

| No | Nama Nasabah | Alasan Memberikan Rating 3 |
|----|--------------|--|
| 1 | Darren O | Harus buka via web baru bisa ke direct to GoPay, error lewat aplikasi. |
| 2 | Clara L | Saya tidak bisa mendaftarkan kartu kredit saya yang baru |
| 3 | Akbar A | Autodebit gagal terus |
| 4 | Dony F | Seandainya bisa menentukan sendiri jumlah pembayaran terhutang akan lebih meringankan nasabah. Karena kita tidak bisa membayar berarti kita sedang ada kesulitan ekonomi, apalagi setelah pandemi seperti ini |
| 5 | Wiysha | Masih belum terlalu fleksibel untuk pembayaran |
| 6 | Evelin | Kurang users friendly, tidak ada tombol back - kalau lupa nomor polis jd harus exit dan sign in lagi - merepotkan |
| 7 | Boy Y | UInya kurang mudah dimengerti |
| 8 | Lidya D | Sistem masih harus diperbaiki kecepatan update agar realtime |
| 9 | Leo B | Judul cara pembayaran tidak sesuai dengan kenyataannya, misalnya pilihan pembayaran menggunakan GoPay ternyata bisa scan QRIS dan dibayar menggunakan sumber dana rekening bank manapun. Sehingga bagi yang baru pertama kali menggunakan akan kebingungan |
| 10 | Petra A | Harus masukkan no kartu berulang ulang |
| 11 | Lusiana S | Saya coba setting pembayaran rutin dengan cc tdk bisa terus |
| 12 | Darsono | Kegagalan merubah pembayaran melalui kartu kredit berkali kali |