

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 4
1	Edi Y	Saya harus kirim file fisik ke jakarta melalui jasa pengiriman walaupun sudah dikirim secara online datanya
2	Yantje W	kelengkapan dokumen klaim berbeda di masing2 rumah sakit. Jadi saya bolak balik kirim kelengkapan proses klaimnya
3	Adelia C	Mudah dan praktis
4	Suprpto	Secara keseluruhan proses klaim memuaskan.
5	Natalina	Permintaan kelengkapan dokumen kadang tidak dijelaskan secara rinci, dan proses klaim selanjutnya tidak diberi tau, sehingga kami sebagai nasabah tidak tahu sudah sampe dimana prosesnya, & persetujuan klaim tolong dipercepat. Makasi.
6	Rico F	Cara klaim mudah, proses cepat dan mudah.
7	Inrico B	Informasi terkait pertanyaan itu semua tidak kami ketahui secara pasti. Misalkan apakah ada standart Allianz untuk waktu penyelesaian pengembalian Dana Klaim ke Klient dalam waktu tertentu. Ada juga ketika kami sudah menyerahkan dokumen-dokumen klaim, masih juga ada email yang meminta kelengkapan dokumen klaim. Ini cukup membingungkan.
8	Alvin K	Jika ada kekurangan dokumen, maka prosesnya jadi sangat lama, padahal sudah dilengkapi.
9	Ivana W	Banyak dokumen yg diperlukan.
10	Linda W	Tidak adanya pendampingan agen membuat saya bolak balik saat kelengkapan dokumen yang diperlukan