klaimnya
27	Linawaty S	Sangat sangat gerak cepat, thks

28	Okvina	Allianz selalu memproses klaim dengan cepat dan saya puas atas pelayanan Mereka
29	Winarti	mudah dan cepat dalam pengurusan klaim dan tidak ribet
30	Syamsul M	Sangat puas dengan layanan klaim Allianz
31	Sumatris	Mudah klaim secara online
32	Rina	Klaimnya sangat mudah, tinggal masukin no polis, tgl lahir, isi jumlah dan upload bukti kwitansi dll. 1-2 hari klaim cair. Allianz keren!
33	Maria Y	Karena puas dengan layanannya
34	Fadlilah P	Formulir ringkas dan tidak bertele-tele.
35	Leiditya	Klaim diproses dengan cepat
36	Wina T	Prosesnya cepat, cara pengajuannya juga mudah
37	Dimas	sangat cepat dan respon dari pihak Allianz responsif
38	Andryani	Proses cepat dan dapat dipantau status klaim dan pendingan
39	Wahyu S	Respon cepat n hasil claim cepat
40	Widuri N	karena cukup user friendly
41	Stephanie	Cepat dan to the point. Keren
42	Andita	Melalui eAZy connect sepengalaman saya dan teman-teman, pencairan klaim menjadi lebih cepat dibandingkan manual / melalui agent Allianz. Dengan begitu, kami merasa sangat terbantu.
43	Miskah	Respon cepat
44	Henricus	Proses cepat dan klaim dibayarkan sesuai dgn reimburst
45	Wijaya	Prosesnya mudah dan pembayaran claimnya pun cepat
46	Didi K	Cara klaim mudah dan simple
47	Dinah	Sangat mudah dipergunakan
48	W. Octavianus	Claim cepet proses nya
49	Djaya	Doc simple Dan jelas
50	Khaqim	Informasi lengkap dan cepat respon
51	Linda	Semuanya bgus
52	Wiyanto	Baik
53	Yuki	Saya merasa puas atas layanan klaim yang luar biasa yang baru-baru ini saya alami dengan Allianz insurance. Saya kagum dengan efisiensi, profesionalisme, dan ketepatan waktu dalam menangani klaim saya. Seluruh prosesnya efisien dan tidak merepotkan, melampaui harapan saya di setiap langkahnya. Thank you, and keep up the good work Allianz.
54	Satirun	Saya puas dengan pelayanan dari Allianz
55	Boestami	Proses mudah hanya kendala kelengkapan dokumen

Internal

56	Dono	Karena selama mengajukan klaim, prosesnya mudah, cepat dan semua terbayarkan oleh Allianz
57	Johanes	Pembayaran claim lebih cepat dari yang dijanjikan (Awalnya 14 hari ternyata hanya 10 hari)
58	Lim	Dari awal pengajuan sampai proses claim cair sangat cepat dan mudah Allianz selalu memberikan informasi.
59	Hevy	Proses klaimnya cepat dan detail
60	Tanissa H	Proses klaim mudah, respon cepat dan pengiriman dana cepat
61	Feronika S	Sebaiknya klaim secara offline bisa di proses secepat dan sebagus klaim online. Klaim secara online sangat terbatas untuk lampiran-lampirannya untuk rawat inap. Akhirnya saya mengajukan klaim secara offline dan prosesnya sangat lama. Sudah hampir 2 bulan proses klaim saya belum dibayar, kelengkapan dokumen sudah dipenuhi.
62	Terecia E	Walau tidak pernah dan sempat salah paham mengenai lembar kwitansi asli dengan invoice, namun Allianz segera mengabari melalui email. Jadi, sangat membantu saya dalam klaim reimbursement
63	Rindang S	proses claim dan pembayaran tidak memberatkan nasabah