

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 4
1	Anton H	Relatif mudah untuk melakukan pembayaran, walaupun waktu beberapa hari yang lalu sebelum jatuh tempo premi polis saya sudah coba bayar pakai kartu kredit Bank Mandiri, awalnya terlihat berhasil, tetapi kemudian dapat kabar notifikasi bahwa transaksi tsb gagal.
2	Caesa R	Tidak ada opsi membayar lewat aplikasi mobile (CIMB Octo, Mandiri livin atau BCA MyBCA)
3	Jovita S	Sempat bingung bagaimana cara melakukan pembayarannya, tapi setelah tahu mana cukup mudah dimengerti.
4	Cecil	Ada beberapa tampilan masih tidak mobile friendly, susah untuk back ke menu sebelumnya
5	Gideon S	Kalau portrait mode aga error Waktu bagian oto cuma layar putih Tapi kalau landscape, ga bisa scroll sampai "pay now"
6	Nidya	Kalau mau ganti CC buat autodebet harus nunggu beberapa hari setelah ditagih/jatuh tempo. Ini sudah bikin beberapa kali jadi telat bayar karena tidak selalu inget buat ganti pas belum jatuh tempo.
7	Samuel K	Agak ribet prosesnya walaupun akhirnya berhasil
8	Darren O	Ada kendala dengan aplikasi sehingga harus buka via browser untuk manual payment
9	Maharani	Terlalu banyak data yang perlu diinput hanya untuk pembayaran premi
10	Mei	Saya bisa pakai debit tapi gagal terus ketika pakai GoPay
11	Yudha G	Pilihan bank/metode pembayaran terbatas
12	Ferizal G	Saya memilih pembayaran autodebit kartu debit, tetapi ada pemberitahuan gagal debit, padahal saldonya masih cukup
13	Danny R	Mudah dan jelas
14	M. Indra	Dapat melakukan pembayaran dengan mudah
15	Shanti G	Tidak dapat update data pembayaran
16	Arimudin N	Mudah dan cepat
17	Grace M	Cara untuk melakukan pembayaran, cukup mudah.
18	Kartika K	Praktis, bisa ditingkatkan lagi utk informasi setiap jenis pembayaran.
19	Freddy S	Kesulitan untuk menambahkan kartu kredit untuk fasilitas autodebet, sehingga harus menggunakan cara manual.