



# PUBLIKASI PENANGANAN KELUHAN

PERIODE JANUARI – DESEMBER 2020

No	Jenis Transaksi	Status Penyelesaian						Jumlah Pengaduan
		Selesai		Tidak Selesai		Dalam Proses		
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pelayanan	429	99.77%	0	0%	1	0.23%	430
2	Penjualan	364	100%	0	0%	0	0%	364
3	Klaim	130	100%	0	0%	0	0%	130
4	Infrastruktur	124	100%	0	0%	0	0%	124
	<b>Total</b>	<b>1046</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>	<b>1048</b>