

## Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan 100 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 790 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,7 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam Dow Jones Sustainable Index. Pada tahun 2020, Allianz Group memiliki lebih dari 150.000 karyawan dan meraih total pendapatan 140 miliar Euro serta laba operasional sebesar 10,8 miliar Euro.

## Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

## Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.300 karyawan dan lebih dari 34.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 8,3 juta tertanggung.

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia.

## PT Asuransi Allianz Utama Indonesia

Kantor Pusat:  
World Trade Centre 3  
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 29-31,  
Jakarta Selatan 12920,  
Indonesia  
AllianzCare : 1500 136  
E-mail : cs@allianz.co.id  
Website : www.allianz.co.id

No. 766/AZUT-BRAND/GR/1.VII/2022

Allianz 

# Allianz Mobilku

Perlindungan lengkap menjamin risiko berkendara

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia

## Perlindungan lengkap menjamin resiko berkendara.

Dengan perlindungan yang diberikan oleh Allianz MobilKu, Anda akan merasa aman dan tenang jika terjadi musibah yang tidak terduga datangnya terhadap diri Anda dan kendaraan Anda.

- Bukan sekadar asuransi mobil, Allianz MobilKu melindungi diri Anda dan keluarga, karena keselamatan dan kenyamanan Anda dalam berkendara adalah prioritas kami.
- Selama satu tahun penuh, Allianz MobilKu memberikan perlindungan menyeluruh untuk kerusakan akibat kecelakaan, kehilangan, huru-hara, banjir, jaminan hukum terhadap pihak ketiga, kecelakaan diri terhadap pengemudi dan penumpang kendaraan Anda, santunan kesehatan, hingga tunjangan biaya taksi selama kendaraan Anda diperbaiki.

Allianz MobilKu juga memberikan jaminan pilihan untuk menambah rasa aman Anda, seperti pencurian kendaraan oleh pegawai Anda, pencurian kendaraan oleh petugas parkir valet hingga kecelakaan diri selama 24 jam bahkan saat Anda sedang tidak menggunakan kendaraan.

Allianz MobilKu diperuntukkan khusus bagi kendaraan penumpang pribadi, seperti sedan, minibus, jeep, station wagon dan sejenisnya.

### Berbagai manfaat diantaranya:



Bengkel rekanan Allianz tersebar di banyak kota di Indonesia, didukung tenaga ahli berkualitas, kami siap membantu segala permasalahan pada mobil Anda.



Memberikan penggantian atas harta benda Anda yang ada di dalam mobil yang mengalami kerugian total.



Dalam waktu singkat Anda bisa mendapat Surat Perintah Kerja dengan proses SURVEY menggunakan VIDEO CALL. Hubungi Call Center untuk mendapatkan layonannya.



Melindungi kerusakan mesin yang diakibatkan water hammer.

Jaminan	Eco		Grand		NonPaket	
	K	TLO	K	TLO	K	TLO
Kehilangan/kerugian total	✓		✓		✓	
Kehilangan/kerugian sebagian	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Banjir & water hammer	✓		✓		Sesuai pilihan	
Gempa bumi, letusan gunung api & tsunami	✗		✓			
Pemogokan, kerusuhan, & huru-hara	✓		✓			
Terorisme & sabotase	✗		✓			
Tanggung jawab hukum pihak ketiga	55 juta/kecelakaan		75 juta/kecelakaan			
Kecelakaan diri pengendaran	10 juta/kecelakaan					
Kecelakaan diri penumpang	10 juta/orang					
Biaya pengobatan*	✓		✓			
Kehilangan harta pribadi di dalam kendaraan	✗		10 juta/ kendaraan			
Tunjangan biaya taksi	✗		500 ribu	✗		

✓ Dilindungi | ✗ Tidak Dilindungi | Dalam mata uang Rupiah

## Layanan Klaim

Jaminan	Eco		Grand		NonPaket	
	K	TLO	K	TLO	K	TLO
Derek & Emergency Road Assistance (ERA)	✓		✓		✓	
Perbaikan di bengkel resmi produsen**	✓		✓		Sesuai pilihan	✗
Perbaikan di bengkel rekanan Allianz	✓		✓		Sesuai pilihan	✗
Santunan uang tunai	1 juta	✗	1.5 juta	✗	Sesuai pilihan	✗
Mobile inspector (inspeksi di alamat Tertanggung)	✗		✓		Sesuai pilihan	
Layanan ambulans	✗		✗		Sesuai pilihan	✗

✓ Dilindungi | ✗ Tidak Dilindungi | Dalam mata uang Rupiah

## Jaminan Tambahan Yang Dapat Dipilih

Jaminan	Keterangan
Pencurian oleh supir Tertanggung	Sesuai pilihan
Pencurian oleh petugas parkir valet	Sesuai pilihan
Santunan kecelakaan diri 24 jam	100 juta
Layanan bantuan darurat di jalan raya	
Biaya derek	
Harta pribadi	Batas maksimal 10 juta
Bengkel resmi produsen - Mobil Luxury & Sports - Honda & Nissan - Lainnya	Tambahan Premi dari rate dasar K/TLO
Layanan ambulans	Batas maksimal 20 juta
Biaya taxi	100 ribu/hari (maksimal 5 hari)
Pencurian oleh pengemudi	
Perlindungan layanan valet	Akibat TLO
Kecelakaan diri 24 jam	Batas penggantian 100 juta

✓ Dilindungi | ✗ Tidak Dilindungi | Dalam mata uang Rupiah

K (Jaminan Komprehensif): Usia kendaraan Maksimum 10 Tahun

TLO (Total Loss Only): Usia kendaraan maksimum 15 Tahun

\* 10% dari batas kecelakaan diri.

\*\* Maksimal usia kendaraan 10 tahun. Apabila usia kendaraan > 5 tahun, maka premi diperhitungkan berdasarkan tarif dasar jaminan yang sudah ditambah dengan tarif penambahan usia.

Jaminan tambahan hanya akan dilindungi bila dipilih dengan tambahan premi terpisah.

Syarat dan ketentuan berlaku.

## Wilayah

Wilayah 1: Sumatera dan Kepulauan di sekitarnya  
Wilayah 2: DKI Jakarta, Jawa Barat, dan Banten.  
Wilayah 3: Lainnya.

Premi Asuransi ditentukan berdasarkan besarnya nilai pertanggungan, merek dan tipe kendaraan, dan wilayah plat nomor registrasi kendaraan.

## Risiko Sendiri

- Kerusakan Sebagian/Seluruhnya/Hilang untuk kendaraan roda empat : Rp 300.000,- per kejadian.
- Kerusakan, huru-hara, banjir, angin topan, gempa bumi, tsunami, terorisme dan sabotase: 10% dari nilai klaim yang disetujui Penanggung, minimum Rp500.000,00.
- Pencurian oleh supir: 25% dari nilai klaim.

## Pengecualian Umum

1. Kendaraan digunakan untuk:
  - a. Menarik atau mendorong kendaraan atau benda lain, memberi pelajaran mengemudi.
  - b. Turut serta dalam perlombaan, latihan, penyaluran hobi kecakapan atau kecepatan, karnaval, pawai, kampanye, unjuk rasa.
  - c. Melakukan tindak kejahatan.
  - d. Penggunaan selain dari yang dicantumkan dalam Polis.
2. Penggelapan, penipuan, hipnotis dan sejenisnya.
3. Perbuatan jahat yang dilakukan oleh:
  - a. Tertanggung sendiri;
  - b. Suami atau istri, anak, orang tua atau saudara sekandung Tertanggung;
  - c. Orang yang disuruh Tertanggung, bekerja pada Tertanggung, orang yang sepengetahuan atau seizin Tertanggung;
  - d. Orang yang tinggal bersama Tertanggung;
  - e. Pengurus, pemegang saham, komisaris atau pegawai, jika Tertanggung merupakan badan hukum.

Pengecualian dapat Anda lihat selengkapnya pada Polis.

## Prosedur Notifikasi Klaim



AllianzCare  
**1500 136**



E-mail  
**cs@allianz.co.id**

## Prosedur Pengajuan Klaim



Melalui e-mail untuk dokumen *softcopy*  
**cs@allianz.co.id**



Dokumen klaim asli/*hardcopy* dapat dikirimkan ke:  
**PT Asuransi Allianz Utama Indonesia**  
**Departemen Klaim**  
**World Trade Centre 6, Ground Floor**  
**Jalan Jenderal Sudirman Kav. 29-31,**  
**Jakarta Selatan 12920, Indonesia**

Brosur ini bukan merupakan Polis Asuransi. Ketentuan produk asuransi secara lengkap tercantum di polis asuransi yang Anda terima.