

**FAQ**  
**KETENTUAN BARU ALLIANZ PLATINUM**

No	Pertanyaan	Jawaban
1	<b>Apa syarat Ketentuan Allianz Platinum yang baru?</b>	Total Akumulasi Premi/Kontribusi yang dibayarkan dalam 12 bulan terakhir sebesar minimal Rp 250 juta per Pemegang Polis.
2	<b>Bagaimana cara perhitungan premi Allianz Platinum?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regular Premi Unit Link Product (Premi Dasar + Top Up Regular) dihitung 100%</li> <li>- Regular &amp; Single Premium Traditional Product dihitung 100%</li> <li>- Single Premi Unit Link (SPUL) dihitung 5% dari Premi Dasar (Basic Premi)</li> <li>- Top Up Single <b>tidak dihitung</b></li> </ul>
3	<b>Apa bedanya dengan ketentuan sebelumnya?</b>	Sebelumnya Allianz menghitung ANP (total premi tahunan), baik Nasabah membayar atau sedang tidak membayar premi.
4	<b>Jika memiliki lebih dari 1 polis bagaimana?</b>	Allianz melihat total akumulasi premi semua polis per pemegang polis.
5	<b>Bagaimana jika saya memiliki Polis dengan menggunakan Premi USD (<i>existing</i>)?</b>	Perhitungan Polis <i>existing</i> dengan Premi USD tidak ada perubahan, perhitungan renewal premium disesuaikan dengan cara bayar polis tsb.
6	<b>Bagaimana Perhitungan Premi USD (<i>new</i>)?</b>	Premi USD dapat dikonversi sesuai dengan Rate IDR pada saat tanggal Polis tersebut di submit ke Allianz, kurs mengacu pada kurs yang terdapat di website Allianz pada halaman <a href="http://www.allianz.co.id/platinum">www.allianz.co.id/platinum</a>
7	<b>Bagaimana kalau polis saya sedang cuti premi / lapse / maturity / paidup / expiry?</b>	Selama Nasabah memiliki lebih dari 1 polis yang masih aktif dan memiliki total akumulasi premi minimal Rp 250 juta, maka Nasabah tetap Platinum.
8	<b>Bagaimana kalau kondisi polis saya hanya membayar COI/COR saja?</b>	Dana dari COI/COR (Top up Fund) tidak diperhitungkan ke dalam akumulasi premi/kontribusi. Selama Nasabah memiliki lebih dari 1 polis yang masih aktif dan memiliki total akumulasi premi minimal Rp 250 juta, maka Nasabah tetap Platinum.
9	<b>Nasabah saat ini memiliki total akumulasi premi per tahun Rp 200 juta dan termasuk sebagai Nasabah Platinum, Apakah dengan ketentuan baru status Nasabah turun menjadi Gold dan benefit sebagai Nasabah Platinum hilang?</b>	Ya, Selama perhitungan 12 bulan terakhir dari 1 Agustus 2024 total akumulasi premi belum mencapai Rp 250 juta, maka segmentasi Nasabah <i>down-grade</i> dan tidak berhak mendapat benefit Platinum.
10	<b>Nasabah saat ini memiliki total akumulasi premi Rp 170 juta. Jika ingin mendapat benefit Platinum, berapa premi yang harus ditambahkan?</b>	Premi yang perlu ditambahkan adalah Rp 80 juta (silakan mengacu ke pertanyaan no 2 untuk detail perhitungannya). Sehingga total akumulasi premi yang dibayarkan nasabah per tahun adalah Rp 250 juta. Untuk menjadi Nasabah Platinum nasabah harus memiliki total akumulasi premi minimal Rp 250 juta selama 12 bulan terakhir, mengikuti ketentuan yang Platinum baru.

11	Bagaimana kalau total pembayaran premi saya tidak mencapai 250 jt pada 1 Agustus 2024?	Status segmentasi mengalami <i>downgrade</i> dari Platinum sehingga tidak dapat menikmati Benefit Allianz Platinum.
12	Jika total akumulasi premi saya tidak mencapai 250 jt, apakah saya bisa top up single untuk mempertahankan status Platinum?	Top Up tidak diperhitungkan dalam perhitungan akumulasi premi Allianz Platinum.
13	Bagaimana kalau pada 1 Agustus 2024 saya sudah Platinum, tetapi pada bulan berikutnya pembayaran saya tidak mencapai Rp 250 juta?	Jika total akumulasi premi/kontribusi Anda kurang dari Rp 250 juta dalam 12 bulan terakhir, maka Anda akan downgrade dari Status Platinum dan tidak dapat menikmati benefit Allianz Platinum.
14	Apakah status saya bisa berubah setiap hari / setiap bulannya?	Ya, bisa karena perhitungan total akumulasi premi mengambil 12 bulan terakhir / terus berjalan setiap bulannya. Nasabah dapat cek di eAZy Connect per 1 Agustus 2024.
15	Bagaimana jika saya sudah menjadi Platinum sebelum 2019 / sudah lama sekali, pada saat min ANP Rp 150 juta, apakah saya harus mengikuti ketentuan baru?	Ya, ketentuan baru Allianz Platinum berlaku untuk semua Nasabah lama dan baru Allianz.
16	Bagaimana jika saya mempunyai Smart Legacy Products dan pada saat membeli polis dijanjikan menjadi Nasabah Allianz Platinum?	Jika total akumulasi premi/kontribusi Anda dalam waktu 12 bulan terakhir tidak mencapai Rp 250 juta, maka Anda akan downgrade dari Platinum.
17	Jika saya baru upgrade menjadi Allianz Platinum ketika periode MCU sedang berjalan, apakah saya tetap dapat menggunakan free MCU?	Anda wajib menjadi Nasabah Allianz Platinum sebelum periode MCU dimulai. Contohnya: Free MCU periode 2024 (yang dimulai pada Sep 2024) berlaku bagi Nasabah Individu yang memenuhi Ketentuan Program Allianz Platinum (total akumulasi premi min Rp 250 juta dalam 12 bulan terakhir) per tanggal 31 Agustus 2024
18	Apa saja benefit Allianz Platinum yang baru?	Prioritas Underwriting 1 hari kerja*, Personal Assistant saat masuk di RS*, Free MCU setiap 2 tahun sekali, Birthday Gift, Exclusive Event Invitation.  *) Benefit baru per 1 Aug 2024
19	Bagaimana cara menggunakan fasilitas Personal Assistant?	Nasabah akan dihubungi oleh Personal Assistant Allianz saat masuk Rumah Sakit.
20	Jika saya adalah pemegang polis dari PT/Yayasan/sejenisnya, apakah saya tetap termasuk sebagai Nasabah Platinum?	Tidak. Nasabah Platinum tidak termasuk pemegang polis PT, Yayasan dan sejenisnya. Nasabah tidak dapat menggunakan Benefit Allianz Platinum.
21	Saya beli produk baru di bulan Juni 2024 sehingga total akumulasi premi saya sudah lebih dari 250 jt, kenapa saya tetap terima surat nasabah Platinum berpotensi <i>downgrade</i> di bulan Juni 2024?	Surat nasabah Platinum berpotensi <i>downgrade</i> dikirimkan berdasarkan data total akumulasi premi per tanggal 31 Mei 2024.
22	Di mana saya bisa cek rincian total akumulasi premi saya selama 12 bulan terakhir?	Anda dapat menghubungi Platinum Contact Center di nomor +6221-2926 9900  Per 1 Agustus 2024, Anda dapat cek melalui aplikasi eAZy Connect.

<b>23</b>	<b>Bagaimana dengan status Polis saya jika saya berubah segmen?</b>	Tidak ada perubahan pada manfaat polis, hanya saja tidak dapat menikmati semua fasilitas/layanan dalam Program Allianz Platinum. Dan program ini sendiri tergantung dengan ketersediaan dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Allianz.
<b>24</b>	<b>Bagaimana untuk benefit free MCU, birthday gift di program Allianz Platinum</b>	Anda akan tetap mendapatkannya selama Anda memenuhi syarat ketentuan Allianz Platinum, silakan mengacu pada pertanyaan nomor 1.