

| No | Nama Nasabah | Alasan Memberikan Rating 5 |
|----|--------------|---|
| 1 | Ratna S | Mudah klaimnya |
| 2 | Nafinia P | Mudah dan cepat serta real-time |
| 3 | Firmansyah | Praktis melalui GoPay |
| 4 | Rusmawan | Sangat mudah dengan metode tersebut sehingga yang baru pertama kali menggunakan pun akan langsung bisa. |
| 5 | Imelda D | Mempermudah nasabah dalam membayar dgn credit card |
| 6 | Rudy A | Sangat memudahkan saya dan proses pengajuan dan pembayarannya tidak sulit |
| 7 | Irma M | Mudah dan efisien |
| 8 | Ade D | transaksi baik |
| 9 | Ferry S | User friendly |
| 10 | Septiawaty A | Efektif Dan efisien |
| 11 | Kurniawan K | Aplikasi banyak membantu dan mudah untuk digunakan |
| 12 | Oktiviane S | User friendly. Informative. |
| 13 | Leonard C | Langkah-langkahnya ringkas dan cepat |
| 14 | Rani D | Sangat mudah, cepat, dan aman |
| 15 | Antounius | Navigasi aplikasi yang mudah dan praktis |
| 16 | Wielie | Instruksi cara pembayaran, isi polis dan manfaat polis lengkap, jelas dan mudah dijalankan. |
| 17 | Johan B | Pembayaran mudah dan langsung tercatat |
| 18 | Loly A | Praktis dan mudah |
| 19 | Dennys | Memudahkan nasabah, tidak perlu keluar rumah. Saran: mohon ditambahkan VA BCA |
| 20 | Illine | Sangat mudah, efisien, dan tidak makan waktu lama |
| 21 | Nabila K | mudah sekali |
| 22 | Imam P | Ada pilihan, baiknya diperbanyak lagi kerjasama dgn bank lain |
| 23 | Boby A | Lumayan straight forward prosesnya |
| 24 | Yorito G | Mudah dan cepat |
| 25 | Jhony | Proses pembayaran premi sangat gampang dan cepat |
| 26 | Argen M | UI/UX bagus dan mudah digunakan |
| 27 | Presilla | Aplikasi sangat memudahkan transaksi |
| 28 | Indra S | Mudah |
| 29 | Estheria Q | Mudah dan bisa pakai kartu kredit |
| 30 | Nurfitriana | Mudah diakses dan dipahami |
| 31 | Rita S | Mudah digunakan, (saya percaya) aman transaksi pembayaran onlinenya, praktis dan cepat. |
| 32 | Garda | mudah digunakan |
| 33 | Cedrich Z | Proses pembayaran sangat mudah dipahami dan dilakukan. |
| 34 | Endru S | User friendly |
| 35 | Reliston S | Proses cepat dan simpel |

| | | |
|----|-------------|--|
| | | Pembayaran mudah, di sediakan virtual Account, terus juga beberapa bank sudah ada menu pilihan untuk payment. Proses ga sampai 5 menit. Setelah terdebit langsung masuk konfirmasi pembayaran melalui SMS. Dan di aplikasi eazy connect sudah twrcatat langsung riwayat pembayarannya.. terimakasih Allianz atas segala kemudahannya |
| 36 | Camelia D | |
| 37 | Banar A | Sangat memudahkan dalam pembayaran premi. |
| 38 | Hendri Y | Sangat praktis. Bisa pakai cc |
| 39 | Roni J | Sangat membantu, memudahkan untuk bayar premi, yang sebelumnya merepotkan |
| 40 | Karina L | Mudah mengganti metode pembayaran |
| 41 | Ria T | Cepat dan Mudah |
| 42 | Mustaqim A | Pilihan pembayaran yang saya mau tersedia, mudah, dan cepat |
| 43 | Roni K | Proses Mudah dan langsung ada info transaksinya |
| 44 | Denys T | Karena cepat proses nya dan mudah |
| 45 | Erningdyah | mudah dan user friendly |
| 46 | Stephen L | Apps nya mudah dimengerti dan quick response |
| 47 | Christian | Sangat mudah dan tidak memakai biaya admin |
| 48 | Nafinia P | Sangat mudah, cepat, dan ter-update langsung pembayaran yang saya lakukan dengan menggunakan metode pembayaran GoPay. Sangat memudahkan nasabah :) |
| 49 | Reza O | Prosesnya sangat mudah |
| 50 | Wili S | Lumayan stairght forward, cuma memang ada hal yang perlu di simplify aja |
| 51 | Aria W | Mudah dan simple |
| 52 | Shera C | Sangat mudah dan simple digunakan |
| 53 | Holy M | Praktis dan cepat |
| 54 | Venny M | Kemudahan dalam bertransaksi |
| 55 | Liong S | Mudah sekali caranya |
| 56 | Ending P | Mudah, dan bisa pakai CC. |
| 57 | Dimas R | Mudah dalam pembayaran |
| 58 | Rudi A | Efisiensi waktu, simple. |
| 59 | Visensa D | Mudah dimengerti |
| 60 | Andre F | Tidak ada. Easy to use |
| 61 | Johan C | Simple & Cepat |
| 62 | Lulu D | Mudah friendly user |
| 63 | Antony T | Mudah dan Cepat |
| 64 | Rio Y | Jelas dan sangat mudah mengerti dalam cara melakukan pembayaran via Internet Banking |
| 65 | Halim S | Mudah dan friendly |
| 66 | Siti N | Payment yg mudah |
| 67 | Stephanie P | Its so easy |

Internal

| | | |
|----|------------|--|
| 68 | Antonius | Navigasi website yang mudah akan tetapi lebih baik kalau bisa melalui aplikasi |
| 69 | Aldo R | User interface ramah bagi pengguna dan proses pembayaran lancar |
| 70 | Oey H | Pembayaran semakin mudah dan cepat |
| 71 | Melisa R | Karena easy & simple proses pembayarannya |
| 72 | Ratanataya | Sangat membantu mempercepat proses pembayaran yang bisa saya atur dari rumah |
| 73 | Saiful T | Memudahkan dan fleksibel dalam melakukan pembayaran |
| 74 | Efiana H | User friendly |
| 75 | Dwi R | Mudah untuk transaksi darimana aja |
| 76 | Andra H | Mudah dalam melakukan pembayaran |
| 77 | Sherly M | Mudah, cepat dan praktis. |
| 78 | Aris P | Kemudahan pembayaran |
| 79 | M. Ali | Pembayaran bisa menggunakan kartu kredit |
| 80 | Desy K | Te O Pe Be Ge Te. Memudahkan nasabah banget ketika proses penggantian CC di sistem Allianz belum selesai tapi sudah mau abis due nya. Thank God sekali ada solusi sementara. |
| 81 | Arif R | Aplikasi sangat mudah digunakan dan dipahami |
| 82 | Ujang K | Karena proses pembayarannya simple dan tidak bertele tele |
| 83 | Silvia H | Cara pembayaran mudah, sudah pakai aplikasi. Sangat layak direkomendasikan |
| 84 | Dewi | eAZy and simple interface |
| 85 | Diksi A | Petunjuk jelas dan simpel |
| 86 | Rosina | Hanya dengan hitungan menit dan di mana saja, sudah dapat dilakukan payment. Thank u. |
| 87 | Budianto | Proses transaksi secara online sangat memudahkan nasabah tanpa harus ke kantor |
| 88 | Helena S | Mudah digunakan, langsung terkonfirmasi. |
| 89 | Nathalia T | Hanya butuh waktu kurang dari 5 menit, bisa dilakukan kapan pun dan dimana pun. Mudah sekali. |
| 90 | Wendy N | Akses dan fiturnya mudah. |
| 91 | Sherrie S | Praktis, tidak menyusahkan ibu rumah tangga seperti saya, mudah digunakan. |
| 92 | Chandra W | Nasabah diberikan kemudahan untuk update informasi pembayaran tanpa harus menelpon ke customer service yang terkadang dilayani agak lama. Simple banget! |
| 93 | Cindy R | Metode pembayaran yang memudahkan dan real time |

| | | |
|----|-----------|--|
| 94 | Muhamad A | Proses pembayaran sangat mudah, juga dapat melakukan pembayaran untuk polis anggota keluarga yang lain melalui 1 aplikasi. |
| 95 | Shah R | Kemudahan akses dan penggunaan aplikasi |