

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 3
1	Witta	Terkadang suka diminta dokumen asli lagi oleh Allianz dan proses claimnya setelah melampirkan dokumen asli sehingga prosesnya menjadi lama
2	Ayu	Response dari staff Allianz pick up documents very OK, tapi untuk CS agak slow bahkan ketika ada minta dokumen tambahan, sampai terima pembayaran, sudah masuk rekening sebelum notice transfer diterima (not in order).
3	Julie	Kadang proses klaim agak lama
4	Emir G	Cukup lama, banyak dokumen yang diminta, prosesnya panjang. Untuk proses upload dokumen dari data yang diberikan cenderung lama. Proses klaim lama memakan hampir 3 bulan
5	Welly Y	Saya merasa tidak terinformasikan mengenai proses klaim via online karena awalnya saya sudah menelpon ke call center namun diarahkan pengajuan manual dengan mengirimkan berkasa-berkas dokumennya.
6	Y Pratiwi	Banyak form yang diisi untuk mengajukan claim reimburse.
7	Helsa M	Kesulitan menjelaskan karena tidak ada fitur untuk mendeskripsikan alasan penolakan klaim.
8	Melani C	Karena saya beberapa kali mengajukan claim, namun ditolak.
9	Hanny T	Proses klaimnya lama.