

**Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari sd Desember 2024**

Konvensional

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pelayanan	459	97,2%	0	0	13	2,8%	472
2	Penjualan	280	94,0%	0	0	18	6,0%	298
3	Klaim	2565	98,8%	0	0	30	1,2%	2595
4	Infrastruktur	53	98,1%	0	0	1	1,9%	54
Total		3357	98,2%	0	0	62	1,8%	3419

Syariah

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pelayanan	151	98,7%	0	0	2	1,3%	153
2	Penjualan	65	91,5%	0	0	6	8,5%	71
3	Klaim	625	99,4%	0	0	4	0,6%	629
4	Infrastruktur	7	100,0%	0	0	0	0,0%	7
Total		848	98,6%	0	0	12	1,4%	860

DPLK

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pelayanan	4	100,0%	0	0	0	0,0%	4
2	Penjualan	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0
3	Klaim	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0
4	Infrastruktur	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0
Total		4	100,0%	0	0	0	0,0%	4

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.