



# KETENTUAN FASILITAS PEMBAYARAN PREMI ATAU KONTRIBUSI PERTAMA MELALUI REKENING VIRTUAL ACCOUNT **ESCROW DOKU**

1. Berlaku hanya untuk produk **Individual Life ASN**.
2. Berlaku hanya untuk jenis **Polis Unit Link** sedangkan **Polis Traditional** tidak berlaku.
3. Berlaku untuk SPAJ yang submit melalui **Aplikasi Discover** maupun **Manual**.
4. Berlaku hanya untuk Pembayaran **Premi** atau **Kontribusi Pertama** atau **New Business**.
5. Berlaku untuk **Premi** atau **Kontribusi Pertama** dengan mata uang **IDR**.
6. Pembayaran **Premi** atau **Kontribusi pertama** dapat dilakukan ke **Rekening Escrow**.
7. Channel pembayaran yang dapat dilakukan melalui **VA DOKU** yaitu melalui **ATM, Mobile Banking** dan **Internet Banking**.
8. Pembayaran dapat menggunakan **No. Virtual Account Doku**.
9. **Mekanisme VA DOKU**  
**VA DOKU** : Transfer dana dapat dilakukan dari semua Bank.
10. Tidak berlaku untuk pembayaran **Polis Group Billing**.



Kode Prefix Virtual Account DOKU yaitu **9001** diikuti No. SPAJ  
Contoh : SPAJ 0076786516

**0076786516**

No. Virtual Account  
DOKU

**90010076786516**



# FLOW PROSES PEMBAYARAN PREMI ATAU KONTRIBUSI PERTAMA

(Tidak berlaku Cara Pembayaran menggunakan Pendebetan Kartu Kredit)

Nasabah



Rekening  
ESCROW DOKU



Rekening  
Allianz





## CARA PEMBAYARAN PREMI ATAU KONTRIBUSI PERTAMA MENGGUNAKAN VIRTUAL ACCOUNT ATAU VA DOKU

### PEMBAYARAN MELALUI ATM BANK BCA

1. Masukkan PIN
2. Pilih menu "Penarikan Tunai/Transaksi Lainnya"
3. Pilih "TRANSAKSI LAINNYA"
4. Pilih menu "TRANSFER"
5. Pilih "Ke Rek Bank Lain"
6. Masukkan 3 Digit Kode Bank DOKU (899)
7. Masukkan "Jumlah Pembayaran"
8. Masukkan "No Rekening Tujuan" yaitu:  
Masukkan **Kode Prefix DOKU 9001** diikuti **No. SPAJ**  
Contoh : **9001xxxxxxx** (diikuti **No.SPAJ**)
9. Masukkan Jumlah pembayaran
10. Pastikan detail data sudah sesuai seperti No VA DOKU, dan Jumlah yang dibayarkan
11. Konfirmasi pembayaran

### PEMBAYARAN MELALUI MOBILE BANKING BANK BCA

1. Masuk ke Menu "M-TRANSFER"
2. Masuk ke "Menu Daftar Transfer"
3. Pilih **Antar Bank**
4. Pada Kolom No. Rekening Tujuan, Masukkan No Rekening Virtual DOKU.  
Contoh : 9001xxxxxxx (diikuti No.SPAJ)
5. Pada Kolom Bank, Pilih "DOKU"
6. Setelah **No. Rekening Virtual DOKU** sudah benar , klik Kirim
7. Masukan PIN BCA
8. Masuk ke **Menu TRANSFER**
9. Pilih Antar Bank.
10. Pada Kolom Bank, Pilih DOKU
11. Pada Kolom No. Rekening Tujuan, Pilih No Rekening Virtual DOKU yang baru saja didaftarkan.
12. Masukkan Jumlah pembayaran
13. Pilih Layanan Transfer
14. Pada kolom Tujuan Transaksi lalu Pilih Lainnya
15. Klik Kirim
16. Pastikan detail data sudah sesuai seperti No VA, dan Jumlah Pembayaran
17. Konfirmasi pembayaran



## CARA PEMBAYARAN PREMI ATAU KONTRIBUSI PERTAMA MENGGUNAKAN VIRTUAL ACCOUNT ATAU VA DOKU

### PEMBAYARAN MELALUI MOBILE BANKING BANK BSI

1. Klik Menu "E-COMMERCE"
2. Masukkan PIN
3. Pilih "DOKU"
4. Masukkan Kode Prefix **DOKU 9001** diikuti **No. SPAJ**  
**Contoh : 9001xxxxxxxx (diikuti No.SPAJ)**
5. Masukkan Jumlah pembayaran
6. Pastikan detail data sudah sesuai seperti No Rekening.Virtual DOKU dan Jumlah yang dibayarkan
7. Konfirmasi pembayaran





## CARA PEMBAYARAN PREMI ATAU KONTRIBUSI PERTAMA MENGGUNAKAN VIRTUAL ACCOUNT ATAU VA DOKU

### PANDUAN UMUM PEMBAYARAN DARI BANK LAIN

#### **Transfer ke Bank Lain yaitu :**

- 1.** Pilih Menu TRANSFER/ BAYAR /E-COMMERCE
- 2.** Pilih Bank Name : DOKU
- 3.** Masukkan account number "9001" + No SPAJ