



PUBLIKASI PENANGANAN KELUHAN

Periode Januari - Desember 2019

No	Jenis Transaksi	Status Penyelesaian						Jumlah Pengaduan
		Selesai		Tidak Selesai		Dalam Proses		
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Penjualan	183	100	0	0	0	0	183
2	Produk	52	100	0	0	0	0	52
3	Pelayanan	133	100	0	0	0	0	133
4	Klaim	177	100	0	0	0	0	177
5	lain lain	21	100	0	0	0	0	21
	Total	566	100	0	0	0	0	566