

1. Apakah Allianz eAZy Claim itu ?

Allianz eAZy claim adalah aplikasi smartphone android dan iPhone yang di sediakan oleh Allianz Indonesia untuk nasabahnya sehingga nasabah dapat melakukan pengiriman klaim online dan melihat status klaim yang sudah dikirim.

2. Bagaimana mencari aplikasi eAZy Claim pada App Store (iPhone) dan Play Store (Android)?

Gunakan menu pencarian dengan kata kunci “Allianz eAZy Claim” atau “Allianz Indonesia” atau Allianz Life Indonesia”.

3. Bagaimana cara mendapatkan user dan password aplikasi Allianz eAZy Claim ?

User dan password aplikasi Allianz eAZy claim bisa didapatkan setelah nasabah melakukan pendaftaran pada menu registrasi. Status pendaftaran akan dikirimkan melalui email yang didaftarkan beserta user dan password bila berhasil.

4. Apa yang dibutuhkan untuk melakukan pendaftaran Allianz eAZy Claim ?

Dalam proses pendaftaran, nasabah perlu melengkapi data seperti :

- Nama
- Nomor Peserta
- No Telepon
- Email

5. Bila memiliki lebih dari 1 (satu) polis asuransi kesehatan, bagaimana cara pendaftarannya ?

Pendaftaran melalui aplikasi di desain untuk melakukan pendaftaran 1 nomor peserta, Apabila nasabah memiliki lebih dari 1 polis, perlu mendaftarkan nomor peserta ke-2 dst dengan polis berbeda dengan menghubungi call center Allianz di (021) 2926-9999.

6. Dimana saya bisa mendapatkan informasi nomor peserta untuk registrasi ?

Nomor peserta bisa di dapatkan di setiap polis Rider Asuransi kesehatan (berupa nomer polis) & bila kartu peserta Asuransi (Asuransi kesehatan individu & Asuransi kesehatan kumpulan) dapat di temukan di informasi nomer peserta.

The image shows a screenshot of the Allianz Petunjuk app interface. It displays four different insurance cards, each with a red box highlighting a specific number. Blue arrows point from these boxes to text labels on the right side of the image.

- Data Polis**: No. Polis/Rider Kebijakan: 8000210108159110
- KARTU PESERTA GROUP HEALTH**: Nomor Peserta: BEAIR-00021
- Individu**: No. Peserta: JENWM-00000
- Individu**: No. Peserta: 00002655360

Labels on the right side of the image:

- Nomor pada Polis **Rider Asuransi kesehatan**
- Nomer peserta pada kartu peserta Asuransi kesehatan **Kumpulan**
- Nomer peserta pada kartu peserta Asuransi kesehatan **Individu**
- Nomer peserta pada kartu peserta Asuransi kesehatan **Individu**

7. Siapa saja yang berhak menggunakan aplikasi Allianz eAZy Claim ?

- a. Peserta polis Asuransi kesehatan kumpulan atau pegawai pemegang Asuransi kesehatan kumpulan
- b. Pemegang atau peserta polis Asuransi kesehatan individu
- c. Pemegang polis asuransi jiwa dengan rider Asuransi kesehatan

8. Bagaimana bila saya lupa password untuk login ?

Aplikasi Allianz eAZy Claim menyediakan fasilitas lupa password dengan menekan tombol “lupa password” dan nasabah akan terhubung dengan call center Allianz.

9. Apa itu kartu virtual ?

Kartu virtual adalah salah satu fitur aplikasi yang berisi data nasabah (data sesuai polis) yang dapat diakses melalui aplikasi Allianz eAZy Claim. Kartu virtual ini berfungsi sebagai referensi data dan tidak dapat digunakan untuk transaksi *cashless* di fasilitas kesehatan.

10. Bagaimana merubah Bahasa didalam aplikasi ?

Bahasa dalam aplikasi dapat dirubah dengan menekan logo bendera pada menu awal atas.

11. Apa yang harus dilakukan bila pada saat login dan saat mengakses menu terlalu lama (hanya lingkaran bergerak)

Proses login pada Allianz eAZy Claim sangat tergantung pada jaringan internet, sehingga Anda memastikan bahwa jaringan internet dalam kondisi yang baik.

12. Apakah dokumen klaim yang akan di unggah bisa di simpan terlebih dulu di memori sebelum menjalankan aplikasi ?

Anda hanya dapat mengunggah foto dokumen klaim pada saat aplikasi sedang berjalan.

13. Apa bukti bahwa sistem Allianz sudah menerima klaim yang diajukan ?

Di Akhir proses pengiriman klaim, akan muncul konfirmasi bahwa klaim sudah diterima oleh Allianz, dengan mencantumkan tanggal dan jam penerimaan. Selain itu nasabah dapat melihat riwayat yang terbaru pada menu riwayat klaim.

14. Berapa banyak data riwayat klaim yang dapat dilihat di aplikasi Allianz eAZy claim

Allianz eAZy claim dapat menampilkan riwayat klaim sampai dengan 100 data terakhir pada tahun yang sama.

15. Apa jenis status klaim yang dapat dilihat pada menu riwayat klaim ?

1. Draft
2. In progress

3. Need more document
4. Paid

16. Pada riwayat klaim, apakah perbedaan total tagihan, tagihan dan sudah dibayar ?

- Total tagihan : jumlah yang diisi pada aplikasi
- Tagihan : jumlah klaim yang tertera pada kwitansi harus sama dengan jumlah total tagihan yang diisi pada aplikasi
- Sudah dibayar : Jumlah klaim yang sudah disetujui dan dibayar oleh Allianz

17. Bagaimana cara mengetahui dokumen lain yang dibutuhkan pada riwayat klaim dengan status “need more document” ?

Nasabah akan menerima surat pemberitahuan melalui pos atau email (sesuai polis), bila ada kekurangan informasi dokumen klaim

18. Untuk klaim yang berhasil di submit, berapa lama proses klaim di internal Allianz?

Proses klaim akan mengacu pada ketentuan polis yang berlaku.

19. Untuk dokumen klaim yang sudah di upload melalui Allianz eAZy Claim, apa yang harus dilakukan terhadap dokumen asli ?

Sesuai syarat dan ketentuan pengajuan klaim, nasabah wajib menyimpan dokumen asli yang sudah dikirim melalui aplikasi Allianz eAZy Claim. Dokumen asli wajib disimpan minimal 6 bulan dari tanggal pengajuan. Allianz akan meminta dokumen asli untuk kepentingan audit, bila diperlukan.

20. Apakah Allianz eAZy Claim dapat menampilkan sisa limit tahunan ?

Aplikasi Allianz eAZy Claim hanya dapat menampilkan manfaat sesuai polis.