

**Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari sd Desember 2024**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Proses Perpanjangan Polis	20	36%	0	0	0	0	20
2	Proses Klaim	9	16%	0	0	0	0	9
3	Proses Polis Baru	22	40%	0	0	0	0	22
4	Proses Komisi	2	4%	0	0	0	0	2
5	Proses Perubahan Polis	2	4%	0	0	0	0	2
Total		55	100%	0	0	0	0	55

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia.