

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 1
1	Eddy S	Proses pembayaran terlalu ribet.
2	David N	Saya sudah login ke aplikasi, kenapa masih harus input manual no polis dan tgl lahir untuk melakukan pembayaran? Saran saya, mohon bisa disediakan dropdown list untuk pilihan no polisnya dan tidak perlu input tgl lahir lagi
3	Kurniawan S	Ribet saat di minta nomor polisnya, seharusnya diberikan pilihan dropdown list, masuk ke akun connect adalah akun pribadi, pada saat mau bayar premi akan lebih mudah jika pilihan nomor polis pribadi sudah tersedia dalam bentuk dropdown list
4	Kurniawan S	Terlalu ribet dengan halaman selanjutnya dan membaca syarat ketentuan untuk centang kotak
5	Freddy T	Tidak bisa autodebet, jika ada transaksi autodebet akan otomatis di tolak dari kartu kredit saya, tolong solusi untuk pembayaran manual setiap bulan
6	Christine O	Tidak convenient eazy apps
7	Melgy	Tidak praktis dan tidak efisien kalau pembayaran harus dilakukan manual setiap bulan, tidak bisa otomatis dari kartu kredit.
8	Victor J	Ribet tidak seperti aplikasi lainnya
9	Kurniawan S	Permudah untuk user experience nya, seperti langsung munculkan nomor polis yang tersedia apabila memiliki polis lebih dari 1 buah tanpa perlu mengisi manual/mengingat sendiri nomor polisnya
10	M. Fathurridlo	Susah pakai aplikasinya
11	Effendy	Proses pembayaran ribet. Sudah login, harusnya tidak perlu diminta lagi nomor polis, tinggal ditampilkan saja semua polisnya.
12	Debora	Not integrated to eazy connect & terrible user experience.