



# ALLIANZ GROUP KODE ETIK

Menjalankan yang benar untuk melindungi masa depan



# SEBUAH PESAN DARI OLIVER

Kita melindungi masa depan anda – tujuan bersama kita – menginspirasi dan memotivasi kita semua di seluruh Allianz untuk memberikan yang terbaik dalam melayani nasabah, mitra, pemegang saham dan masyarakat, setiap hari.

Perusahaan kita telah melalui banyak perubahan, namun satu hal yang selalu tetap bertahan: Komitmen kita untuk menjalankan roda usaha secara berkesinambungan dan dengan integritas. Inilah yang membuat kita mendapatkan dan memelihara kepercayaan dari semua pemangku kepentingan.

Diperlukan waktu untuk bisa mendapatkan kepercayaan, namun dalam seketika bisa hilang begitu saja; dan jika hilang, akan sangat sulit untuk mendapatkannya kembali. Dalam usaha yang kita jalani, hal ini sangat penting untuk selalu kita ingat, melalui berbagai tindakan dan keputusan yang kita ambil dan lakukan. Dihadapkan dengan situasi sulit, kita harus bersandar pada nilai dan prinsip kita yang kuat – semua ini akan membimbing kita dalam membuat keputusan yang tepat. Kita memperlakukan yang lain dengan saling menghargai; kita bertindak dengan integritas; kita bertindak secara transparan dan berkata dengan jujur; kita ada rasa memiliki dan bertanggung jawab.

Menjunjung tinggi nilai-nilai yang kita anut dan hubungan saling percaya yang kita telah bangun dengan semua pemangku kepentingan ada di pundak kita semua. Saya yakin bahwa warga Allianz melakukan hal ini setiap harinya. Tidak ada salahnya kita selalu mengingatkan diri kita akan hal-hal yang kita anut; Kode Etik kita memberikan kita informasi dan panduan penting – dibangun dari nilai-nilai inti kita, hal ini membantu kita untuk membuat keputusan yang tepat dalam usaha kita sehari-hari.

Silahkan luangkan waktu untuk mempelajari dokumen penting ini. Dan ingat – jika timbul keraguan mengenai bagaimana melakukan tindakan yang benar, ungkapkan dan cari panduan

Terima kasih atas semua komitmen anda semua dalam melindungi masa depan – dengan menjalankan usaha di jalan yang benar.

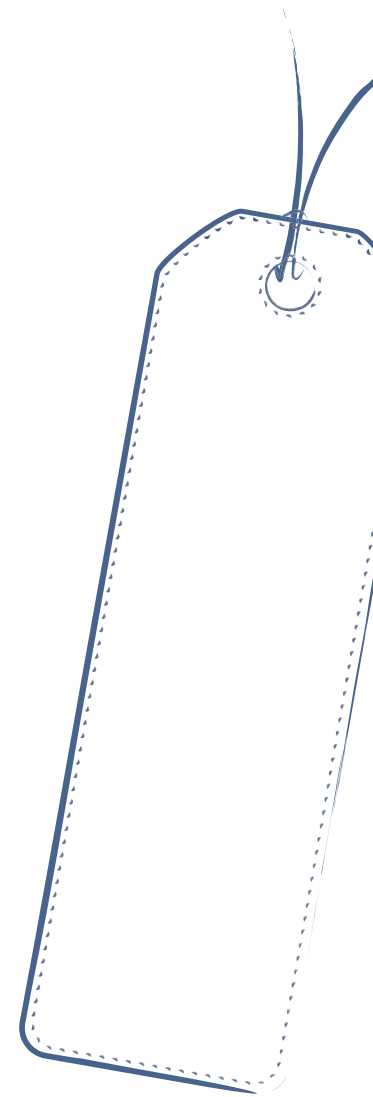
Salam,

**OLIVER BÄTE**  
Chief Executive Officer



# DAFTAR ISI

<b>&gt;&gt; 01</b>	<b>Kode etik kita</b>	<b>5</b>	<b>&gt;&gt; 04</b>	<b>Kita bersikap transparan dan mengutarakan kebenaran</b>	<b>19</b>
				Masukan yang jujur dan terbuka	20
				Menyampaikan kepedulian	21
				Produk dan layanan yang transparan	22
				Komunikasi dengan pihak luar	23
				Menjaga pencatatan dan pembukuan yang memadai	24
				Kerjasama dengan pihak regulator	25
<b>&gt;&gt; 02</b>	<b>Kita saling menghargai dan bersikap adil satu dengan yang lainnya.</b>	<b>6</b>	<b>&gt;&gt; 05</b>	<b>Kita bertindak dengan tanggung jawab dan rasa memiliki</b>	<b>26</b>
	Keterangkuman dan keberagaman	7		Tanggung jawab/kesinambungan perusahaan	27
	Larangan melakukan diskriminasi	8		Hormati hak asasi manusia	28
	Larangan melakukan perundungan atau pelecehan	9		Manajemen data yang bertanggung jawab	29
	Kesehatan dan keselamatan	10		Melindungi asset allianz	30
<b>&gt;&gt; 03</b>	<b>Kita bertindak dengan integritas</b>	<b>11</b>	<b>&gt;&gt; 06</b>	<b>Menjalani prinsip ini</b>	<b>31</b>
	Mengelola benturan kepentingan	12			
	Persaingan yang bebas dan sehat	13			
	Mencegah kejahatan keuangan	14			
	Mematuhi sanksi ekonomi	15			
	Hadiah & Hiburan	16			
	Mencermati ketentuan mengenai informasi orang dalam	17			
	Menjaga rekanan sesuai dengan standar kita	18			



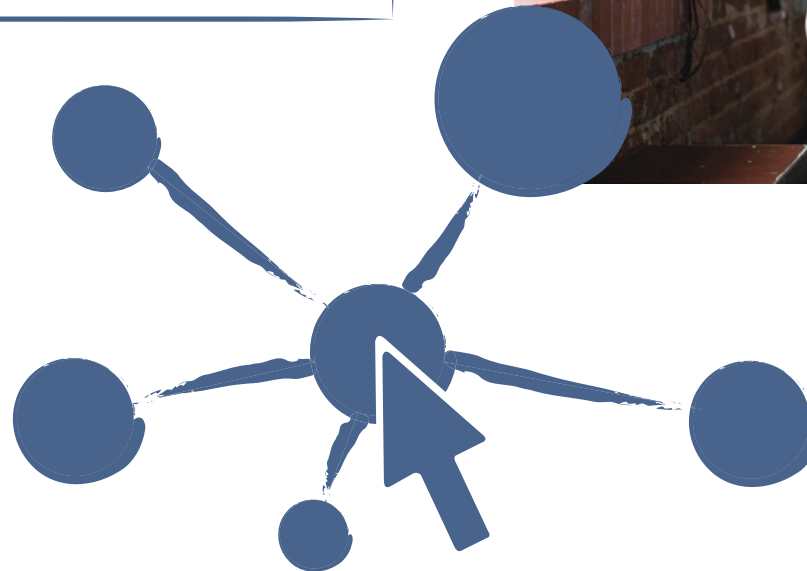
# BAGAIMANA MENGGUNAKAN DOKUMEN INI

Ini adalah brosur interaktif yang dirancang dengan beberapa elemen interaktif dengan adanya bagian yang muncul dan tautan sehingga anda dapat mendalami semua hal yang disajikan. Simbol-simbol interaktif, seperti halnya tulisan yang di pertebal, menunjukkan lokasi dimana anda bisa berinteraksi dan mendapatkan informasi tambahan – baik dengan mengklik atau mengarahkannya.

Mari kita mulai menjelajahi Kode Etik ini

*Perhatikan symbol-simbol interaksi*

**Klik disini**



# KODE ETIK KITA



Di Allianz, kita ditentukan oleh tujuan kita. Satu kalimat sederhana, menggambarkan bagaimana kita melakukan pendekatan bisnis kita " We secure your future / Kita melindungi masa depan anda." Sejak kita berdiri pada tahun 1890, kita telah fokus dalam operasional kita dimana kita menerapkan hal yang melindungi masa depan keuangan nasabah kita dan masyarakat.

Kita berkomitmen untuk berusaha dalam suatu budaya dimana:



Kita mencapai tujuan ini dengan menjalankan usaha kita dengan cara yang membuat kita bangga untuk mengatakan bahwa kita bekerja untuk Allianz dan membuat nasabah serta mitra kita bangga untuk mengatakan bahwa mereka menjalin bisnis dengan kita.

Prinsip Berperilaku Allianz mencerminkan nilai-nilai dan prinsip sehingga memberikan karyawan kita panduan dan bertindak dan mengambil keputusan. Hal ini penting khususnya dalam situasi dimana kebijakan dan standar kita tidak memberikan panduan secara rinci, contohnya dimana kita dihadapkan dengan prioritas mana yang harus didahulukan dan permintaan yang saling berbenturan.

Setiap kita mengemban tanggung jawab untuk menerapkan prinsip-prinsip yang terkandung dalam pedoman ini sama seperti halnya suatu harapan dimana

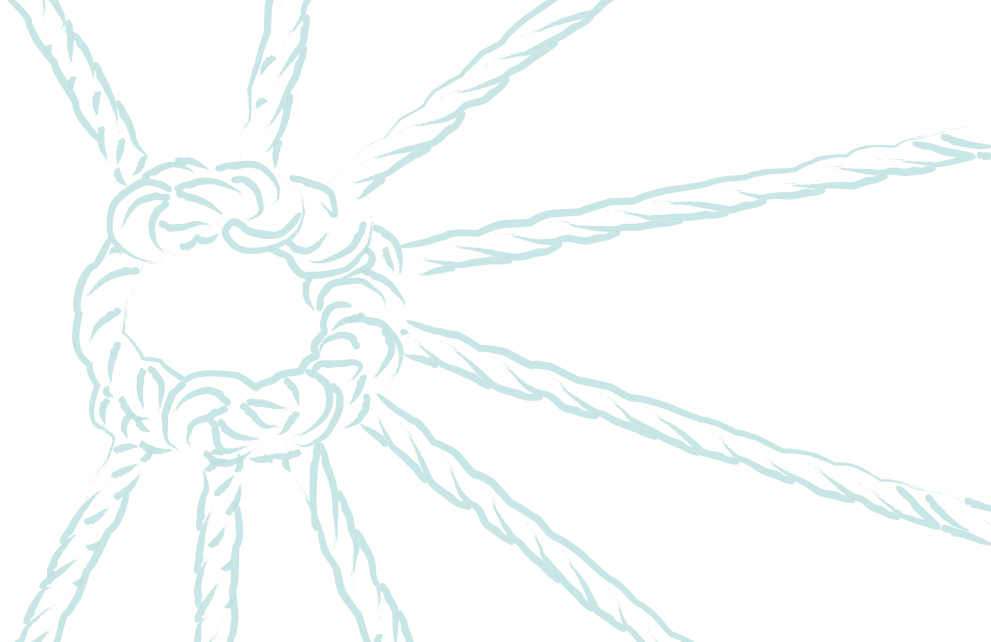
karyawan lain juga melakukan hal yang sama, baik itu para direktur, para pejabat, para eksekutif, karyawan sementara, intern, trainee atau agen.

Pada akhirnya, kita semua diharapkan untuk dengan segera melaporkan jika mengetahui atau menduga terjadinya suatu pelanggaran dari Kode Etik ini, peraturan perusahaan, atau hukum dan peraturan yang berlaku. Dalam hal itu, kita harus menghubungi manajer kita, orang yang kita percayai, fungsi Sumber Daya Manusia atau Kepatuhan, atau kita bisa menyampaikannya melalui saluran pelaporan yang ada.

# KITA SALING MENGHARGAI DAN BERSIKAP ADIL SATU DENGAN YANG LAINNYA.



Di Allianz, kita lebih kuat saat bersama. Bagaimana kita bertindak, bagaimana kita beroperasi dan keputusan yang kita ambil difokuskan pada rasa saling menjaga satu sama lain dan memperlakukan setiap orang secara adil dan dengan hormat. Kekuatan dari budaya kita akan menjadi faktor penentu dan menjamin masa depan.



# KETERANGKUMAN DAN KEBERAGAMANAN

Keragaman tenaga kerja kita memungkinkan Allianz untuk benar-benar memahami beragam pelanggan dan kebutuhan mereka. Memupuk budaya perusahaan yang inklusif, memberikan manfaat kepada bisnis kita dan membantu kita dipandang sebagai mitra yang kredibel dan dapat dipercaya. Kita percaya pada kesetaraan kesempatan dan berkomitmen untuk menciptakan lingkungan yang adil di mana orang dapat sukses tanpa memandang jenis kelamin, usia, etnis, disabilitas, agama, orientasi seksual atau latar belakang budaya.

Kita menyambut baik pikiran dan kemampuan yang beragam karena mereka membuat kita lebih inovatif, lebih tangguh, dan lebih siap untuk masa depan.

Menciptakan perusahaan yang inklusif membutuhkan komitmen dari masing-masing kita dalam pekerjaan kita sehari-hari. Kita menghormati dan menghargai perbedaan dan gagasan satu sama lain.



**Pelajari lebih lanjut mengenai Keterangkuman dan keberagaman**



## TINJAUAN KASUS: PROYEK ORANG TUA TUNGGAL

David dan Tania adalah bagian dari tim proyek yang sedang mengembangkan solusi asuransi baru yang dapat bermanfaat bagi orang tua tunggal. Tania menjelaskan beberapa tantangan yang dapat dihadapi orang tua tunggal di tempat kerja, seperti berusaha menyeimbangkan pengasuhan anak dan bekerja pada jam kerja biasa. David menolak komentar Tania dengan mengangkat bahu dan berkata, "Saya telah bekerja dengan orang tua tunggal, baik ayah atau ibu, dan mereka tampaknya baik-baik saja. Mungkin ketika Anda memiliki pengalaman sebanyak saya, Anda akan memahami ini sedikit lebih baik."

**Apakah David menjunjung tinggi komitmen Allianz terhadap inklusi?**

*Memupuk budaya perusahaan yang inklusif memberikan manfaat bagi bisnis kita dan membantu kita dipandang sebagai mitra yang kredibel dan dapat dipercaya.*

# LARANGAN MELAKUKAN DISKRIMINASI

Komitmen kita terhadap keberagaman dan inklusi tidak memperbolehkan tindakan yang tidak semestinya dalam bentuk apa pun individu mana pun, dalam bentuk apa pun, berdasarkan karakteristik pribadi. Diskriminasi dapat menghapuskan manfaat yang bisa diberikan oleh keberagaman pandangan, ide, dan pengalaman.

Di Allianz, kita tidak mentolelir segala bentuk diskriminasi, termasuk rasisme.

Masing-masing dari kita akan selalu memperlakukan rekan kerja, mitra bisnis, dan pelanggan kita dengan hormat, tanpa memperhatikan karakteristik pribadi apa pun. Di Allianz, kita dinilai berdasarkan prestasi dan keterampilan kita, bukan berdasarkan latar belakang, kepercayaan, atau karakteristik kita lainnya. Allianz mendukung lingkungan yang saling mempercayai, berintegritas dan saling menghormati.

## KARAKTERISTIK YANG DILINDUNGI

Allianz tidak akan mengambil keputusan terkait dengan pekerjaan – seperti memperkerjakan, kenaikan pangkat, penugasan kerja atau pemutusan hubungan kerja – berdasar atas karakteristik yang dilindungi.



*Diskriminasi dapat menghapuskan manfaat yang bisa diberikan oleh keberagaman pandangan, ide, dan pengalaman.*



# LARANGAN MELAKUKAN PERUNDUNGAN ATAU PELECEHAN

Kita semua berhak bekerja di lingkungan yang bebas dari perundungan dan pelecehan. Kita semua setuju bahwa kita tidak ingin diperlakukan dengan cara yang membuat kita merasa tidak nyaman, terintimidasi, atau terhina. Kita ingin melindungi diri kita sendiri dan orang lain dari perilaku seperti itu. Perundungan dan pelecehan tidak dapat kita terima karena bertentangan dengan nilai-nilai kita.

➤ **Perundungan** adalah upaya untuk menyakiti, memaksakan kehendak atau mengintimidasi seseorang melalui kata-kata yang kasar, perilaku yang mengancam, dan / atau tindakan lain yang berusaha menimbulkan rasa takut pada orang lain.

➤ **Pelecehan** adalah perilaku yang tidak diinginkan atau bermusuhan, yang menciptakan lingkungan kerja yang negatif, membuat seseorang merasa terancam, atau berdampak negatif terhadap kinerja kerja seseorang.

## CONTOH ANTARA LAIN:



Segala bentuk intimidasi



Perundungan dan pelecehan tidak pernah dapat diterima di Allianz kapan pun atau karena alasan apa pun.

Jika Anda mengalami atau mengamati perundungan atau pelecehan, pertimbangkan untuk berbicara dengan orang yang melakukan hal itu dan beri tahu mereka bahwa tindakannya tidak dapat diterima. Jika Anda merasa tidak nyaman berbicara dengan mereka atau jika perilaku tersebut berlanjut, dokumentasikan dan diskusikan dengan manajer Anda, fungsi Sumber Daya Manusia, kolega tepercaya, atau perwakilan perusahaan lainnya (seperti dokter perusahaan, perwakilan dewan kerja, atau seorang Konselor Sosial Kerja).

*Perundungan dan pelecehan tidak dapat kita terima karena bertentangan dengan nilai-nilai kita.*



# KESEHATAN DAN KESELAMATAN

Kesehatan lebih dari sekadar tidak sakit. Kita percaya bahwa kita perlu menciptakan lingkungan kerja yang mengayomi dan empati dan secara konsisten menangani kesehatan mental, emosional, fisik, dan sosial kita untuk menjaga dan meningkatkan kesejahteraan. Kita memahami bahwa lingkungan kerja yang berempati menjadi lebih tangguh, partisipatif, sehat, dan kolaboratif.

Di Allianz, kesejahteraan adalah kunci kesuksesan kita. Jika kita tidak mengambil langkah untuk tetap sehat dan menjalani hidup yang seimbang, kita tidak dapat melakukan pekerjaan terbaik kita atau menepati janji kita kepada rekan kerja dan pelanggan kita. Allianz mendorong kita semua untuk menyeimbangkan pekerjaan, kehidupan pribadi, dan kesehatan kita untuk memastikan bahwa kita menghadirkan versi terbaik dari diri kita untuk melakukan pekerjaan terbaik kita.



Petunjuk untuk bekerja dengan baik, kunjungi **Work Well** di Allianz Connect.

Allianz juga ingin memastikan bahwa kita selalu aman dan terlindungi – dalam fasilitas kita atau saat melakukan perjalanan bisnis untuk Allianz.

Pastikan Anda mengikuti pedoman keselamatan dan keamanan, hindari situasi yang dapat menyebabkan bahaya, dan selalu waspada terhadap lingkungan sekitar Anda.

Allianz menyediakan berbagai layanan terkait perjalanan untuk memastikan keselamatan Anda, mis. Perlindungan 24/7 untuk bantuan perjalanan dan bantuan darurat.



Pelajari lebih lanjut tentang **manajemen keamanan perlindungan**



# KITA BERTINDAK DENGAN INTEGRITAS



Mengamankan masa depan berarti selalu ada untuk pelanggan dan masyarakat kita selama bertahun-tahun yang akan datang.

Reputasi dan merek yang telah kita bangun selama beberapa dekade akan terus membantu kita mencapai hal ini. Kedua pilar ini berdiri di atas fondasi yang kuat: integritas kita. Integritas adalah prinsip inti dari cara bagaimana kita menjalankan bisnis.

Di Allianz, kita berkomitmen untuk mematuhi hukum, peraturan, dan aturan eksternal lainnya yang mengatur operasi kita, di semua yurisdiksi tempat kita

beroperasi. Hal yang sama berlaku untuk aturan internal kita. Ketidakpatuhan dapat membuat Allianz dan karyawannya terkena konsekuensi yang parah, seperti rusaknya reputasi, kerugian finansial, atau sanksi dari regulator dan sanksi pidana.

Kita tidak terlibat dalam aktivitas bisnis apa pun yang berupaya secara langsung atau tidak langsung melanggar atau mengelabui hukum atau aturan lainnya yang berlaku bagi kita.

Jika Anda mengetahui atau mencurigai pelanggaran hukum, peraturan, atau aturan internal Allianz, Anda diharapkan untuk mengungkapkannya menggunakan panduan yang diberikan dalam buku ini bab: **“Kita bersikap transparan dan mengutarakan kebenaran”**.

Di Allianz, kita melangkah lebih jauh dan lebih dari sekadar mengikuti hukum dan berpegang pada standar yang jauh lebih tinggi: kita berusaha untuk melakukan hal yang benar, dalam setiap situasi. Jika kita tidak yakin bagaimana melakukannya, bukanlah suatu masalah untuk mengajukan pertanyaan dan mendapatkan saran.

# MENGELOLA BENTURAN KEPENTINGAN

Hal ini bisa terjadi pada kita semua! Suatu ketika, kita bisa mendapati diri kita dalam situasi bisnis yang memengaruhi kepentingan pribadi kita, atau kepentingan anggota keluarga atau teman kita. Kepentingan ini mungkin bertentangan dengan kepentingan perusahaan. Bisa juga terjadi bahwa kita terlibat dalam tugas atau fungsi di perusahaan kita yang terkait dengan kepentingan yang berpotensi berbenturan ini.

Situasi seperti itu tidak hanya tidak nyaman bagi karyawan dan perusahaan, tetapi juga dapat mengakibatkan keputusan bisnis yang buruk.

Penting untuk disadari bahwa konflik tidak selalu dapat dihindari. Selain itu, mereka mungkin tidak selalu menimbulkan masalah.

Namun, bahkan jika kita bertindak dengan benar dalam situasi konflik dan membuat keputusan yang "benar", ini belum tentu terlihat jelas dari luar. Kecurigaan masih bisa timbul bahwa tindakan "salah" telah diambil.

Karenanya, transparansi adalah kuncinya. Penting bagi karyawan untuk mengungkapkan setiap konflik atau potensi konflik kepentingan kepada manajer lini atau atasan mereka pada tahap awal dan mendapatkan arahan tentang cara terbaik untuk menanganinya.



## Mengacu pada situasi umum yang berpotensi menyebabkan konflik kepentingan:

- Seorang karyawan Allianz bersama dengan anggota keluarganya menjalankan perusahaan yang memiliki hubungan bisnis dengan Allianz
- Seorang karyawan Allianz menerima penempatan baru di dalam lingkup organisasi. Proyek pertama dia dalam peran baru ini adalah untuk memeriksa profitabilitas departemen dia sebelumnya, dimana dia bekerja untuk waktu yang lama di departemen ini.

## BISNIS KELUARGA

Tim Anda baru-baru ini menyelesaikan sebuah proyek penting, dan manajer Anda telah meminta Anda untuk mengatur makan siang untuk merayakannya. Kakak Anda menjalankan perusahaan catering yang bagus, dan Anda tahu dia akan memberi Anda diskon.

**Bisakah anda menunjuk saudara anda untuk menyediakan layanan catering makan siang?**

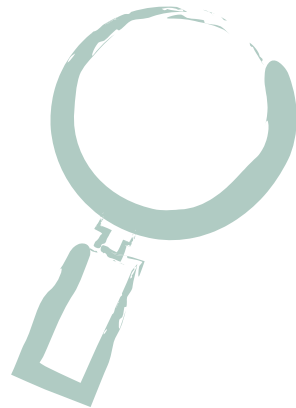


# PERSAINGAN YANG BEBAS DAN SEHAT

Allianz berkomitmen untuk memajukan persaingan yang bebas dan sehat. Persaingan yang bebas dan sehat sangat penting untuk menawarkan solusi terbaik kepada pelanggan untuk mengamankan masa depan mereka. Oleh karena itu, semua karyawan diharapkan untuk selalu mematuhi undang-undang persaingan usaha yang sehat (antitrust). Ini termasuk, antara lain, membuat keputusan tentang harga dan penawaran produk dan layanan hanya berdasarkan pada pengalaman kita dan intelijen pasar serta menawar kontrak secara adil dan independen.



Silakan merujuk ke **Standar Antitrust Allianz Group** kita untuk melihat bagaimana ini berlaku.



## LIHAT LEBIH DEKAT: MENGHADIRI KONVENSI INDUSTRI DAN RAPAT PERDAGANGAN

Jika Anda menghadiri konvensi atau rapat industri, Anda harus berhati-hati. Dalam situasi ini, Anda mungkin mendapati diri Anda mendiskusikan topik sensitif dengan pesaing.

Jika Anda khawatir tentang percakapan Anda dengan pesaing, terutama pada konferensi industri, sampaikan kekhawatiran Anda kepada manajer Anda, atau Departemen Hukum.

Petunjuk ini mungkin bisa membantu anda menilai situasi:

- Agenda pertemuan harus diketahui sebelumnya
- Manajer lini anda harus mengetahui dan menyetujui partisipasi anda.
- Anda tidak boleh membagikan informasi yang bersifat rahasia dan relevan dengan pasar.
- Jangan berdiskusi mengenai strategi harga atau data lainnya terkait pasar,

*Persaingan usaha yang bebas dan sehat sangat penting untuk menawarkan solusi terbaik kepada pelanggan untuk mengamankan masa depan mereka.*

# MENCEGAH KEJAHATAN KEUANGAN

Kejahatan keuangan merupakan pelanggaran hukum yang ada. Ini menimbulkan kerugian sosial dan ekonomi yang sangat besar pada kehidupan yang disentuhnya dan, dengan demikian, membahayakan masa depan masyarakat. Allianz tidak mentolerir kejahatan keuangan dan telah menerapkan langkah-langkah untuk mencegah, mendeteksi dan bereaksi secara tepat terhadap aktivitas tersebut.

Kejahatan keuangan termasuk, namun tidak terbatas pada, korupsi, penyuapan, pencucian uang, pendanaan teroris, penipuan, penggelapan pajak, dan pemalsuan neraca.

Lihat aturan internal mengenai kejahatan keuangan untuk memahami bagaimana menerapkannya



**Allianz Group Anti-Corruption Policy**



**Allianz Group Standard for the Prevention of Money Laundering and Terrorist Financing**

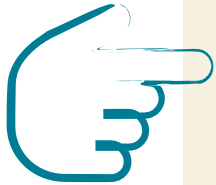


**Allianz Group FATCA Directive**



*Allianz tidak mentolerir kejahatan keuangan.*

# MEMATUHI SANKSI EKONOMI



Tujuan utama penerapan sanksi ekonomi adalah untuk mengubah perilaku atau kebijakan luar negeri negara lain, melindungi hak asasi manusia, menghindari penggunaan kekuatan militer, atau mencegah penyebaran senjata nuklir atau senjata pemusnah massal.

Allianz berkomitmen kuat untuk menjalankan bisnis dengan kepatuhan penuh dan sesuai dengan semua **Sanksi Ekonomi** yang berlaku.



Lihat **Allianz Group Standard for Compliance with Economic Sanctions** untuk melihat bagaimana ketentuan ini berlaku.



# HADIAH & HIBURAN

Kita pikirkan dengan hati-hati sebelum menawarkan atau menerima **hadiah** atau **hiburan** ke atau dari pelanggan, mitra bisnis, pejabat pemerintah, atau individu atau organisasi lain yang berhubungan dengan Allianz.

Hadiah & hiburan adalah hal yang dapat diterima untuk membina hubungan profesional. Di beberapa bagian dunia, tidak hanya dapat diterima, tetapi juga merupakan praktik bisnis yang penting. Allianz berkomitmen untuk menghormati budaya dan norma

lokal selama hadiah dan hiburan yang diberikan dan diterima tidak mewah atau berlebihan dan sama sekali bukan suap atau bujukan apa pun untuk memengaruhi keputusan bisnis. Bukan seperti itu cara kita menjalankan bisnis.

Untuk menghindari kesan tidak pantas, kita harus selalu memiliki alasan bisnis untuk menawarkan atau menerima hadiah dan hiburan - melakukan hal tersebut tidak boleh terlihat sebagai upaya untuk memengaruhi keputusan bisnis.



Lihat **Allianz Group Gifts & Entertainment Policy** untuk mengetahui penerapannya.



## TINJAUAN KASUS: UNDANGAN JAMUAN MAKAN MALAM

Perhatikan skenario ini dan pikirkan pertanyaannya.

Tim Anda sedang mencari perusahaan untuk menyelesaikan proyek besar IT, dan Anda menerima tawaran dari beberapa perusahaan, termasuk InfoTech, yang akhirnya memenangkan proyek tersebut. Sekarang, InfoTech telah mengundang tim Anda untuk makan malam di sebuah restoran mewah untuk merayakan dimulainya proyek dan untuk lebih mengenal satu sama lain.

**Apakah bijaksana bagi Anda untuk menerima undangan tersebut?**

untuk mengungkap jawabannya

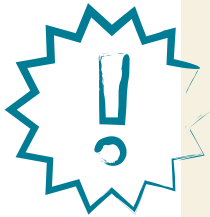
*Hadiah & hiburan adalah hal yang bisa diterima untuk membina hubungan profesional.*



# MENCERMATI KETENTUAN MENGENAI INFORMASI ORANG DALAM

Sebagai karyawan Allianz, Anda mungkin memiliki akses ke informasi non-publik. Informasi ini harus diperlakukan secara rahasia dan hanya boleh dibagikan dengan orang yang perlu mengetahuinya untuk tujuan bisnis yang sah.

>> *"Ikuti prinsip sebatas yang perlu diketahui saja"*



Kita tidak boleh menggunakan informasi ini untuk keuntungan diri kita sendiri dan keputusan investasi kita. Selain itu, kita tidak boleh membagikan informasi tersebut kepada orang lain sehingga mereka dapat menggunakannya untuk membuat keputusan tentang membeli atau menjual saham atau instrumen keuangan lainnya. Melakukan hal itu tidak etis, ilegal, dan tidak adil bagi Allianz dan akan menimbulkan pertanyaan tentang integritas perusahaan kita.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang cara menangani informasi orang dalam, bicarakan dengan Departemen Kepatuhan Anda.



Lihat **Allianz Group Standard for Capital Markets Compliance** untuk melihat bagaimana ini berlaku.



# MENJAGA REKANAN SESUAI DENGAN STANDAR KITA

Kita berusaha untuk bekerja dengan mitra bisnis dan orang lain yang berbagi nilai-nilai kita dan bekerja dengan standar tinggi yang sama seperti kita.

Cara terbaik untuk mencapai tujuan ini saat membangun hubungan bisnis baru atau yang sudah ada adalah dengan:

- melibatkan fungsi Pengadaan pada tahap awal
- memastikan bahwa prinsip integritas, keadilan, ketidakberpihakan, dan kebijaksanaan dipenuhi sepenuhnya dalam proses seleksi
- menerapkan uji tuntas secara menyeluruh terhadap calon mitra bisnis
- meminta mitra bisnis yang berkomitmen untuk mematuhi Pedoman Berperilaku kita serta standar dan aturan penting Allianz lainnya

## TANYAKAN KEPADA DIRI ANDA:



Apakah saya sudah mencari di pasaran dan pemasok alternatif?

Ya Tidak



Jangan pernah ragu untuk bertanya atau mengungkapkan suatu hal jika ada hal yang kelihatannya menyimpang.



Anda bisa menemukan petunjuk lebih lanjut dalam **Allianz Group Standard for Procurement** dan dokumen terkait lainnya.

# KITA BERSIKAP TRANSPARAN DAN MENGUTARAKAN KEBENARAN

Kejujuran adalah salah satu landasan Allianz berbisnis - ini mendukung semua hal lain yang kita lakukan. Kita jujur dengan pelanggan kita, pemegang saham kita, dan dunia di sekitar kita. Ini membantu kita memberikan solusi yang menjamin masa depan pelanggan kita, dan membantu kita memastikan perusahaan kita akan ada selama bertahun-tahun yang akan datang.



# MASUKAN YANG JUJUR DAN TERBUKA

Semuanya dimulai dengan jujur satu sama lain. Di Allianz, kita mendorong pertukaran pendapat secara terbuka. Kita bersedia memberi dan menerima umpan balik, bahkan jika itu melibatkan pesan yang sulit, tanpa takut akan pembalasan. Umpan balik adalah hadiah. Saat kita menerima umpan balik dari orang lain, kita memiliki kesempatan untuk bertindak untuk meningkatkan pengalaman secara positif. Hal ini, selanjutnya, membantu Allianz meningkatkan produk dan praktik bisnisnya.

Demikian pula, kita secara terbuka menangani kesalahan kita sendiri dan berbagi pelajaran yang didapat untuk mencegah orang lain melakukan kesalahan yang sama. Dengan berbagi pengalaman kesalahan kita, kita membantu meningkatkan organisasi dan membuatnya lebih tangguh.

Sementara kita semua secara aktif terlibat, manajer kita memiliki peran kunci untuk dimainkan dengan mendorong setiap orang di dalam organisasi mereka untuk mengekspresikan pandangan mereka secara bebas, berpartisipasi dalam keputusan, dan berbicara ketika mereka yakin ada sesuatu yang tidak benar.



## MENGOREKSI ATASAN ANDA

Dalam suatu rapat dengan klien, manajer anda secara tidak sengaja salah menyatakan premi untuk suatu polis. Anda berpikir hal itu tidak sengaja dan anda tidak mau membuat atasan anda tidak nyaman – namun, adalah hal yang penting bagi klien untuk mendapatkan informasi yang akurat.

**Apa yang sebaiknya anda lakukan?**

untuk mengetahui jawabannya.

*Semuanya dimulai dengan jujur satu sama lain.*

# MENYAMPAIKAN KEPEDULIAN

Allianz akan selalu mendengarkan Anda jika Anda merasa perlu menyampaikan suatu masalah. Jika Anda memiliki kekhawatiran apa pun, mulailah dengan berbicara dengan manajer Anda atau HR Business Partner setempat. Pada umumnya, manajer atau HRBP anda akan lebih memahami perihal pekerjaan Anda, dapat membantu menjawab pertanyaan apa pun, menyelesaikan sesuatu yang tampaknya tidak benar, atau tahu ke mana harus pergi untuk mendapatkan penyelesaian.

Allianz tidak mentolerir pembalasan dalam bentuk apapun. Selama kepedulian Anda diungkapkan dengan itikad baik, bahkan jika ternyata Anda salah, Anda tidak akan menghadapi konsekuensi negatif karena menyampaikannya. Saat kita menyampaikan kepedulian tentang sesuatu yang tampaknya tidak benar, Allianz akan mengambil tindakan. Perusahaan akan menyelidiki masalah dengan segera dan secara tepat melalui personel terlatih mengikuti prosedur yang sesuai termasuk proses penyelidikan formal. Jika ternyata telah terjadi penyimpangan, Allianz akan mengambil tindakan yang sesuai terhadap pihak yang terlibat.



Jika anda tidak merasa nyaman untuk menyampaikan suatu permasalahan kepada atasan atau HR, atau atasan anda atau HR tidak dapat menangani masalah itu, anda juga bisa menyampaikannya melalui jalur-jalur berikut ini:

- Seorang pimpinan yang dipercaya
- Fungsi compliance setempat
- Jalur penyampaian masalah integritas perusahaan.



Jalur penyampaian masalah integritas Allianz Group

- Bahasa Inggris
- Bahasa Jerman



Group Compliance:  
**compliance@allianz.com**  
or  
**anti-fraud@allianz.com**



Silahkan merujuk ke **Allianz Guideline on Whistleblowing** untuk mengetahui penerapannya.



## TINJAUAN KASUS: PILIH JAWABAN YANG BENAR

Anda bekerja di departemen klaim, dan anda mengetahui dalam beberapa kesempatan bahwa salah satu rekan anda, Julia, sering membayar klaim nasabah dalam jumlah yang terlalu kecil, lebih kecil dari yang seharusnya menurut ketentuan polis. Saat anda menanyakan hal ini ke Julia, dia berkata, "Saya menghemat uang Allianz, jadi saya tidak melihat hal ini menjadi suatu masalah". Anda menyampaikan hal ini kepada manajer anda, yang menyarankan anda untuk membiarkannya saja. Tidak ada hal yang berubah dan anda khawatir bahwa nasabah tidak mendapat pembayaran sebesar apa yang menjadi haknya.

### Apa yang sebaiknya anda lakukan?

Sampaikan kepada rekan kerja dimana anda yakin dia akan melakukan tindakan atas hal ini.

Sampaikan kepedulian anda kepada atasan dari atasan anda, hubungi Compliance atau sampaikan laporan anda menggunakan sarana yang disediakan untuk pelaporan secara rahasia oleh karyawan.

Tidak ada, anda sudah melakukan semua hal yang anda bisa lakukan.

**Bicaralah!**

# PRODUK DAN LAYANAN YANG TRANSPARAN

Bersikap adil dan transparan terhadap nasabah kita mengenai produk dan layanan, termasuk batasannya adalah jaminan yang terbaik untuk bisa mendapatkan kepercayaan mereka dalam jangka panjang.

Oleh karena itu, kita akan berupaya untuk menerapkan prinsip-prinsip yang jelas dalam keseluruhan siklus produk kita, mulai dari ide awal untuk produk baru, sampai aktivitas penjualan dan pemasaran dan hingga proses pembayaran klaim atau kinerja dana investasi. Prinsip-prinsip ini memastikan bahwa produk dan layanan:



Mudah dipahami dan sederhana penanganannya.



Untuk penerapannya, silah merujuk ke **Allianz Group Standard for Sales Compliance**



# KOMUNIKASI DENGAN PIHAK LUAR

Kita bangga untuk mengabarkan kepada dunia mengenai kehebatan yang dilakukan Allianz, namun adalah hal yang penting untuk memasatkan bahwa kita membagikan informasi yang benar dan mengikuti beberapa hal dasar.

Jika kita dihubungi oleh pewarta berita atau media, kita janganlah berbicara atas nama Allianz kecuali kita diberikan kewenangan untuk hal itu. Anda harus mengarahkan wartawan atau pekerja media itu ke juru bicara resmi Allianz atau Head of Communication di negara yang bersangkutan.

Jika berbicara mengenai Allianz dalam social media, seperti Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, media online atau forum daring lainnya, jangan pernah kita membagikan informasi rahasia, informasi yang belum diperuntukan untuk public atau hal-hal yang dibuat hanya untuk keperluan internal.

Untuk akun social media pribadi, kita harus memberikan kejelasan bahwa opini yang kita sampaikan adalah pendapat pribadi dan bukan atas nama Allianz.



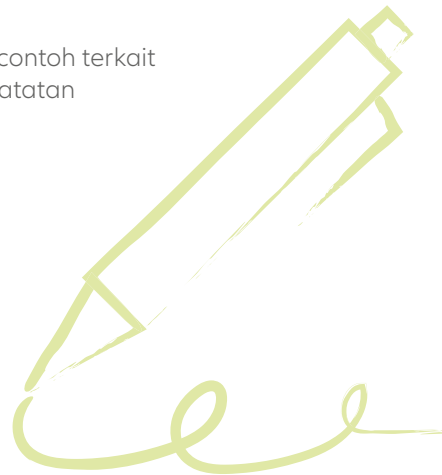
Jika ada ingin mempelajari lebih lanjut, kunjungi **Group Communications and Corporate Responsibility**



# MENJAGA PENCATATAN DAN PEMBUKUAN YANG MEMADAI

Mendokumentasikan pekerjaan kita dengan benar membantu kita masing-masing melakukan yang terbaik. Setiap pembukuan dan catatan yang kita buat atau kerjakan untuk Allianz harus akurat, lengkap, tepat waktu, dan jujur. Dengan cara ini kita memastikan bahwa kita mematuhi hukum yang terkait tentang penyimpanan catatan. Hal ini juga membantu kita membuat keputusan yang baik dan memberikan informasi kepada pemegang saham tentang kinerja Allianz.

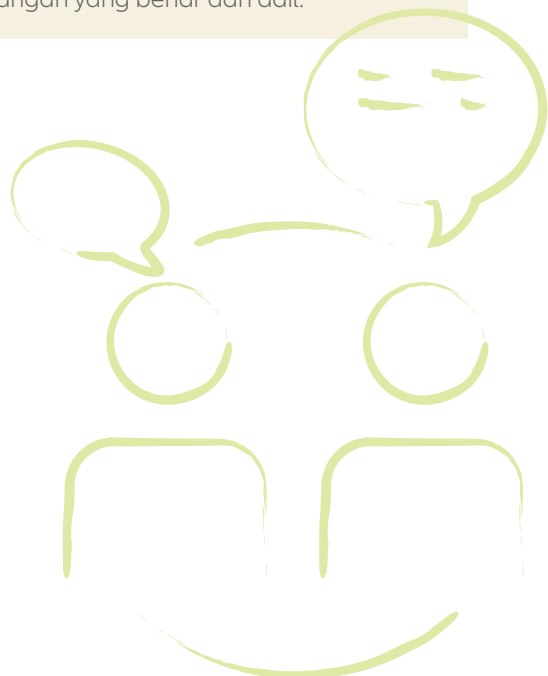
untuk melihat contoh-contoh terkait pembukuan dan pencatatan





# KERJASAMA DENGAN PIHAK REGULATOR

Allianz berupaya untuk menjaga hubungan yang penuh rasa hormat dan kerjasama dengan pemerintah, regulator dan pengawas. Hal ini merujuk pada setiap poin kontak, yaitu kontak reguler serta permintaan, pemeriksaan, atau investigasi tertentu. Kita berusaha untuk memberikan tanggapan yang memadai dan tepat waktu yang memberikan pandangan yang benar dan adil.



# KITA BERTINDAK DENGAN TANGGUNG JAWAB DAN RASA MEMILIKI



Sejak Allianz mengeluarkan kebijakan pertamanya di Berlin pada tahun 1890, dunia telah berubah secara drastis. Namun, satu hal yang tetap konstan bagi kita selama ini adalah komitmen kita untuk menjalankan bisnis secara berkelanjutan dan mendukung pelanggan dan masyarakat kita dalam upaya mereka untuk mencapai kesuksesan yang langgeng.

Hal ini tidak akan berubah ke depannya – kita akan terus mengamankan masa depan pelanggan dan masyarakat kita, secara berkelanjutan.

Mengambil kepemilikan tidak hanya berarti mengambil tanggung jawab atas pekerjaan yang kita lakukan untuk Allianz - itu berarti kita juga bertanggung jawab atas kekuatan kita untuk memberikan dampak bagi dunia.

# TANGGUNG JAWAB/KESINAMBUNGAN PERUSAHAAN

Dipandu oleh Strategi Tanggung Jawab Perusahaan, kita menanamkan kepedulian atas lingkungan dan sosial dalam semua aktivitas bisnis kita. Ruang lingkupnya mencakup mulai dari mengintegrasikan masalah ini ke seluruh organisasi kita hingga memandu interaksi kita dengan pemangku kepentingan di luar Allianz. Kita menawarkan produk dan layanan berkelanjutan kepada pelanggan kita untuk beralih ke ekonomi rendah karbon dan menggunakan sumber daya alam secara bertanggung jawab. Sebagai perusahaan, kita ingin membina dan memungkinkan mata pencaharian mandiri bagi generasi berikutnya.

untuk mengetahui bagaimana kita masing-masing dapat memberikan kontribusi pribadi untuk mencapai tujuan ini dan dengan demikian bermanfaat bagi lingkungan dan masyarakat



Kunjungi **Corporate Responsibility and Sustainability @ Allianz**



*Sebagai perusahaan, kami ingin membina dan memungkinkan mata pencaharian mandiri bagi generasi berikutnya.*

# HORMATI HAK ASASI MANUSIA

Allianz berkomitmen untuk menghormati berbagai standar hak asasi manusia internasional dan untuk mengintegrasikannya ke dalam bisnis kita. Kita mengharapkan karyawan Allianz, mitra bisnis, anak perusahaan, vendor dan pemasok untuk mendukung dan mematuhi berbagai bentuk hak asasi manusia yang sejalan dengan standar internasional.

untuk merujuk pada daftar standar internasional



Dukungan dan keterlibatan kita dalam hal ini termasuk sikap aktif melawan perbudakan modern dan perdagangan manusia, termasuk pekerja anak dan kerja paksa melalui operasi dan rantai pasokan kita.



Rujukan: **Allianz Group Modern Slavery Statement**

Kita juga setiap tahun melaporkan kemajuan kita dalam mengintegrasikan hal terkait hak asasi manusia ke dalam pemeriksaan nasabah kita dan mendorong karyawan kita untuk waspada terhadap potensi masalah apa pun. Kita secara aktif terlibat dengan kelompok masyarakat sipil dan mendorong segala kekhawatiran untuk diungkapkan melalui kontak yang terdapat dalam laporan keberlanjutan kita.



*Allianz berkomitmen untuk menghormati berbagai standar hak asasi manusia internasional.*

# MANAJEMEN DATA YANG BERTANGGUNG JAWAB

Nasabah kita, mitra dan kolega mempercayai kita dengan informasi kekayaan pribadi dan rincian kehidupan mereka.

Kita menangani **data pribadi** dengan penuh tanggung jawab dan transparan dan penuh kehati-hatian serta secara benar dan sesuai ketentuan hukum. Kita hanya menggunakannya untuk tujuan yang sah dan telah diutarakan serta menyimpannya hanya selama dibutuhkan. Kita tidak pernah membagikannya dengan pihak manapun yang tidak memiliki kewenangan untuk mengetahuinya.



Pelajari lebih lanjut mengenai **perlindungan data @ Allianz and the Allianz Privacy Community**

Dalam rangka memastikan **kerahasiaan**, kita menerapkan pengendalian keamanan yang memadai.

Di luar perlindungan data rahasia dan pribadi, Allianz menyadari tantangan yang diciptakan oleh Big Data dan Artificial Intelligence ("AI"). Oleh karena itu, kita berkomitmen untuk penggunaan Big Data Analytics dan AI yang bertanggung jawab dalam semua aktivitas bisnis kami berdasarkan kerangka tata kelola yang kuat. Kita sepenuhnya mematuhi hukum yang berlaku dan berkomitmen untuk menerapkannya dengan cara yang memupuk dan memastikan pendekatan yang berpusat pada manusia dalam penggunaan sistem AI kita.



Silahkan merujuk ke **Allianz Group Privacy Standard** untuk mengetahui penerapannya.



*Kita menangani data pribadi secara bertanggung jawab, transparan, dengan hati-hati dan dengan cara yang benar dan sesuai hukum.*

# MELINDUNGI ASSET ALLIANZ

Kita merasa bertanggung jawab atas **aset** . We protect them in the same way.



Kita menggunakan aset perusahaan secara bertanggung jawab. Ini membantu Allianz sukses dan membantu kita melakukan pekerjaan terbaik untuk pelanggan dan masyarakat kita.



Kekayaan intelektual yang kita buat atau gunakan untuk melakukan pekerjaan kita, tidak boleh dibagikan dengan siapa pun yang tidak perlu mengetahuinya.



Kita sama berhati-hatinya dengan kekayaan intelektual perusahaan lain. Kita tidak pernah menggunakannya tanpa izin.



Jika Anda memiliki pertanyaan tentang penggunaan kekayaan intelektual dengan benar, bicarakan dengan manajer Anda atau hubungi bagian Legal perusahaan Anda.



# MENJALANI PRINSIP INI

*Kami mengamankan masa depan anda.*



Seperti dikatakan diawal, kadang-kadang melakukan hal yang benar dapat menghadapi tantangan. Jika anda mendapati diri anda dalam situasi seperti itu, gunakan Pedoman ini sebagai panduan untuk tetap dijalar yang benar.

Mari kita semua bersumbangsih untuk mengamankan kehidupan masyarakat dengan membuat keputusan yang baik dan memberikan keberanian kepada nasabah dan masyarakat kita untuk menghadapi masa depan.

“Kami mengamankan masa depan anda” – Mari kita berupaya melakukannya dengan benar – dengan penuh semangat, setiap hari.



© 2020

**Allianz SE**

Königinstrasse 28,  
80802 München, Germany

[www.allianz.com](http://www.allianz.com)

**Design, concept and production**

IKW team GmbH  
[www.ikw.team](http://www.ikw.team)