

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 5
1	Ratna S	Mudah klaimnya
2	Nafinia P	Mudah dan cepat serta real-time
3	Firmansyah	Praktis melalui GoPay
4	Rusmawan	Sangat mudah dengan metode tersebut sehingga yang baru pertama kali menggunakan pun akan langsung bisa.
5	Imelda D	Mempermudah nasabah dalam membayar dgn credit card
6	Rudy A	Sangat memudahkan saya dan proses pengajuan dan pembayarannya tidak sulit
7	Irma M	Mudah dan efisien
8	Ade D	transaksi baik
9	Ferry S	User friendly
10	Septiawaty A	Efektif Dan efisien
11	Kurniawan K	Aplikasi banyak membantu dan mudah untuk digunakan
12	Oktiviane S	User friendly. Informative.
13	Leonard C	Langkah-langkahnya ringkas dan cepat
14	Rani D	Sangat mudah, cepat, dan aman
15	Antounius	Navigasi aplikasi yang mudah dan praktis
16	Wielie	Instruksi cara pembayaran, isi polis dan manfaat polis lengkap, jelas dan mudah dijalankan.
17	Johan B	Pembayaran mudah dan langsung tercatat
18	Loly A	Praktis dan mudah
19	Dennys	Memudahkan nasabah, tidak perlu keluar rumah. Saran: mohon ditambahkan VA BCA
20	Illine	Sangat mudah, efisien, dan tidak makan waktu lama
21	Nabila K	mudah sekali
22	Imam P	Ada pilihan, baiknya diperbanyak lagi kerjasama dgn bank lain
23	Boby A	Lumayan straight forward prosesnya
24	Yorito G	Mudah dan cepat
25	Jhony	Proses pembayaran premi sangat gampang dan cepat
26	Argen M	UI/UX bagus dan mudah digunakan
27	Presilla	Aplikasi sangat memudahkan transaksi
28	Indra S	Mudah
29	Estheria Q	Mudah dan bisa pakai kartu kredit
30	Nurfitriana	Mudah diakses dan dipahami
31	Rita S	Mudah digunakan, (saya percaya) aman transaksi pembayaran onlinenya, praktis dan cepat.
32	Garda	mudah digunakan
33	Cedrich Z	Proses pembayaran sangat mudah dipahami dan dilakukan.
34	Endru S	User friendly
35	Reliston S	Proses cepat dan simpel

		Pembayaran mudah, di sediakan virtual Account, terus juga beberapa bank sudah ada menu pilihan untuk payment. Proses ga sampai 5 menit. Setelah terdebit langsung masuk konfirmasi pembayaran melalui SMS. Dan di aplikasi eazy connect sudah twrcatat langsung riwayat pembayarannya.. terimakasih Allianz atas segala kemudahannya
36	Camelia D	
37	Banar A	Sangat memudahkan dalam pembayaran premi.
38	Hendri Y	Sangat praktis. Bisa pakai cc
39	Roni J	Sangat membantu, memudahkan untuk bayar premi, yang sebelumnya merepotkan
40	Karina L	Mudah mengganti metode pembayaran
41	Ria T	Cepat dan Mudah
42	Mustaqim A	Pilihan pembayaran yang saya mau tersedia, mudah, dan cepat
43	Roni K	Proses Mudah dan langsung ada info transaksinya
44	Denys T	Karena cepat proses nya dan mudah
45	Erningdyah	mudah dan user friendly
46	Stephen L	Apps nya mudah dimengerti dan quick response
47	Christian	Sangat mudah dan tidak memakai biaya admin
48	Nafinia P	Sangat mudah, cepat, dan ter-update langsung pembayaran yang saya lakukan dengan menggunakan metode pembayaran GoPay. Sangat memudahkan nasabah :)
49	Reza O	Prosesnya sangat mudah
50	Wili S	Lumayan stairght forward, cuma memang ada hal yang perlu di simplify aja
51	Aria W	Mudah dan simple
52	Shera C	Sangat mudah dan simple digunakan
53	Holy M	Praktis dan cepat
54	Venny M	Kemudahan dalam bertransaksi
55	Liong S	Mudah sekali caranya
56	Ending P	Mudah, dan bisa pakai CC.
57	Dimas R	Mudah dalam pembayaran
58	Rudi A	Efisiensi waktu, simple.
59	Visensa D	Mudah dimengerti
60	Andre F	Tidak ada. Easy to use
61	Johan C	Simple & Cepat
62	Lulu D	Mudah friendly user
63	Antony T	Mudah dan Cepat
64	Rio Y	Jelas dan sangat mudah mengerti dalam cara melakukan pembayaran via Internet Banking
65	Halim S	Mudah dan friendly
66	Siti N	Payment yg mudah
67	Stephanie P	Its so easy

Internal

68	Antonius	Navigasi website yang mudah akan tetapi lebih baik kalau bisa melalui aplikasi
69	Aldo R	User interface ramah bagi pengguna dan proses pembayaran lancar
70	Oey H	Pembayaran semakin mudah dan cepat
71	Melisa R	Karena easy & simple proses pembayarannya
72	Ratanataya	Sangat membantu mempercepat proses pembayaran yang bisa saya atur dari rumah
73	Saiful T	Memudahkan dan fleksibel dalam melakukan pembayaran
74	Efiana H	User friendly
75	Dwi R	Mudah untuk transaksi darimana aja
76	Andra H	Mudah dalam melakukan pembayaran
77	Sherly M	Mudah, cepat dan praktis.
78	Aris P	Kemudahan pembayaran
79	M. Ali	Pembayaran bisa menggunakan kartu kredit
80	Desy K	Te O Pe Be Ge Te. Memudahkan nasabah banget ketika proses penggantian CC di sistem Allianz belum selesai tapi sudah mau abis due nya. Thank God sekali ada solusi sementara.
81	Arif R	Aplikasi sangat mudah digunakan dan dipahami
82	Ujang K	Karena proses pembayarannya simple dan tidak bertele tele
83	Silvia H	Cara pembayaran mudah, sudah pakai aplikasi. Sangat layak direkomendasikan
84	Dewi	eAZy and simple interface
85	Diksi A	Petunjuk jelas dan simpel
86	Rosina	Hanya dengan hitungan menit dan di mana saja, sudah dapat dilakukan payment. Thank u.
87	Budianto	Proses transaksi secara online sangat memudahkan nasabah tanpa harus ke kantor
88	Helena S	Mudah digunakan, langsung terkonfirmasi.
89	Nathalia T	Hanya butuh waktu kurang dari 5 menit, bisa dilakukan kapan pun dan dimana pun. Mudah sekali.
90	Wendy N	Akses dan fiturnya mudah.
91	Sherrie S	Praktis, tidak menyusahkan ibu rumah tangga seperti saya, mudah digunakan.
92	Chandra W	Nasabah diberikan kemudahan untuk update informasi pembayaran tanpa harus menelpon ke customer service yang terkadang dilayani agak lama. Simple banget!
93	Cindy R	Metode pembayaran yang memudahkan dan real time

Internal

94	Muhamad A	Proses pembayaran sangat mudah, juga dapat melakukan pembayaran untuk polis anggota keluarga yang lain melalui 1 aplikasi.
95	Shah R	Kemudahan akses dan penggunaan aplikasi