



## Prosedur Singkat Layanan Pengaduan

### Jalur Pengaduan

**Email:**  
contactus@allianz.co.id  
24 jam

**Telepon:**  
AllianzCare 1500136  
24 jam

**Walk-in Services:**  
Kantor Allianz Center di kota terdekat (Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Medan, dan Denpasar).  
Senin - Jumat pukul 09.00 - 15.00 waktu setempat

### Kelengkapan Dokumen Pengaduan

Nasabah wajib melampirkan dokumen pendukung pada saat menyampaikan pengaduan, dengan kelengkapan sebagai berikut:

- Identitas Nasabah (KTP/Passport/KIMS/KITAS).
- Jenis dan tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan.
- Nomor Polis/Peserta/Klaim.
- Permasalahan yang diadukan beserta dengan kronologis.
- Dokumen lain yang diperlukan untuk penanganan Pengaduan.

