

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 5
1	Abo	Memudahkan nasabah untuk cek dana dan transaksi
2	Edy	Sangat mudah sekali mengaplikasikan easy connect allianz
3	Earle C	User friendly
4	Arki R	Sangat jelas dan mudah dalam pengelolaan polis
5	Susilowati R	Gampang untuk pemakaian aplikasi
6	E. Widuriwulan	Layanan cepat dan praktis
7	Martini T	Karena dgn eAZy conect kita dapat melakukan transaksi apapun dan dapat melihat kondisi polis kita
8	Endri H	Perubahan data dan transaksi dapat dilakukan dari mana saja. Semoga keamanan juga dijamin
9	Wong H	Bisa segera menyelesaikan transaksi secara mandiri
10	Cindy T	Pelayanan yang mudah untuk mengatur sendiri melalui online website access
11	Lusiana K	Karena mudah di akses dan cepat
12	Pessi T	Sangat praktis efisien membantu nasabah
13	Mulyadi	Informasi detail
14	Septvanus K	Pencairan dana dipermudah
15	Herti	Perubahan cara bayar lengkap
16	Roslina H	Mudah dan praktis
17	Petra M	Respon cepat
18	Meilinda	Mempermudah utk mengecek polis dan melakukan perubahan jika diperlukan
19	Huddy C	Layanan onlinenya cepat.web nya cepat tidak lelet dan simple
20	Nuril H	eAZy connect website informarif
21	Lesari M	Sangat cepat dan praktis
22	Vici C	Mudah dimengerti, dan cepat
23	Welly D	Sangat membantu aplikasi yang mudah dan dapat diakses dimanapun
24	Martin	Mudah digunakan dan informatif
25	Ryana	Karena mudah dan cepat cara klaim dan pelayanannya
26	Cony N	Mudah dilakukan secara mandiri tanpa harus melalui customer service
27	Bima D	Mudah melakukan registrasi
28	Mulyadi	Isinya cukup jelas
29	Jenny S	Aplikasinya jelas & gampang dimengerti
30	Tony T	Mudah digunakan
31	Stevie W	Sangat cepat dan jelas
32	Bagus W	Mudah dalam penggunaan
33	Ari A	Lebih praktis dengan layanan online
34	Tolhas	Mudah untuk melakukan transaksi kapan saja

Internal

35	Fendy	Menyediakan yang memudahkan dan membantu nasabah dalam urusan polis polisnya
36	Tjhai	Karena sangat mudah digunakan
37	Subhan E	Webnya mudah dipahami
38	N. Endah	Merasa puas dengan informasi yang tersedia
39	Surya K	Sangat mudah tanpa bantuan agent dan tidak perlu datang ke kantor allianz
40	Robin	Sejak ada eAZy connect, saya tidak lagi harus habisin biaya telpon utk hubungi Allianz.
41	Agustine	Mudah sekali, agent sangat membantu
42	Ekasinta	Efisien dan efektif waktu
43	Agatha F	User friendly dan informatif
44	Filipus	Informasinya jelas dan mudah dimengerti
45	Lisbet	Kemudahan bertransaksi
46	Jhon N	Aman. Karena ada OTP
47	Septo C	Self service system Uxnya baik.
48	Hendry	Cepat , mudah dan efisien waktu
49	Cece A	mudah diakses, proses cepat & tidak ribet
50	Sandos U	Puas sekali akan kemudahan dan kelancaran dan efisiensinya.
51	Budi H	Berbagai kepentingan nasabah terlayani dengan mudah.
52	Ezra	Mudah dan praktis
53	David S	Akses mudah dan fitur-fiturnya mudah dimengerti
54	Frenny H	Mudah bisa melalui handphone, dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja.
55	Dwi	Eazy peazy lemon squeezy
56	Christian	Fitur sangat mudah digunakan
57	Hanaryo B	Mudah prosesnya dan dapat dipercaya
58	Enrico	Karena mudah digunakan
59	Sri	Aplikasinya mudah dipelajari
60	Lucyane	Mudah penggunaannya
61	Lindawati	Sangan membantu dan memudahkan saya sebagai nasabah untuk mengakses dan melakukan perubahan pada polis-polis yang saya miliki
62	Herny S	Praktis dan mudah
63	Marini	User friendly
64	Hendra K	Mudah, cepat, praktis
65	Andy K	Dipermudah lewat aplikasi eAZy Connect
66	Mayasari	Mudah diakses dan digunakan
67	Kartika K	Allianz memberikan kemudahan dalam menyediakan tools untuk kebutuhan customer
68	Wielie	Fitur-fitur yang ada memudahkan nasabah dalam bertransaksi, terutama fitur klaim asuransi

Internal

69	Cahaya A	Informasinya mudah dimengerti dan simple desainnya
70	Wayan S	Untuk mempermudah transaksi
71	David A	Semua bisa dilakukan via aplikasi tidak perlu menghubungi agen
72	Irawati S	Mudah digunakan
73	Jefferson I	Sistemnya ngga ribet, user friendly
74	Gita F	Mudah digunakan
75	Engkiat H	Bimbingan dan informasinya sangat detail dan bisa diikuti, dan saya menjadi paham tentang polisi pribadi saya.
76	Mei T	Klaim dan respon cepat
77	Wiyanti T	Sangat gampang untuk melakukan update data
78	Dadang M	Mudah diakses dan digunakan
79	Satrio L	eAZy connect memudahkan nasabah melihat status transaksi serta perubahan data polis ataupun perubahan cara pembayaran
80	Tety S	Mudah untuk dimengerti dan digunakan
81	Abraham K	Simple dan cepat
82	Franky L	Easy to use and user friendly
83	Cit C	Kemudahan dalam perubahan metode pembayaran
84	Nike R	Penggunaan eazy connect sangat mudah
85	Andy R	Mudah digunakan
86	Yanuardi Y	eAZy for claim and check my insurance account
87	Natalia	Allianz sudah menjadi perusahaan Asuransis terpercaya, servicenya juga cepat. eAZy Connect mempermudah transaksi dan perubahan data.
88	Ishak	Karena akses mudah dan cepat
89	Dewi M	Mudah dalam perubahan data pribadi
90	Anwar M	Mudah digunakan simple
91	Sherly J	eAZy to navigate user friendly
92	Revan T	Sangat mudah digunakan
93	Putu W	Mudah diakses
94	Djemy F	Adanya kemudahan secara digital tanpa menggunakan form manual
95	Anggara D	Mudah dimengerti, praktis, cepat
96	Lie Sang	Kemudahan dalam menggunakan eAZy Connect
97	Rijati	Pelayanannya bagus, cepat dan aplikasinya mudah dipahami, fitur nya lengkap
98	Lindawati	Mudah untuk mengakses polis-polis yang kita miliki
99	Rionaldo L	Aplikasi sangat membantu
100	Susanty	Karena mudah digunakan
101	Taufik S	Informatif, lengkap, dan mudah dimengerti

Internal

102	Lindawati	Sangat membantu untuk melihat polis-polis yang saya miliki
103	Johannes L	Sangat mudah dimengerti
104	Loulou K	Sangat mudah dipakai.
105	Novie T	Fast response
106	Sarah M	Tampilan simple namun useful
107	Dikki S	Bagus, diberi kemudahan, kenyamanan dan jelas mengenai informasi dan lengkap transparan khususnya utk polis
108	Laju B	Excellent services and easy to access
109	Vera T	Informasinya jelas