

## PT Asuransi Allianz Utama Indonesia

## Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode Januari sd Desember 2021

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Proses Pembatalan Polis	10	14%	0	0	0	0	10
2	Proses Klaim	12	17%	0	0	0	0	12
3	Proses Perubahan Polis	3	4%	0	0	0	0	3
4	Proses Polis Baru	31	45%	0	0	0	0	31
5	Proses Perpanjangan Polis	14	20%	0	0	0	0	14
	Total	70	100%	0	0	0	0	70