

Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan lebih dari 126 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 809 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,9 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam *Dow Jones Sustainable Index*. Pada tahun 2021, Allianz Group memiliki 155.000 karyawan dan meraih total pendapatan 149 miliar Euro serta laba operasional sebesar 13,4 miliar Euro.

Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini, Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.000 karyawan dan lebih dari 40.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 10 juta tertanggung.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- SmartHealth Light Titanium adalah produk asuransi kesehatan kumpulan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Produk Asuransi ("Polis Asuransi") dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis Nasabah.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi untuk tenaga pemasar.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Polis **SmartHealth Health Light Titanium**
- Pialang Asuransi hanya merupakan pihak yang mereferensikan produk ini, sehingga Pialang Asuransi tidak bertanggung jawab terkait Polis asuransi yang diterbitkan serta kinerja asuransi maupun kinerja produk ini.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Customer Lounge
World Trade Centre 6, Ground Floor
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888
AllianzCare : 1500 136
E-mail : ContactUs@allianz.co.id
Website : www.allianz.co.id

Allianz 



PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA

SmartHealth Light Titanium

Proteksi kesehatan kumpulan yang sangat komprehensif dengan pembayaran melalui mata uang US Dolar

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.



Karyawan merupakan salah satu kunci aset kesuksesan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Sebagai aset berharga perusahaan, karyawan juga tidak lepas dari hadirnya berbagai risiko dalam bekerja yang dapat menimbulkan dampak finansial.

Seiring berjalannya waktu, biaya medis dan kesehatan yang dibutuhkan oleh karyawan kerap terus mengalami kenaikan. PT Asuransi Allianz Life Indonesia memahami bagaimana pentingnya masalah ini dan untuk itu kami menghadirkan **SmartHealth Light Titanium** yang merupakan asuransi kesehatan kumpulan sangat komprehensif dengan pembayaran melalui mata uang USD.

Kebutuhan Asuransi Untuk Perusahaan

Berikut merupakan visi strategis bagi Perusahaan dengan hadirnya peran dari Asuransi.



Keunggulan Produk



Persyaratan mudah, hanya dengan minimum peserta **10 orang** (terdiri dari karyawan & keluarganya)



Penghapusan masa tunggu untuk penyakit yang sudah ada sebelumnya (**pre-existing diseases**) untuk minimum peserta 100 orang (terdiri dari karyawan & keluarganya).



Perlindungan yang komprehensif, mulai dari rawat inap, rawat jalan, melahirkan, perawatan gigi dan kaca mata.



Perlindungan perawatan kesehatan hingga maksimum **70 tahun**.



Dapat mengajukan **klaim secara online** melalui **Allianz eAZy Connect**.



Claim Service Guarantee dalam waktu **7 hari kerja***



Terdapat layanan **Medical Hotline 24 Jam**.



Dedicated Servicing Team selama masa perlindungan berlangsung.

*)Dokumen klaim diajukan dengan lengkap dan benar diterima Allianz dan klaim disetujui oleh Allianz.

Tabel Manfaat

Rawat Inap

Dalam US Dolar

| Rawat Inap | Batasan Maksimum | Plan IIP 400 | Plan IIP 700 |
|---------------------------------------|---|--------------|--------------|
| Manfaat untuk setiap kelas | | | |
| Kamar | Per Hari | 400 | 700 |
| Kamar ICU | | 700 | 1.000 |
| Kunjungan Dokter yang Merawat | | 125 | 200 |
| Kunjungan Dokter Spesialis | | 250 | 400 |
| Biaya Pembedahan | | | |
| • Bedah Kecil | Per Periode Rawat Inap | 7.750 | 13.375 |
| • Bedah Sedang | | 13.950 | 24.075 |
| • Bedah Besar | | 20.150 | 34.775 |
| • Bedah Kompleks | | 31.000 | 53.500 |
| Biaya Lain-lain Rawat Inap | | 4.300 | 7.300 |
| Perawatan Sebelum Rawat Inap | Per Periode Rawat Inap 30 Hari Sebelum Rawat Inap | 500 | 800 |
| Perawatan Setelah Rawat Inap | Per Periode Rawat Inap 30 Hari Setelah Rawat Inap | 500 | 800 |
| Perawat Pribadi di Rumah | Per Hari | 40 | 70 |
| Ambulans | Per Periode Rawat Inap | 300 | 450 |
| Rawat Jalan Darurat karena Kecelakaan | Per Kejadian Dalam Waktu 14 Hari | 2.200 | 3.700 |
| Rawat Gigi Darurat karena Kecelakaan | | 2.200 | 3.700 |
| Maksimum Manfaat dalam setahun | | Tak Terbatas | Tak Terbatas |

Catatan

- Tersedia *plan* lain sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
- Tabel Manfaat hanya sebagai ilustrasi.

Tabel Manfaat

Manfaat Kehamilan, Persalinan dan Nifas

Dalam US Dolar

| Kehamilan, Persalinan dan Nifas | Batasan Maksimum | IM 400 | IM 700 |
|------------------------------------|------------------|--------|--------|
| Manfaat untuk setiap kelas | | | |
| Melahirkan Normal/Abnormal | Per Kehamilan | 4.000 | 7.000 |
| Tambahan untuk Melahirkan Abnormal | | 2.000 | 3.500 |
| Melahirkan dengan Pembedahan | | 8.000 | 14.000 |
| Keguguran yang Legal | | 2.000 | 3.500 |
| Sebelum dan Sesudah Melahirkan | Per Tahun | 2.000 | 3500 |

Rawat Jalan

Dalam US Dolar

| Rawat Jalan | Batasan Maksimum | Plan IOP 400 | Plan IOP 700 |
|-----------------------------|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Manfaat untuk setiap kelas | | | |
| Konsultasi Dokter Umum | Per Kunjungan 30 Kunjungan Per Tahun | 25 | 40 |
| Konsultasi Dokter Spesialis | Per Kunjungan 10 Kunjungan Per Tahun | 50 | 80 |
| Obat-obatan | Per Tahun | 750 | 1.200 |
| Pemeriksaan Diagnostik | | 500 | 800 |
| Fisioterapi | Per Kunjungan 10 Kunjungan Per Tahun | 25 | 40 |
| Ko-Asuransi | | 20% | 20% |

Rawat Gigi

Dalam US Dolar

| Rawat Gigi | Batasan Maksimum | Plan ID 100 | Plan ID 500 |
|----------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|
| Manfaat untuk setiap kelas | | | |
| Pencegahan | Per Kunjungan 2 Kunjungan Per Tahun | 105 | 165 |
| Perawatan Gigi Dasar | Per Tahun | 880 | 1.360 |
| Perawatan Gigi Kompleks | | 940 | 1.420 |
| Gigi Palsu | | 1.150 | 1.750 |

Catatan

- Tersedia *plan* lain sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
- Tabel Manfaat hanya sebagai ilustrasi.

Syarat dan Ketentuan

| | |
|---|--|
| Tipe Produk | Asuransi Kesehatan Kumpulan. |
| Usia Masuk Peserta (ulang tahun terakhir) | Rawat Inap, Rawat Jalan, Rawat Gigi dan Kacamata <ul style="list-style-type: none">Karyawan: Maksimal 65 tahunPasangan: Maksimal 65 tahunAnak: 15 hari – 18 tahun dapat diperpanjang hingga usia 25 tahun (masih pelajar dan belum bekerja) Melahirkan Wanita (karyawan/pasangan): 16 – 45 tahun |
| Usia Pertanggungangan (ulang tahun terakhir) | Hingga Peserta mencapai usia 70 tahun. |
| Mata Uang | US Dolar. |
| Masa Pembayaran Premi | Selama Pertanggungangan diperpanjang. |
| Masa Tunggu | Melahirkan: 280 hari <i>Pre-Existing Diseases</i> : 12 bulan |
| Underwriting | Minimum Peserta: 10 Peserta. |
| Proses Klaim | <i>Cashless dan Reimbursement.</i> |
| Periode Perlindungan | Tahunan. |
| Cara Pembayaran Premi | Tahunan, semesteran dan kuartalan <ul style="list-style-type: none">Semesteran dan kuartalan minimum premi USD 2.500 per angsuran (Syarat dan Ketentuan berlaku) |
| Premi | Anda dapat menghubungi tenaga pemasar Anda untuk mengetahui total Premi yang harus Anda bayarkan sesuai dengan <i>plan</i> dan manfaat yang Anda pilih. |

Ilustrasi Manfaat

Perusahaan

PT Global Jaya

Peserta

50 Orang

Premi*

USD1.815

Manfaat

Rawat Inap *Plan* IIP 400

(Untuk 1 kali rawat inap Peserta berhak sesuai tabel manfaat yang berlaku seperti (biaya kamar rawat inap, biaya kunjungan dokter yang merawat dan biaya lain-lain rawat inap).

*Premi dihitung berdasarkan usia dan manfaat yang dipilih

Prosedur Klaim

Dokumen Klaim Asuransi Kesehatan (*Reimbursement*)

1. Formulir klaim asuransi Kesehatan Allianz yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Peserta dan bagian *Resume* Medis diisi lengkap Dokter yang merawat dengan nama jelas, cap Dokter, beserta Nomor Izin Praktik.
2. Kuitansi asli dengan stempel/cap Rumah Sakit (lengkap dengan alamat dan nomor telepon).
3. Rincian biaya beserta salinan resep obat.
4. Dokumen penunjang medis.
5. Salinan Kartu Peserta.
6. Salinan rujukan dari Dokter untuk perawatan dan pengobatan ke Dokter Spesialis (kecuali Dokter Spesialis Kandungan, Dokter Spesialis Anak dan Dokter Spesialis Mata), pemeriksaan diagnosis dan fisioterapi.
7. Khusus pengajuan klaim Rawat Jalan atau Rawat Gigi karena kecelakaan lalu lintas agar melampirkan surat keterangan Kepolisian serta kronologi waktu terjadinya kecelakaan lalu lintas.

Catatan:

Klaim Asuransi Kesehatan diajukan selambat-lambatnya 30 hari kalender setelah berakhirnya perawatan, setelah jangka waktu tersebut tidak akan dibayarkan.

7 Hari
Kerja*

Klaim akan dibayarkan setelah **semua dokumen lengkap, benar, diterima dan disetujui oleh Allianz**, apabila terjadi keterlambatan setelah syarat tersebut dipenuhi Nasabah akan memperoleh **voucher senilai Rp100.000,- per Nasabah**.

*Syarat dan ketentuan dapat dilihat di: <https://www.allianz.co.id/layanan/klaim/klaim-asuransi-kesehatan/jaminan-penggantian-klaim>

Prosedur Klaim

Dokumen Klaim Santunan Kematian

1. Formulir Klaim yang disediakan oleh Allianz dan telah dilengkapi oleh Pemegang Polis dan/atau Penerima Manfaat dan Dokter yang merawat termasuk keterangan sebab meninggal dunia dari Dokter yang merawat.
2. Surat keterangan meninggal dari kelurahan baik dalam bentuk asli maupun salinan yang telah dilegalisir.
3. Salinan kartu identitas/bukti diri Peserta dan surat keterangan dari perusahaan.
4. Salinan kartu identitas/bukti diri Penerima Manfaat.
5. Salinan Kartu Keluarga.
6. Surat Berita Acara dari Kepolisian dalam hal meninggal tidak wajar atau karena Kecelakaan lalu lintas baik dalam bentuk asli maupun salinan yang telah dilegalisir.
7. Surat Keterangan dari Kantor Perwakilan Republik Indonesia setempat dalam hal meninggal di luar negeri dalam bentuk asli maupun salinan.

Catatan:

- Pemegang Polis harus menyampaikan informasi meninggal dunia kepada Allianz dalam waktu 30 hari kalender sejak Peserta meninggal dunia.
- Pengajuan dokumen klaim atas klaim Santunan Kematian harus diberikan kepada Allianz secara tertulis dalam jangka waktu 60 hari kalender sejak Peserta meninggal dunia.
- Pembayaran klaim atas Santunan Kematian akan dibayarkan oleh Kami selambat-lambatnya dalam waktu 14 hari kalender terhitung setelah dokumen lengkap diterima oleh Kami dan klaim disetujui berdasarkan Polis.

Prosedur Klaim

Dokumen Klaim *Cashless*

1. Peserta membawa Kartu Peserta Allianz dan KTP/identitas resmi lainnya ke RS Jaringan Allianz.
2. RS Jaringan Allianz melakukan verifikasi kepesertaan dan manfaat Peserta dengan menggesek Kartu Peserta Asuransi Kesehatan Kumpulan.
3. Peserta atau keluarga menandatangani Formulir Pelayanan Medis dan Surat Pernyataan dari Rumah Sakit jaringan Allianz.
4.
 - a. Bila timbul Ekses Klaim, Peserta harus membayarnya di RS. Peserta dapat pulang setelah menyelesaikan pembayaran.
 - b. Bila seluruh biaya sesuai manfaat asuransi yang menjadi hak Peserta, maka Peserta dapat pulang tanpa melakukan pembayaran.

Untuk Fasilitas *Cashless*, Peserta cukup membawa kartu peserta Asuransi Kesehatan Kumpulan di Rumah Sakit Jaringan Allianz.

Pengiriman Dokumen Klaim



Jakarta

Allianz Document Management Center (ADMC)
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Catatan:

Untuk **alamat pengiriman dokumen klaim** pada kota **Bandung, Medan, Surabaya, Bali** dapat dilihat pada *website* www.allianz.co.id.

Penerimaan dokumen pada hari Senin – Jumat
Jam 08.00 - 17.00 waktu setempat (kecuali hari libur)

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim



Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZy Connect

Pengecualian

Rawat Inap dan Rawat Jalan

Allianz tidak akan membayar Manfaat Asuransi dalam hal perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:

1. Penyakit atau luka yang telah ada sebelumnya (*pre-existing diseases*), kecuali Polis telah berlaku selama 12 bulan berturut-turut.
2. Transplantasi organ, termasuk semua perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan transplantasi organ.
3. Semua alat penunjang atau alat bantu buatan atau bahan sintesis baik yang di luar atau melekat pada tubuh, termasuk namun tidak terbatas pada kursi roda, kruk, anggota tubuh palsu, alat bantu dengar, alat bantu penglihatan, kecuali yang ditanamkan di dalam tubuh pada saat pembedahan di kamar operasi seperti alat pacu jantung, *stent*, *pen*, *plate*, *screw*, *K-wire*, lensa intra okular, dan sejenisnya.
4. Dialisa, termasuk semua perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan dialisa.
5. Perawatan dan pengobatan eksperimental, tradisional dan/atau alternatif yang di luar ilmu kedokteran barat yang tidak terbatas pada akupunktur (kecuali dilakukan oleh Dokter), *sinshe*, dukun patah tulang, paranormal, *chiropractor*, *naturopath*, holistik dan sejenisnya.
6. Gangguan kejiwaan atau saraf termasuk psikosis, neurosis, stres, depresi, psikogeriatrik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatisnya, perawatan penyalahgunaan obat, kecanduan obat dan/atau alkohol.
7. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:
 - a. Infertilitas, termasuk inseminasi buatan, bayi tabung, dan pengembalian kesuburan.
 - b. Impotensi.
 - c. Semua terapi hormonal yang berkaitan dengan *syndrome premenopause*.
8. Perawatan dan/atau pengobatan untuk mengurangi atau menambah berat badan.

Pengecualian

9. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik, termasuk bedah plastik kecuali untuk bedah plastik rekonstruksi fungsional akibat kecelakaan yang dilakukan maksimum 30 hari kalender setelah kecelakaan.
10. Pemeriksaan fisik secara berkala, *Check-Up* kesehatan (*Medical Check-Up*) atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan atau diagnosa dari Penyakit/luka yang ditanggung.
11. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
 - a. Hernia di bawah usia 10 tahun
 - b. Kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang.
12. Kelainan refraksi mata, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kelainan refraksi mata.
13. Sunat yang tidak berhubungan dengan suatu Penyakit atau Kecelakaan.
14. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
 - a. HIV/AIDS, termasuk Penyakit atau kondisi yang berkaitan HIV/AIDS.
 - b. Penyakit Menular Seksual
15. Biaya Non Medis, namun tidak termasuk biaya administrasi.
16. Vitamin tanpa rekomendasi Dokter dan tanpa indikasi medis.
17. Zat makanan pelengkap (*Food Supplement*).
18. Imunisasi, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
19. Keluarga Berencana, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
20. Perawatan dan/atau pengobatan akibat:
 - a. Terlibat aktif dalam perang, kerusuhan, perkelahian atau perbuatan kejahatan,
 - b. Luka yang disengaja serta percobaan bunuh diri.

Pengecualian

21. Perawatan dan/atau pengobatan karena keikutsertaan dalam aktivitas atau olahraga berbahaya yaitu:
 - a. Mendaki gunung, panjat tebing, panjat gedung, *bungee jumping*, arung jeram
 - b. Olahraga berkuda
 - c. Tinju, segala jenis olahraga kontak fisik
 - d. Segala aktivitas terbang di udara (terjun payung, terbang layang, *sky diving*, *ultralite*, dan lain-lain)
 - e. Segala aktivitas menyelam yang menggunakan alat bantu pernapasan (*diving*, dan lain-lain)
 - f. Segala aktivitas lomba kecepatan dengan kendaraan bermesin (balap motor, mobil, perahu, dan lain-lain)
22. Perawatan dan/atau pengobatan yang diakibatkan karena Peserta melakukan penerbangan dengan menggunakan pesawat udara carteran, militer/polisi, atau helikopter.
23. Rawat Jalan bukan akibat kecelakaan, kecuali polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Rawat Jalan yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
24. Rawat Gigi bukan akibat kecelakaan dan pemasangan gigi palsu oleh sebab apapun, kecuali polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Rawat Gigi yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
25. Perawatan Kehamilan, Melahirkan, Keguguran kecuali polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Perawatan Kehamilan dan Melahirkan yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
26. Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapat penggantian secara penuh dari Badan Penyelenggara Jamsostek, Asuransi Kesehatan dan/atau pihak lain.

Pengecualian

Kehamilan, Persalinan dan Nifas

1. Peserta Wanita di bawah 16 tahun atau lebih dari 45 tahun.
2. Peserta Wanita yang telah hamil sebelum masa berlakunya pertanggungans Asuransi Tambahan Kehamilan dan Melahirkan ini.
3. Perawatan karena Kehamilan bermasalah, seperti muntah hebat semasa hamil, keracunan kehamilan dengan kejang-kejang atau komplikasi kehamilan lainnya.
4. Perawatan yang berhubungan dengan aborsi ilegal, sterilisasi, pemeriksaan kesuburan dan perawatan yang berkaitan dengan kemandulan.
5. Perawatan yang berkaitan dengan komplikasi pasca kelahiran.

Rawat Gigi

1. Perawatan dan/atau pengobatan ortodontik (cekat atau lepasan).
2. Semua tindakan bedah mulut kecuali odontektomi dan operkulektomi.
3. Perawatan dan/atau pengobatan kelainan sendi temporo mandibula.
4. Semua perawatan dan/atau pengobatan gigi dengan pembiusan umum.